

# Tafeldialoog – kracht en sterktes in de huidige werking van Ziekenzorg CM

Verslag draaggroep beleidsplan juni 2013

## Context

Bij het maken van een nieuw beleidsplan willen we niet alleen vernieuwen, maar ook verder bouwen op wat we vandaag waarderen in onze huidige werking.

Waarderen betekent zoeken naar de kernfactoren die Ziekenzorg CM vandaag sterk maken. Wat kunnen we leren van ons verleden, vooral als we van dichtbij die momenten onderzoeken waarop onze organisatie op zijn best was?

Bedoeling is te leren van ieders ervaring en de BeleidsOntwikkelingsGroepen (BOG's) te voorzien van inhoudelijke bouwstenen die helpen bij het vormgeven van het participatieve proces om tot nieuw beleid te komen

Dit document biedt een overzicht van alle elementen die tijdens de draaggroep beleidsplan juni 2013 verzameld werden, geordend per werkterrein (niet alle werkterreinen werden door alle groepen besproken). Met dit materiaal gaan de BOG's verder aan de slag.

## Elementen die gewaardeerd worden: algemeen

### Groep 1

- Belang van goedwerkende nationale stuurgroepen. Stuurgroep dient de brug te zijn naar het nationaal secretariaat. Het proces is belangrijk.
- Het gevoel van samen te horen, 'je hoort bij mij'.
- Buiten structuur mensen kunnen samenbrengen, nieuw initiatief opstarten. Nieuwe manieren van werken die meer steunen op een emancipatorisch uitgangspunt. Ruimte en ondersteuning van verbond krijgen geeft energie.
- Niet aflatende inzet van vrijwilligers is inspirerend. Belangrijk om als vrijwilliger waardering te krijgen (doelgroep – verbond).
- Aanwezig zijn – bereikbaar zijn.
- Intermenselijke, oprechte interesse wordt zeer gewaardeerd.

### Groep 2

- Over de grenzen heen ontmoeten van Ziekenzorg CM vrijwilligers.
- Loslaten routines en openstaan voor nieuwe zaken.
- Bruggen tussen uitzichten bouwen.
- Kruisbestuivingen.
- Over de muur kijken.
- 1 grote familiegevoel.
- Open mind, openstaan voor nieuwe initiatieven!
- Kruisbestuiving tussen Ariadne en kernen.
- Verbondenheid tussen de verschillende geledingen van Ziekenzorg CM.
- Voelen zich bij lotgenoten beter begrepen, ook omwille van kleinere groep.
- Kracht van getuigenis.

### Groep 3

- Vertrouwen krijgen van de hele Ziekenzorg CM-familie en van daaruit engagement opnemen voor vernieuwing. Er zelf ook zijn voor anderen. Vrijwilligers die gevoel hebben evenwaardig te zijn, vertrouwen krijgen.
- Zingeving themamoment, de nadruk lag eerst op het moment zelf. Nadruk op beleving, de sterkte van het moment.  
Durven loslaten van het idee dat je als educatieve op voorhand had, vrijwilligers vertrouwen geven.  
Sterkte: eigen dingen loslaten.  
Proces is soms belangrijker.
- Nieuwe Ziekenzorg CM medewerker ingeschakeld in nieuw verbond in nieuw project. Werft zelf nieuwe vrijwilligers met nieuwe ideeën met de steun van 'ervarenere' collega's. Nieuwe mensen brengen nieuwe ideeën.
- Krachtige elementen:
  - Openheid.
  - Wisselwerking tussen vrijgestelden en vrijwilligers.
  - Open staan voor vernieuwing.
  - Kleine dingen belangrijk.

### Groep 4

- Grensoverschrijdend werken, zeker ook binnen Ziekenzorg CM.
- $1+1 = 3,5$  (het geheel is sterker dan de som van de delen).
- Opletten met vooroordelen, bijvoorbeeld oud is niet noodzakelijk ziek, fysieke beperking betekent niet per definitie hulpbehoevend.
- Luisteren naar werkelijke nood of behoefte (doorvragen), naar verhaal en niet direct oplossingsgericht denken.
- Maatwerk (iedere persoon/situatie is heel verschillend).
- Iets kleins is vaak veelbetekenend.
- Ziekte: heel veel verlieservaringen (werk, contact, hobby,...).
- Afspraken concreet maken (doorduwen kan nuttig zijn).
- Zieken ook als potentiële vrijwilliger zien, focus op wat ze wel 'nog' kunnen ondanks beperkingen, lotgenoten zijn belangrijk.
- Aandacht voor het individu (tegenover groepscontact), huisbezoek, individueel contact. Accent op maatwerk.

### Groep 5

- Echt luisteren kost tijd, maar levert veel op.
- Uit positieve aanpak komen positieve gevolgen.
- Durven selecteren, kiezen is goed. Schaarse middelen moeten verstandig/optimaal worden benut.
- Verbinding maken bijvoorbeeld tussen jong en oud in de verschillende werkingen.
- Kansen zien in de bestaande structuren en groepen.
- Goede voorbereiding.
- Doorzetten, er blijven in geloven.
- Zien, vragen, opvangen.
- Inspelen op vermaatschappelijking van de zorg.
- Niet in vakjes denken.
- Vrijwilligers kunnen meedenken.
- Ruimte voor een goed idee, kansen geven.
- Aanpassen aan de doelgroep.
- Positieve aanpak leidt tot open gesprek en aanpak.
- Gerichte vorming voor gemotiveerde mensen.
- Creatief zijn.
- Communicatie respectvol.
- Oog hebben voor de actieve rol die mensen met een ziekte zelf kunnen opnemen (in plaats van de vroegere passieve rol van de zieke: je wordt bezocht). Inspelen op de zelforganisatie.
- Tijd en ruimte voor luisteren maken.
- Ruimte scheppen voor de kracht van een goed gedacht op alle domeinen.
- Goede voorbereiding, nieuwe mensen kansen geven, openheid. Oog voor de mens in zijn geheel.

- Vanuit kwetsbaarheid (in de betekenis van vaststellen, er mogen zijn), naar kracht (in de betekenis van uit kwetsbaar groeien naar positieve elementen).
- Mensen gaan voor op regels en afspraken.
- Openheid leidt tot openheid.

## Groep 6

- Samen naar hetzelfde doel.
- Participatie, als vrijwilliger heb je echt de kans om mee te participeren.
- Maatwerk naar vrijwilligers en deelnemers toe.
- Gedrevenheid, passie, eigen inzet geeft energie, inspiratie.
- Bovenlokale structuren werden herbekeken. Hertekening maakt meer inspraak mogelijk
- Juiste mens op de juiste plaats, ook mensen van doelgroep zelf betrekken. Dit betekent dat deze groep au serieux genomen wordt.
- Uniformiteit ongeacht verbond.
- Soms moeilijk om los te komen van eigen idee. Beter is openheid te creëren, te luisteren.
- Vrijwilliger aanspreken op kwaliteiten.
- Kijken naar de mens die ziek is in plaats van naar de zieke mens.
- Onbaatzuchtige inzet van vrijwilliger.

## Groep 7

- Participatie.
- Verscheidenheid.
- Tijd maken.
- Betrokkenheid.
- Voldoening.
- Op maat.
- Gericht op de doelgroep.
- Durf.

## Zingeving

- Nieuwe stuurgroep opgericht in regio.
- Zingeving over alle werkterreinen heen heel concreet.
- Aanbod uitwerken.
- Zeer ruim bekeken.
- Visie vooropstellen.
- Luisteren.
- Vernieuwde werking.
- Kracht komt voort uit het open staan voor iedereen.
- Verschillende leden in werkgroep.
- Chronisch zieke mensen betrekken verruimt de blik.

## Elementen die gewaardeerd worden: Plaatselijke werking

### Groep 1

- Vertrekken vanuit ervaringen van vrijwilligers.
- Waarderen van eigen ervaringen van vrijwilligers.
- Van organisatie naar mensen; vertrekken vanuit vrijwilliger.
- Met beperkte middelen mooie resultaten boeken.
- Laagdrempelig.
- Met goed gevoel naar huis.
- Toegankelijkheid: op maat.
- Enthousiasme van vrijwilliger die spontaan taken opnemen (zelfstandige vrijwilligers).
- Ruimte participatie.
- Enthousiasme van samen op weg gaan.
- Samen voorstellen doen, samen zaken realiseren, geeft energie.
- Kunnen rekening houden met vrijwilligers in de zin van: ruimte/tijd om mening te betwisten.
- In kernen samen op pad gaan om nieuwe mensen te vinden. In alle openheid probleem bespreken, trajectmatig.
- Tijd om samen nieuwe start te maken om wantrouwen meer in vertrouwen om te buigen.
- Coaching.
- Als educatieve bezig zijn met de essentie.
- Goede relatie tussen kern en verbond installeren en onderhouden is een belangrijk onderdeel van het takenpakket en dit is heel ruim te interpreteren. Een sterke band is een goede basis om samen te werken.
- Mogelijkheid om in te zetten op nabij zijn, coaching, ondersteuning zonder verplichting.
- Deuren openzetten.
- Buiten reguliere durven gaan.
- Initiële weerstand wegwerken.
- Succes werkt motiverend.

### Groep 2

- Cursus kanker
  - Vormen van (gevormde) vrijwilligers.
  - Bezoek aan kankerpatiënten (kan in praktijk gebruikt worden, voor meerdere doelgroepen).
  - Perfecte klik tussen vraag en aanbod.
  - Kwaliteitscursus versus interesse vrijwilliger. Vrijwilligers hebben sterk het gevoel dat cursus iets biedt van waar een kern echt mee bezig is.
- Als vrijwilligers dient men zijn verantwoordelijkheid op te nemen om vorming te volgen. Vorming maakt sterker om chronisch zieken te helpen/ondersteunen, om minder evidente dingen te doen.
  - Peilen naar behoeftes.
  - Jaarprogramma kern word afgestemd op noden van chronisch zieke mensen.
  - Overtuigen vrijwilligers doorbreken vast patroon.
  - Resultaat waardevolle activiteiten.
- Optrekken organisatieniveau, weggaan van de kerktoren.
- Meer uitbreken in de maatschappij.
- Beluisteren via huisbezoek.
- Project i.s.m. Hogeschool
  - Vanuit enthousiasme docent kunnen overhalen om een vorming uit te werken.
  - Dit enthousiasme had weerslag op de kernen.
  - Vertrouwen met kernen vanuit enthousiasme van organisatie.
  - Studenten die Ziekenzorg CM leren kennen.
- Procesbegeleiding kern
  - Veranderingen brengen in een kern.
  - Proces in gang gezet, verandering gecreëerd in de kern.
- Begeleiding kern: kern was stopgezet, maar via gesprek binnen Blijven Reizen is men gekomen tot nieuwe start, met vernieuwde kijk op de dingen.
- Nieuwe jonge beroepskracht die kern begeleidt. Goede balans tussen geven en krijgen, het gevoel van er tegenaan/op pad gaan, met kleine stapjes samen op weg te gaan.
- Bij huisbezoek is de basis luisteren naar problemen en zo ook problemen te kunnen oplossen. Huisbezoekers zijn ook antenne, belangenbehartigers, syndicaat van langdurig zieke mensen. Zij hebben ook een signaalfunctie en hebben ook de kracht om oplossingen te kunnen bieden.

- Werving: nieuwe wervingsactie. Spreker heeft vooral gewerkt rond het enthousiasme over de actie. Dit resulteerde tot grote enthousiasme rond actie. Sterkte: gewerkt op proces en niet zo zeer product.

### Groep 3

- Zieke personen integreren in de werking.
- Binding.
- Goede ondersteuning (materiaal).
- Keuze, vrijheid.
- Nieuwe mensen betekent meer openheid, meer diversiteit.

### Groep 4

- Waarderen en luisteren en vandaar uit evalueren.
- Ervaringen delen (bijvoorbeeld huisbezoek).
- Nieuwe mensen, nieuwe kansen.
- Mensen blijven zien, niet de regels.
- Dingen met elkaar verbinden, bijvoorbeeld: JOHH-trofee en Solidariteitsstrekking.

### Groep 5

- Vrijwilligers willen zich echt inzetten voor 'hun' zieke personen, zonder status.
- Project werd enorm succes. Dit geeft veel kracht voor toekomst!
- Doel samen bereiken, samen kleine stapjes zetten richting vooruitgang.
- Met wit blad naar plaatselijke voorzitters stappen om samen na te denken en zo echte inspraak te realiseren.
- Nieuwe wind toelaten in de werking, ruimte voor nieuwe initiatieven.

### Groep 6

- Goede afspraken!
- Gedeelde verantwoordelijkheid in het samen zoeken naar nieuwe vrijwilligers.
- Groot netwerk.
- Naar de pers met een goede activiteit.
- Lage deelnameprijs bij activiteiten.
- Daguitstap met chronisch zieke mensen, mensen samenbrengen, doorbreken isolement.
- Stadswerking doorbreekt isolement.
- Lotgenotencontact.
- Samenzijn van mensen, goede organisatie, taken verdelen.
- Waardering en enthousiasme.
- Waardering van zieke personen naar secretariaat via telefoon!
- Waardering naar vrijwilligers.
- Bemoediging, goesting om voort te doen.
- Activiteiten op maat van de zieke personen (uurregeling, uitstappen)!
- Win win situatie kunnen creëren via een regionale vorming, de boodschap kwam aan.
- Tevredenheid, door zieken geuit is belangrijk voor de organisatie.
- Goede organisatie.
- Goede taakverdeling.
- Inspraak bij opmaak programma.
- Maatwerk in individuele contact (interesse,...).
- Vertrekken vanuit de vraag.
- Matching vrijwilliger versus zieke persoon (maatwerk).
- 'Proef Ziekenzorg CM': krachtige campagne met hoge slaagkans. Het besef bestaat dat werving noodzakelijk is.
- Inspraak deelnemers.
- Volhouden niet opgeven, altijd blijven zoeken naar vernieuwing.
- 'Open mind', eens iets anders durven uitproberen.
- Over het muurtje kijken, over de grenzen heen!
- Open staan voor nieuwe ideeën! Overtuigingskracht.
- Nieuwe vrijwilligers moeten kansen krijgen.

- Over de grenzen van eigen zorgen, samenwerking Wereldsolidariteit, project door Ziekenzorg CM ondersteund.
- Terug open bloeien van oude kern, zonder weerstand van oude vrijwilligers.
- Openstaan voor nieuwe uitdagingen: bijvoorbeeld fusie tussen twee verbonden.
- Motivatie van de non-believers.
- Engagements in ruimer kader.
- Vrijwilliger met ruim netwerk kan veel informatie doorgeven.
- Luisteren, informatie kunnen geven, verwijzen en decoderen van signalen.
- Doorverwijzer zijn als huisbezoeker.
- Lokale imago van vorming opkrikken.
- Vorming dicht bij de kernen.
- Vorming rond huisbezoek regionaal inbedden: goede opkomst en boodschap kwam aan.
- Nadruk op de stappen in een proces, niet vertrekken van cijfers en targets.

## Groep 7

- Lanceeravond werd negatief geëvalueerd waarna een bevraging werd georganiseerd op verschillende fronten om alle vragen/noden in kaart te brengen. Feedback wordt gebruikt als basis om mee aan de slag te gaan en de betrokkenheid te verhogen.
- Dienstverlening voor kernen en chronisch zieke mensen.
- Innovatie van bestaande werking.
- Allochtone gemeenschap: betrekken van Italiaanse gemeenschap. Binnen Ziekenzorg CM een kern puur van Italiaanse gemeenschap opstarten: Genk Italia – Genk mission. Dit is een heel concrete manier om doelgroep uit te breiden.
- Weerstand ombuigen in samenwerking tussen bestaande werkingen en elkaar leren kennen, ook andere doelgroepen, nationaliteiten benaderen. Dit behelst meerdere parochies/kernen.
- Omgaan met situatie in privé-sfeer.
- Vertrouwen van familie.
- Openheid en durf van vrijwilliger leidt tot een goede ondersteuning van chronisch zieke mensen en een goede vertrouwensband tussen iemand die ziek is en een huisbezoeker (maatwerk).
- Huisbezoeker, een vrijwilliger creëert nabijheid van mensen en bouwt een brug tussen zieke mensen en familie. Vrijwilligers zien soms meer dan bepaalde diensten.
- Engagement op maat.
- Als educatief medewerker kan je verschillende mogelijkheden aanreiken, mensen stimuleren in engagement, in het werken met deelengagements en alternatieven te bieden.
- Talenten ontwikkelen.
- Samen verantwoordelijkheden opnemen.
- Mogelijkheid om via een flexibele taakverdeling ongeveer 20 vrijwilligers te stimuleren.
- Als educatieve tijd nemen.
- Luisterend oor bieden aan vrijwilligers.
- Wat vrijwilliger biedt aan ondersteuning voor de zieke, kan educatieve ook bieden voor de vrijwilliger.
- Ondersteuning.
- Waardering voor de inzet en waardering voor je luisterend oor.
- Flexibel.
- Helpen door luisteren.

## Groep 8

- Creawerking: 2 nieuwe leden geworven via positieve mond-aan-mond reclame. Ervaring leert dat dit beter werkt dan flyers, folders
- Vernieuwde gewestelijke ontmoetingsdagen.
- Nieuw idee.
- Jonge zieken betrekken.
- Durven doorzetten.
- Verjonging.
- Herstructurering van gewesten.
- Vrijwilligers nemen initiatief om zelf dingen te organiseren.
- Geleidelijkheid gecombineerd met inspraak is een krachtige combinatie tot vernieuwing.
- Overlijden van vrijwilligers schept kansen om verbondenheid tussen educatief medewerker en vrijwilligers ook in moeilijke momenten te ervaren.

- Communicatie is belangrijk.
- Vrijwilliger dichterbij verbond.
- 2 vrijwilligers nemen plaats in van traditionele voorzitter.
- Veel tijd en begeleiding door educatief medewerker biedt kansen tot succes. Stap voor stap, geleidelijk samen dingen bereiken.
- Subsidies: rekening houden met standpunten van vrijwilligers, niks opdringen, respect
- Proef Ziekenzorg CM-spreker. Nieuwe ideeën om mensen te werven aan de hand van een aantal kapstokken: aanspreken, volhouden en herhalen. Principes zijn toepasbaar in alle uitzichten.
- Gewestraden: 50% van agenda wordt bepaald door vrijwilligers, hierdoor participatie verhogen

## Elementen die gewaardeerd worden: Ariadne

### Groep 1

- Belangenbehartiging ruimer dan Ariadne.
- Ariadne cursus creatief. De deelnemer zelf creëert. De nadruk ligt op wat deelnemers wel kunnen, terwijl ze misschien niet weten dat ze dit kunnen
- Tijdens weerbaarheidscursus leren deelnemers vertrouwen op eigen kunnen. In een veilige omgeving waar fouten mogen. Tijdens de cursus ontstaat een groepsgevoel, waarbij het proces belangrijker is dan het eindresultaat.

### Groep 2

- Ambassadeurs die Ariadne bekend maken, oog hebben voor de zieke mensen.
- Bestuursvergadering van Vlaamse Pijnliga, belangenbehartiging en enthousiasme.
- Betrokkenheid zet aan tot belangenbehartiging.
- Vanuit de basis werken, maar Ziekenzorg CM ondersteunt.
- Signalen van basis, behoeften geven drive.
- Laat zieke mensen zelf iets doen, ze worden er beter van.
- Belangenbehartiging vanuit de zieken zelf, vertrekken vanuit onderlinge ondersteuning.
- Elkaar helpen en verder ondersteunen, volgens het principe 'zieken helpen zieken'.
- Uitwisseling van informatie tussen chronisch zieke mensen om hen weerbaarder te maken.
- Enkel chronisch zieke mensen.
- Jonge leeftijd bewaren.
- Verbondenheid door kleinschaligheid en door zelfde leefwereld.
- Ariadne: kleine groep, doen gemakkelijk hun verhaal met veel enthousiasme dat aanstekelijk werkt.
- Enthousiasme: door kleinschaligheid kan drempelvrees verminderen.
- Kracht van de mensen met een ziekte!
- Mondigheid en deskundigheid van chronische zieke mensen!
- Dossierkennis dankzij platform Ziekenzorg CM.

### Groep 3

- Ariadne vrijwilliger vraagt mandaat aan beroepskrachten. Gesprek met als resultaat er sterker uitkomen op basis van: openheid, begrip, luisterend oor en samenwerking met beroepskracht.
- Lotgenotencontact is belangrijk.
- Met goede thema's mensen bijeen brengen voor ontmoeting.

### Groep 4

- Maatschappelijke activering.
- Schept 'verwondering'.
- Groepsvorming.
- Kansen tot ontdekking.
- Enthousiasme van jongeren wekken.
- Contact tussen generaties.
- Communicatie leidt tot inspiratie.
- Kleine bijdrages/acties hebben een groot effect.
- Noden zijn belangrijker dan de structuur.
- Op zoek naar de mens.
- Uitgesproken waardering.
- Kansen tot zelfredzaamheid.
- Kleine en grote successen (doelstelling).
- Dynamiek = dynamiet.
- Persoonlijke omgang.
- Doe eens iets geks 😊.
- Openheid.

## Groep 5

- Anders kijken.
- Mensen komen voor de inhoud, niet voor de organisatie.
- Expertise benutten.
- Analyse maken en gaten opvullen.
- Durven selecteren, bijvoorbeeld jongeren die chronisch ziek zijn.
- Ariadne staat voor emancipatie van mensen. Ze nemen niet meer deel (ze doen het nu zelfstandig), maar dat is goed.
- 2 dagen voor jongeren waarin ze ervaringen verder zetten/uitwisselen.
- Wederzijdsheid in aanbod (groep en thema in evolutie). Mensen geven (tijdens activiteit) mee aan wat ze willen.

## Groep 6

- Oog voor de mens en zijn persoonlijk verhaal.
- Cursussen zijn echt op maat, zorgzame organisatie, mensen kunnen zichzelf zijn.
- Respect.
- Vertrekken vanuit doelgroep: hen laten participeren.

## Groep 7

- Educatief medewerker gaat ver om mensen de kans te geven om deel te nemen.
- Respect hebben voor doelgroep.
- Nieuwe beroepskracht brengt nieuwe ideeën.
- Samenwerking tussen deelnemers en vrijwilligers.
- Regionaal in plaats van verbondelijk (woordgebruik).

## Groep 8

- Lotgenotencontact na een cursus groeit uit tot een vriendengroep met diverse talenten.
- Mensen samenbrengen. Ze bouwen nadien een eigen verhaal verder uit.
- Komaan: samenwerking tussen Ziekenzorg CM en KVG. Dit is een werkgroep van mensen uit de doelgroep zelf en beroepskrachten die samen ideeën uitwerken op vlak van toegankelijke culturele activiteiten en uitstappen. Er bestaat een gedragenheid door doelgroep, vrijwilligers en beroepskrachten
- Ariadne als middel om nieuw netwerk uit te bouwen.
- Belangrijk om meer los te komen van bestaande structuur.

## Elementen die gewaardeerd worden: Blijven Reizen

### Groep 1

- Tijd maken.
- Open sfeer creëren voor vrijwilligers.
- Dicht bij vrijwilligers staan, helpt.
- In een conflictsituatie een open houding aannemen: signaal opvangen, iedereen horen en samen komen tot een oplossing. Er 'samen' uitkomen.
- Samenwerking is belangrijk.
- Andere competenties komen naar boven, vrijwilligers versterken elkaar.
- Problemen worden door groep tot goed einde gebracht, belang groepsgevoel.
- Positieve in vrijwilligers naar boven halen.

### Groep 2

- Openheid van mensen, nieuwe ontwikkelingen.
- Juiste man op de juiste plaats.
- Verantwoordelijkheid is een sterke motivator.
- Verantwoordelijkheidsgevoel.
- Sterke motivatie.
- Persoonlijke groei.
- Waarderen!

### Groep 3

- Win-win voor alle partijen.
- Kleinschalige vakantieformule.
- Waardering van de doelgroep.
- Verbondenheid.

### Groep 4

- Stage jongerenvakantie verder zetten.
- Keuze aanbod in vakantieprogramma.
- Niet laten afremmen door de praktische ondersteuning.
- Andere invullingen van vakanties, bijvoorbeeld midweek, andere locatie, wellness, ...
- Meer tijd levert meer genoegdoening en een duurzamer resultaat.
- Minder betuttelen.
- Meer keuze mogelijkheden van vakanties.

### Groep 5

- Situatie: wegvallen van vrijwilliger.  
Oplossing: Verbondsvoorzitter brengt 'nieuw duo' aan. Vanuit de inbreng van de verbondsvoorzitter ontstond er respect, betrokkenheid van vrijwilligers. De sterktes van vrijwilligers worden ingeschat en er wordt rekening gehouden met ieders mogelijkheden.
- Flexibel omgaan met taakinhoud.
- Mogelijkheid tot innovatie, vernieuwingen binnen bepaalde lijnen.
- Opvolging nieuwe vrijwilligers, begeleiding en opvolging belangrijk.
- Evaluaties structureren en terugkommomenten organiseren.
- Ziekenzorgvakanties bieden een familiegevoel.
- Hulp op maat is belangrijk.
- Vrijwilligers putten voldoening uit engagement.
- Goede sfeer, sfeer van vertrouwen.
- Energie geven door te luisteren.
- Inbreng van vrijwilligers.
- Betrokkenheid bij wat leeft.
- Ruimte voor innovatie en diversiteit in programma met respect voor de vroegere tradities.
- Voldoening als je ziet hoe inbreng wordt opgenomen en gewaardeerd.
- Erkenning van verschillende partijen naar elkaar toe.

- Zinvol inzetten van doelgroep.
- Logistieke gedragenheid en ondersteuning door beroepskrachten.

## Groep 6

- Hoe klikjes voorkomen? Zelf initiatieven nemen om te durven veranderen.
- Dingen bespreekbaar kunnen maken.
- Kunnen de mens zien waarvoor je dit doet, mekaar voeden.
- Vormingsdag verpleegkundigen: niet alleen technische inbreng, ook sociale vaardigheden.
- Wij geven verantwoordelijkheid aan vrijwilliger, maar zij nemen ook verantwoordelijkheid.
- Problemen durven bespreekbaar maken tijdens reis geeft kracht.
- Kleinschalige vakantie, meer op maat, meer flexibiliteit.
- Overgang van vrijwilliger naar beroepskracht: relevante ervaring om vrijwilliger te stimuleren om in praktijk te voelen.
- Verrast over efficiënte samenwerking tussen verschillende verbonden.

## Groep 7

- Inzet van vrijwilligers geeft energie, ervaring, kennis en know-how.
- Respect van en naar medewerker en educatief medewerker.
- Vrijwilligers krijgen veel ruimte en vrijheid.
- Vakantie voor dementerenden: veel twijfel bij start, vraagt veel tijd, maar je krijgt er veel energie van terug (symbiose).

## Elementen die gewaardeerd worden: Mantelzorg

### Groep 1

- Werking gegroeid dankzij vrijwilligers.
- Grote respons.
- Mantelzorgers aanmoedigen om aan activiteiten deel te nemen.
- Grote verantwoordelijkheid van de vrijwilliger ontstaat door betrokkenheid.
- Mantelzorgers zijn ervaringsdeskundigen.
- Verantwoordelijkheid tegenover elkaar, het 'samen-gevoel'.
- Competenties van de vrijwilliger.
- Dankzij de kracht van vrijwilligers.
- Getuigenissen van zieke mensen om de situatie te schetsen.
- Groei mantelzorg dankzij vrijwilligers (uit eigen ervaring).
- Gevoel van samen 'lotgenoten'.
- Blijven stimuleren en waarderen, dit werkt motiverend.
- Samenwerking tussen verschillende organisaties voor mantelzorgers.
- Samenwerking met andere organisaties zorgt voor instroom nieuwe mensen.
- Goede ondersteuning van beroepskrachten.

### Groep 2

- Nationale stuurgroep mantelzorg:
  - Uitwisseling, voorbeelden.
  - Enthousiasme, geeft kracht.
  - Buiten komen na een overleg met zin om er tegenaan te gaan.
  - Praktijk is belangrijk, vernieuwing.
  - Onderling vertrouwen, onderling tussen verschillende verbonden.
- Kern kwam zelf met idee rond mantelzorg. Ook kleine kern kwam hier op dit idee. Kleine kern die grote dingen kan doen.

### Groep 3

- Ervaringen uit werkveld honoreren (bottom up).
- Gelijkwaardigheid tussen beroepskrachten, vrijwilligers en mantelzorgers.
- Jezelf kunnen/mogen zijn.
- Contact maken, geeft energie
- Durven risico nemen, betekent kansen creëren.
- Loslaten leidt tot verbondenheid.

### Groep 4

- Voldoening mantelzorg.
- Zoeken naar nieuwe vormen van lotgenotencontact: mantelzorgers helpen/vormen/ondersteunen.
- Brondag voor mantelzorgers verder uitbouwen.
- Mantelluisteren.

### Groep 5

- Kwaliteit is niet hetzelfde als kwantiteit.
- Lotgenotencontact wordt enorm gewaardeerd.
- Ervaring uitwisselen, luisterend oor.
- Vertrouwen, respect voor mantelzorger, privacy.
- Uitwisseling, ruimte voor ervaringen.
- Waardering voor inbreng van anderen.
- Vertrouwen.
- Steun van educatieven onder elkaar.

## Groep 6

- Participatie van collega's in de kernen.
- Kernen krijgen zicht op noden en verwachtingen van mantelzorgers en op de visie op mantelzorg
- Mantelzorg is een gespreksonderwerp in kernen: gesprekken voeren in de kern, mantelzorg iets van de kern maken. Komen tot betrokkenheid en gedragenheid.

## Groep 7

- Ruimere definitie:
  - Wie is mantelzorger?
  - Veranderen van educatief medewerker brengt nieuwe ideeën.
- Lotgenoten praatcafé's.
- Nieuwe wind.
- Regionaal samenkomen.
- Vernieuwde werking stuurgroep mantelzorg.
- Veel inbreng en actief meedenken.
- Inspiraak bevorderen.
- Zinnvolle tijdsbesteding.
- Tradities doorbreken.