

## Beste vrijwilliger

“Nieuwe vrijwilligers vinden”!

Dat krijg je gegarandeerd als antwoord op de vraag wat voor een kern de grootste uitdaging is. Logisch natuurlijk, want nieuwe vrijwilligers zijn broodnodig!

“Mensen hebben geen tijd meer om zich in te zetten”, is een al even vaak gehoorde opmerking. Maar is dat wel zo? Zijn vrijwilligers echt zo schaars geworden? Ziekenzorg CM kan je alvast geruststellen: met onze vorige wervingscampagnes bereikten we honderden nieuwe vrijwilligers! Het geheim? Mensen persoonlijk aanspreken! Dat werkt hebben we geleerd. **Succes verzekerd!**

Het is meteen de basis van onze nieuwe wervingscampagne: **Proef Ziekenzorg CM!** Een jaar lang gaan we weer met z'n allen op pad om nieuwe mensen aan te spreken. Om hen te laten proeven van Ziekenzorg CM.

**Want één ding staat vast: eens je van Ziekenzorg CM geproefd hebt, krijg je de smaak voor altijd te pakken!**

## De tips om nieuwe vrijwilligers aan te spreken nog eens op een rijtje

### 1. Start met een goede voorbereiding: bespreek de mogelijke taken.

Voor je nieuwe mensen aanspreekt, overleg je in de kern over de mogelijke specifieke taken. Je kunt een lijstje maken met taken waarvoor je mensen zoekt.

### 2. Noem namen.

Zodra de taken duidelijk zijn, kan je op zoek naar vrijwilligers. Denk na wie in ieders kennissenkring, straat of buurt bereid zou kunnen zijn om in jullie kern mee te werken. Geef jullie zelf hiervoor voldoende tijd. Het kan immers een tijdje duren eer de eerste namen beginnen vallen. Maar eens de eerste naam genoemd, gaat de bal aan het rollen en schrijf je gewoon elke naam op waaraan je denkt. In tweede instantie kan je dan kijken wie je ook echt gaat aanspreken.

### 3. Het gesprek: neem een snoepdoosje en documentatie mee!

Het snoepdoosje kan je afgeven bij het begin of het einde van het gesprek. Het is de ideale gelegenheid om mensen uit te nodigen om eens te komen proeven van een activiteit in jullie kern. Laat zeker ook wat documentatie achter. Gebruik hiervoor de wervingsfolder of voorstellingsfolder. De wervingsfolder schetst kort en krachtig welk engagement zoal kan. De voorstellingsfolder, met ook een plaatselijke luik, geeft een breed beeld van onze vereniging.

### 4. Het onthaal: geef aandacht aan nieuwe vrijwilligers.

Nieuwe mensen laat je natuurlijk niet aan hun lot over. Want vrijwilligers werven is één ding, ze houden is nog belangrijker. Geef mensen de ruimte en de tijd om zich in te werken. Verwacht niet dat iemand al meteen gaat meedraaien met bijna al je activiteiten en bezoeken. Laat mensen keuzes maken in de taken die ze doen en de tijd die ze willen besteden. Duid een meter of peter aan die de nieuweling op sleeptouw neemt en een aanspreekpunt is bij vragen. Leg de afspraken uit het verleden uit aan de vrijwilliger, bij voorkeur in een persoonlijk gesprek.

## Tien tips voor een wervend gesprek

1. **Breek eerst het ijs** en praat even over koetjes en kalfjes.
2. Stel jezelf voor en leg uit **wat je rol is** bij Ziekenzorg CM.
3. Leg uit **hoe je bij je gesprekspartner bent terecht gekomen**.
4. Sta stil bij de **talenten** van de kandidaat-vrijwilliger. **Breng een positieve boodschap:** hoe kan hij of zij Ziekenzorg CM iets bijbrengen?
5. Vraag of je gesprekspartner weet hoe Ziekenzorg CM werkt.
6. **Leg kort uit** hoe Ziekenzorg CM werkt en hoe jouw kern georganiseerd is. **Verlies jezelf niet in details**, die komen later wel.
7. Vertel wat **Ziekenzorg CM te bieden heeft**.
8. Ga dieper en **zo begrijpelijk mogelijk** in op de concrete taak of **taken van je gesprekspartner**.
9. **Geef hem of haar genoeg tijd** om rustig na te denken over je vraag. Nodig hem of haar uit om **vrijblijvend een activiteit bij te wonen**. Maak ook een afspraak voor een **volgend gesprek**.
10. Laat nuttige informatie achter zoals de **wervings- of voorstellingsfolder** en je contactgegevens.



# Proef Ziekenzorg CM





## De feiten



- Negentig procent van alle vrijwilligers die zich in een vereniging engageren, werden **aangesproken door een andere vrijwilliger**.
- De hoofdreden die mensen opgeven waarom ze geen vrijwilliger zijn, is omdat **niemand het hen gevraagd heeft**.
- Het percentage van 55-plussers dat graag vrijwilligerswerk zou doen is groter dan het percentage van 55-plussers dat effectief vrijwilligerswerk doet. Er is dus nog een **groot potentieel** aan mensen dat we kunnen aanspreken.
- Het **doel en de opdracht van een vereniging als Ziekenzorg CM** spreekt veel mensen aan.
- Eens mensen de stap gezet hebben naar Ziekenzorg CM, zijn ze **heel tevreden** en blijven ze meestal in de vereniging.

*“Wat trok je over de streep?” vroegen we nieuwe vrijwilligers. “Het feit dat ik persoonlijk aangesproken werd”, was steevast het antwoord. Mensen persoonlijk aanspreken werkt, weten we uit het verleden en is helemaal niet zo moeilijk. Het begint met namen noemen tijdens een kernvergadering. Neem hiervoor voldoende tijd en start met een open geest. Zeg niet te snel ‘neen’ als een naam valt. Eens de eerste naam gevallen is, volgen er snel meer. Het invulblad bij deze folder helpt je alvast op weg.*

Ik was net op pensioen toen er iemand aanbelde. Het was de voorzitter van Ziekenzorg CM. Ze vroeg of ik tijd had en of ik deze zinvol wilde invullen. Dat wilde ik. Ik werd uitgenodigd op de eerste vergadering en van dan af is het snel gegaan.

*Gie Truyen  
Medevoorzitter Ziekenzorg CM Genk*

Men is mij meerdere keren komen vragen of ik in het bestuur van de kern wilde komen. Aanvankelijke paste het mij niet omdat de kinderen nog jong waren. Later ging het wel. Ik vind het helemaal niet erg dat ze het meerdere keren zijn komen vragen. Ik zou dat in hun geval ook gedaan hebben, denk ik.

*Els Gonnissen  
Kernlid Ziekenzorg CM Ekeren Donk*



Vroeger was ik een heel stil persoon en kende ik niemand in mijn streek. Ik was thuis door ziekte en na een tijd zag ik de muren op mij afkomen. Via mijn schoonzus kreeg ik een foldertje van Ariadne toegespeeld. Dankzij de cursussen en het lotgenotencontact voelde ik mijn zelfvertrouwen groeien. Na een tijdje ging ik ook naar de ziekenzorgwerking voor 35 plussers in mijn streek. Toen de voorzitter van deze werking stopte, keek men naar mij om haar taak over te nemen. Aarzelend heb ik deze functie over genomen, maar ik heb er nog geen moment spijt van gehad. Ik word goed gesteund door medevrijwilligers.

*Christine Deconinck  
Voorzitster 35+ werking Ziekenzorg CM Ledegem*

## Zorg voor een warm welkom en geef nieuwe vrijwilligers de ruimte om te groeien.

Hoewel er in de kern veel leden zijn met veel meer ervaring dan ik heb ik nooit het gevoel gehad dat ik de 'jongere' was in de groep. Integendeel. Alles ging heel spontaan en de ideeën die ik aanbracht werden door het bestuur vaak heel enthousiast onthaald.

*Els Gonnissen  
Kernlid Ziekenzorg CM Ekeren Donk*

Ik word heel veel gesteund door medevrijwilligers. Ik heb al heel wat nieuwe ideeën kunnen lanceren, waardoor de werking nieuwe impulsen gekregen heeft en we nieuwe leden hebben kunnen aantrekken.

*Christine Deconinck  
Voorzitster 35+ werking Ziekenzorg CM Ledegem*

**Veel mensen geven aan dat ze eigenlijk geen goed beeld hebben van Ziekenzorg CM. Ze kunnen zich niet veel voorstellen bij de vereniging, of ze hebben een verkeerd beeld. Daarom is het zo belangrijk dat je mensen persoonlijk aanspreekt en uitlegt hoe Ziekenzorg CM werkt en wat jullie doen voor zieke of zorgbehoevende mensen in de buurt. Want wie kan beter uitleggen hoe boeiend en verrijkend een vrijwillig engagement is dan jijzelf?**

Een buurvrouw sprak me aan en zei: Ziekenzorg CM, dat zou echt iets voor jou zijn. En inderdaad, het sluit honderd procent aan bij mijn persoonlijkheid. Ik heb de vereniging echt moeten leren kennen en ervan proeven. Ik was eerst bang dat huisbezoek niets voor mij zou zijn. Maar het tegendeel is waar. Ik doe het nu heel graag en vind dat ik er echt rijker uit kom.

*Simone Verheyen  
Voorzitster Ziekenzorg CM Olen*



Iemand van de kern sprak mij aan om bij het kernbestuur te komen. Ze heeft uitgelegd wat Ziekenzorg CM inhoudt. Ik kende het niet. Ik heb bedenktijd gevraagd. Ik vond het heel fijn dat men mij zei dat het geen probleem was als ik het niet zou doen. Men zou mij daarom niet anders bekijken. Het feit dat ik echt de vrije keuze had, heeft mijn beslissing uiteindelijk versneld.

*Nicole Symoen  
Secretaris Ziekenzorg CM Wijtschate*

**Vertrek vanuit de mogelijkheden en interesses van mensen als je hen aanspreekt. Ook mensen met minder tijd willen hun steentje bijdragen. Sommige mensen willen enkel huisbezoek doen, anderen willen vooral helpen bij ontmoetingsmomenten. De ene is sterk in computer de andere niet. Door met een open blik naar nieuwe mensen te kijken en elk engagement hoe groot of klein ook naar waarde te schatten, kan je tot een gevarieerde ploeg komen, waarin veel handen het werk licht maken.**

Ik ben moeder van vier kinderen. Wat ik heel belangrijk vind, is dat ik de ruimte krijg om mijn engagement in te vullen naar mijn mogelijkheden. Ik heb onmiddellijk gezegd dat een aantal activiteiten voor mij niet lukken. Ik kan bijvoorbeeld niet meedoen met daguitstappen en op namiddagvergaderingen moet ik vaak vroeger vertrekken om de kinderen van school te halen. Ik heb minder huisbezoeken want ik doe al het secretariaatswerk. Bij ons doet iedereen wat hij kan. Ik voel helemaal geen extra druk om meer te doen en dat apprecieer ik. Anders zou de zin om mij te engageren snel over zijn.

*Nicole Symoen  
Secretaris Ziekenzorg CM Wijtschate*

Ik vond het bij Ziekenzorg CM in ons dorp altijd een heel gezellige bedoening. De mensen maakten veel plezier en de vrijwilligers waren ook altijd heel enthousiast. Ik heb dan eens tegen de voorzitter gezegd dat ik af en toe wilde meehelpen als ze nog mensen zocht.

Zo heb ik me dan ook geëngageerd als huisbezoekster. Het is bij ons niet zo dat je aan al de activiteiten moet meedoen, want dat zijn er toch heel wat. Dat maakt dat mijn engagement ook haalbaar is voor mij.

*Anna Vanbrabant  
Kernlid Ziekenzorg CM Tuilt*

Ik doe geen huisbezoek en dat ambieer ik ook niet. De taken binnen een Ziekenzorg CM kern zijn heel verscheiden. Ik vind het goed dat we een hechte ploeg kunnen vormen waarbij ieder op zijn manier zijn steentje kan bijdragen.

*Karel Wouters  
Secretaris Ziekenzorg CM Oud-Turnhout*



## Er zijn heel veel goede redenen om je te engageren bij Ziekenzorg CM.



Ziekenzorg CM biedt mij de kans om mij in de gemeente sociaal in te zetten. De respons die je krijgt van zieke en zorgbehoevende mensen is groot. Je voelt dat je veel kan betekenen voor anderen.

*Roos Van Begin  
Ziekenzorg CM Tervuren*

Hoe meer je geeft hoe meer je terugkrijgt, en dat is echt fantastisch!

*Lynne Gerrard  
Ziekenzorg CM Ename*

Het klinkt misschien een beetje egoïstisch maar 't is niet alleen voor de zieke mensen dat je er bent, maar ook voor je eigen amusement. Ik beleef immers veel plezier aan mijn vrijwilligerswerk en het geeft ook veel voldoening.

*Roger Rutton  
Ziekenzorg CM Vorst Centrum*

We spreken vaak van een kille en koude maatschappij waarin alleen efficiëntie telt. Maar bij Ziekenzorg CM kan je ook al die andere zaken aan bod laten komen zoals tijd geven aan elkaar, wat warmte... Het is allemaal niet zo ingewikkeld. Het is vrij eenvoudig en het gebeurt spontaan

*Rika Delafontaine  
Ziekenzorg CM Moere*

Het is dat tikkeltje meer als de mensen achteraf zeggen: 'Ik heb er deugd van gehad'. En dat geeft een goed gevoel! Ziekenzorg CM geeft je echt dat tikkeltje meer.

*Nicole Symoen  
Ziekenzorg CM Wijtschate*

Ik heb zelf kunnen ervaren hoe belangrijk een bezoek van Ziekenzorg CM kan zijn. Bij mijn moeder kwam regelmatig iemand op bezoek en dat deed haar zoveel deugd. Het heeft zoveel betekend voor mijn moeder. Zelf vind ik huisbezoek ook heel belangrijk. Je kunt iets concreet betekenen voor mensen in de buurt.

't Is een kleine moeite en je haalt er zelf zoveel uit. Je moet ervan proeven om te weten wat het is. En het maakt jezelf een heel stuk rijker.

*Anna Vanbrabant  
Ziekenzorg CM Tuilt*



*Gie Truyen  
Ziekenzorg CM Genk*