

VOORTGANGSRAPPORT 2012

ITHAKA PLAN

Het beleidsplan

Ziekenzorg CM

2011-2015



ziekenzorg cm

Inhoudstafel

1. Inleiding

2. Stand van zaken realisaties beleidsplan 2012

- 2.1. Beleidsoptie 1: We voeren een hedendaags vrijwilligersbeleid
- 2.2. Beleidsoptie 2: We werken aan een betere profilering en een juister imago
- 2.3. Beleidsoptie 3: We versterken het sociaal weefsel van chronisch zieke en zorgbehoevende mensen en hun mantelzorgers
- 2.4. Beleidsoptie 4: We werken aan kwaliteit en toegankelijkheid
- 2.5. Beleidsoptie 5: We ontwikkelen innoverende projecten die onze toekomst voorbereiden
- 2.6. Beleidsoptie 6: We optimaliseren de inspraak en inbreng in de vereniging en in de samenleving

3. Jaarplanning 2013

- 3.1. Beleidsoptie 1: We voeren een hedendaags vrijwilligersbeleid
- 3.2. Beleidsoptie 2: We werken aan een betere profilering en een juister imago
- 3.3. Beleidsoptie 3: We versterken het sociaal weefsel van chronisch zieke en zorgbehoevende mensen en hun mantelzorgers
- 3.4. Beleidsoptie 4: We werken aan kwaliteit en toegankelijkheid
- 3.5. Beleidsoptie 5: We ontwikkelen innoverende projecten die onze toekomst voorbereiden
- 3.6. Beleidsoptie 6: We optimaliseren de inspraak en inbreng in de vereniging en in de samenleving

4. Verhouding t.a.v. beoordelingselementen

- 4.1 Voor het voorbije 2012
- 4.2 Gericht op de werking in 2013

4. Lijst actieve afdelingen 2012

5. Cijfergegevens afdelingen 2012

1. Inleiding

De naam van dit beleidsplan is Ithaka-Plan en verwijst naar de zoektocht van Odysseus naar zijn thuisland. Tijdens zijn tocht komt hij voor verschillende moeilijkheden te staan. Door verantwoordelijkheid op te nemen, zelfvertrouwen te hebben, samen te werken, creativiteit aan de dag te leggen en te overleggen, bereikt hij uiteindelijk zijn doel.

Het Ithaka-plan behelst vier jaar. In deze 4 jaar zal Ziekenzorg CM verschillende hindernissen tegenkomen. Door op dezelfde manier als Odysseus te werk te gaan wil Ziekenzorg CM erin slagen om de zes beleidsopties, zoals vermeld in het Ithaka-Plan, te realiseren. In dit voortgangsrapport wordt in eerste instantie beschreven welke doelstellingen in 2012 verwezenlijkt werden.

In deel 2 'Stand van zaken realisatie beleidsplan 2012' wordt bij elke beleidsoptie in eerste instantie een globaal overzicht gegeven. Aan de hand van kleurcodes wordt aangegeven wat de huidige stand van zaken is voor die welbepaalde beleidsoptie. Vervolgens wordt meer gedetailleerd ingegaan op de concrete realisaties van het jaar 2012.

Deel 3 omschrijft een meer concrete jaarplanning van 2013. Het gaat in op wat Ziekenzorg CM concreet zal doen om de beoogde doelstellingen te behalen.

Vervolgens wordt in deel 4 aangegeven hoe Ziekenzorg CM zich verhoudt tot de in het decreet vermelde beoordelingselementen, dit zowel voor het voorbije 2012 als ook voor 2013.

Deel 5 biedt een overzicht van alle actieve afdelingen van het voorbije werkjaar, alfabetisch per provincie gerangschikt. Naast het aantal actieve afdelingen per provincie wordt ook het totale aantal afdelingen vermeld.

In het laatste deel, deel 6, wordt een samenvattend overzicht gegeven van de afdelingen, een soort 'foto' van de afdelingen.

Namens Ziekenzorg CM

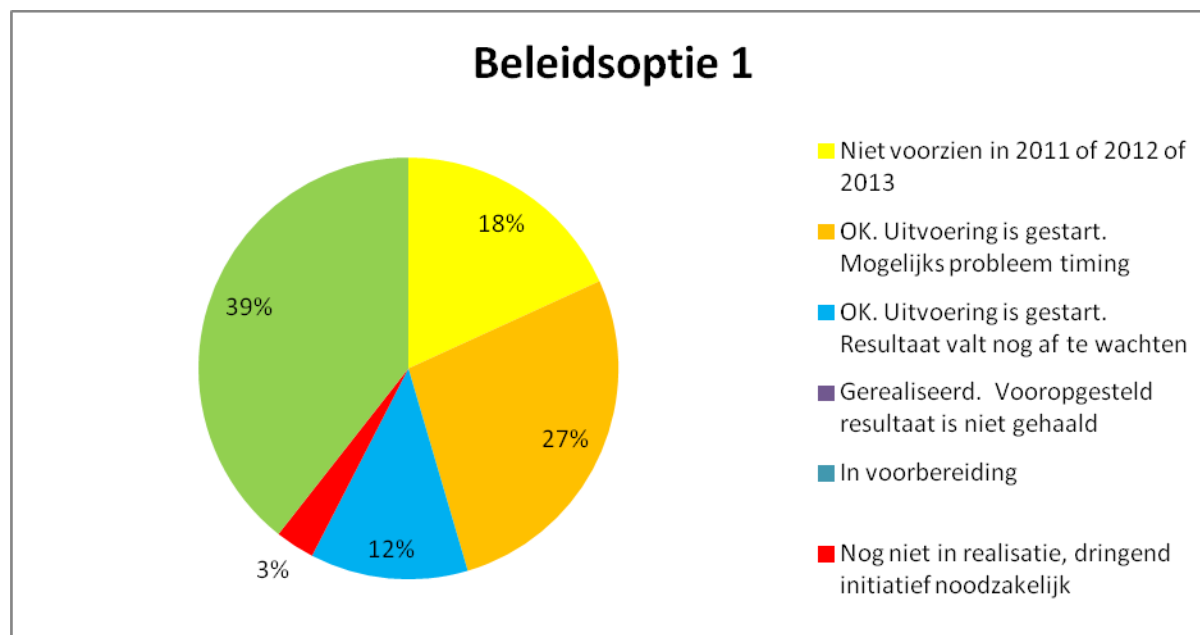
Johan Tourné
Nationaal secretaris

Bert Peirsegeale
Voorzitter

2. Stand van zaken realisaties beleidsplan

2.1. Beleidsoptie 1: We voeren een hedendaags vrijwilligersbeleid

Globaal overzicht



Concrete realisaties

Optimale waardering voor alle vrijwilligers.

- In 2012 werd per werkerterrein een inventaris opgemaakt van de initiatieven waardoor vrijwilligers zich gewaardeerd weten. De evaluatie van deze inventaris heeft geleerd dat er geen grondige bijstellingen noodzakelijk zijn. Vrijwilligers van Ziekenzorg CM voelen zich gewaardeerd. Elke stuurgroep bekijkt of een plan van aanpak per werkerterrein aangewezen is.

Potentiële vrijwilligers vinden de weg naar Ziekenzorg CM (eind 2015 hebben minstens 5.000 nieuwe mensen zich geëngageerd).

- Het materiaal van de landelijke wervingsactie (1, 2, 3-actie) van 2011 werd in 2012 verder ingezet om nieuwe vrijwilligers te werven. Om wervingsacties van Ziekenzorg CM kracht bij te zetten, wordt ingezet op de kracht van de huidige vrijwilligers om plaatselijk nieuwe vrijwilligers te werven.

Het ondersteuningsmateriaal werd hiervoor nationaal uitgewerkt (wervingsfolder, voorstellingsbrochure, welkombrochure), maar kan telkens aangevuld worden met regionale en plaatselijke informatie.



- Gespreid over de verschillende regio's werden er in 2012 in totaal 1.431 nieuwe vrijwilligers geworven.
- De keuze werd genomen om de volgende landelijke wervingsactie 'Proef Ziekenzorg CM', specifiek gericht op de plaatselijke werking, in timing vooruit te schuiven naar 2013. In 2012 werd de voorbereiding opgestart.
- In 2012 werd ingezet op het motiveren van CM-personeel om zich te engageren als vrijwilliger in Ziekenzorg CM. Dit heeft gemaakt dat 283 CM-personeelsleden een vrijwillig engagement hebben opgenomen.

- Johh-trofee: om jongeren te laten proeven van vrijwilligerswerk werd in 2012 de tweede editie van de Johh-trofee georganiseerd. Ook in 2012 was dit voor jongeren een introductie in de belevingswereld van chronisch zieke mensen. In 2012 was het bereik al gegroeid ten opzichte van de vorige editie. Concreet werden er 55 initiatieven op de website geregistreerd, waarvan 43 een verslag indienden. In totaal deden er 37 scholen en 6 jeugdbewegingen mee. Voorbeelden van genomen initiatieven: huisbezoeken bij mensen die omwille van zorgbehoefte eenzaam zijn, jongeren gingen een jaar lang op bezoek voor een babbel, een gezelschapsspel of een wandeling in de buurt, een activiteit in een woonzorgcentrum rond het thema rouw en afscheid nemen, ontmoetingsactiviteiten, verwendagen, quizen, shows/animatie, vakantie-initiatieven, regelmatig op bezoek, maaltijdbegeleiding, receptie of dessertsbuffet, Met dit initiatief werden ruim 1.500 jongeren bereikt, een stijging van 150%!



- In 2012 werd ingezet om studenten een stageopdracht te laten vervullen binnen Ziekenzorg CM. Concreet werd er met een 20-tal scholen een samenwerking opgestart. Op deze manier konden 195 studenten concrete ervaringen opdoen.

Vrijwillig engagement op basis van interesse en competenties, deelengagements en goede taakverdeling.

- Het werken met deelengagements werd in 2012 nog sterker gepromoot. De moeilijkheid ligt er vooral in om dit werkprincipe te implementeren, theoretisch is iedereen overtuigd van de meerwaarde. Concreet werd een bovenlokale vorming uitgewerkt 'Samen sterk zet anderen aan het werk'. Deze vorming wil vooral voorzitters van plaatselijke afdelingen ondersteunen in hoe ze concreet taken kunnen verdelen in hun afdeling. Er worden zeer concrete en praktische tips gegeven over hoe men kan vermijden dat alle taken terug bij de voorzitter of een coördinerend team terecht komen.
- Elke nieuwe vrijwilliger ontvangt vanaf januari systematisch een welkombrochure. In deze brochure is de afsprakennota opgenomen.
- In 2012 waren 425 nieuwe vrijwilligers aanwezig op regionale welkommomenten waarop ze konden kennismaken met de ruime Ziekenzorg CM-werking.
- In 2012 werd afgesproken dat er een concreet project zal uitgewerkt worden rond EVC (Elders Verworven Competenties). Dit project zal zich toespitsen op de vakanties voor chronisch zieke mensen en wordt verder uitgewerkt in 2013.
- Het competentiehandboek vormt de leidraad voor nieuwe vormings- en ondersteuningsmodules.

Coachen en ondersteunen van plaatselijke vrijwilligers.

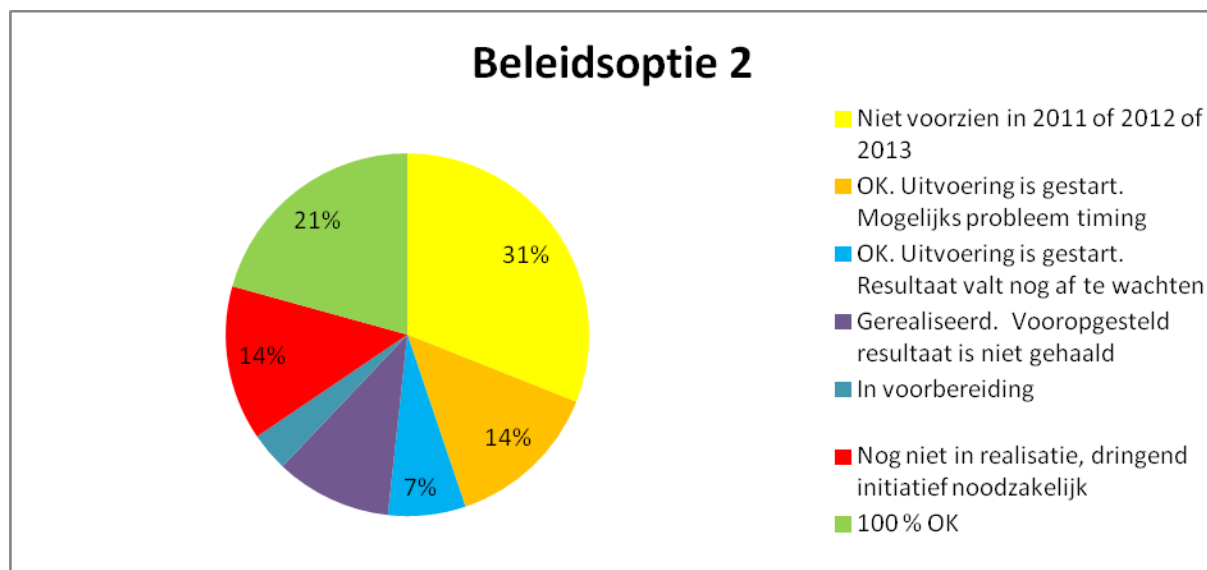
- De evaluatie en bijsturing van het vormingsaanbod van spilfiguren plaatselijke werking werd gerealiseerd.
- In het kader van onthaalbeleid werd een bovenlokale vorming uitgewerkt voor spilfiguren. Opzet is om plaatselijke voorzitters te ondersteunen in het onthalen, het welkom heten, van nieuwe vrijwilligers.
- De onthaalmap voor nieuwe beleidsvrijwilligers werd uitgewerkt. De verspreiding en verdeling gebeurde tijdens de kaderdag, februari 2012. Tijdens de kaderdag werden de aanwezige vrijwilligers bevraagd op vlak van vormingsnoden. Deze informatie biedt een oriëntatiepunt voor de te plannen vormingen.
- Voor vrijwilligers plaatselijke werking werd de vorming 'Aandacht voor het levenseinde' geïmplementeerd.



Brochure 'Aandacht voor het levenseinde'

2.2. Beleidsoptie 2: We werken aan een betere profilering en een juister imago

Globaal overzicht



Concrete realisaties

Beeldvorming hedendaagse werking.

- Opzet is om een nieuwe stuurgroep communicatie op te starten die het nieuwe imago- en communicatiebeleid dient te coördineren. Tevens krijgt deze stuurgroep de opdracht om de verdere implementatie van de huisstijl te bewaken. Omwille van verschillende factoren (o.a. inschakelen van externe deskundigheid) is deze beleids optie in timing verschoven naar 2013.
- In 2012 werd de beeldvorming van de Solidariteitsactie, die gewijzigd was in 2011, verder toegepast.



- Naar aanleiding van de 'Dag van de Mantelzorg' werd in 2012 Overijse het standbeeld "Ode aan de mantelzorg" plechtig ingehuldigd in het bijzijn van de plaatselijke Ziekenzorgkern en mantelzorgers. De burgemeester, Dirk Brancaer, en de OCMW-voorzitter, Inge Lenseclaes, ontvingen een gedenkplaat als "meest mantelzorgvriendelijke gemeente 2012" en de eerste versie van de brochure gemeentelijke mantelzorgpremie. Deze brochure bevat een up-date van de situatie in Vlaanderen anno 2012 op het vlak van gemeentelijke mantelzorgpremies.



- Het inspiratieboekje voor de kernen, over hoe ze zich kunnen profileren in hun buurt, werd inhoudelijk uitgewerkt in 2012.

Zichtbaar belangen behartigen van chronisch zieke mensen.

- Plaatselijk werd de tweede zondag van oktober de Dag van de chronisch zieke mensen georganiseerd. Dit zijn ontmoetingssamenkomsten voor chronisch zieke en gezonde mensen. Plaatselijke kernen worden ondersteund met het nodige materiaal. Op deze dag is de doelstelling maatschappelijke aandacht vragen voor het thema chronisch ziek zijn.
- De denkoefening ter voorbereiding van de Trefdag chronisch zieken wordt inhoudelijke en methodisch opgestart.
- Kernen worden gestimuleerd om zich sterker te profileren als vereniging waar mensen terecht kunnen met vragen betreffende activiteiten, ondersteuning, belangenbehartiging van chronisch zieke mensen en hun omgeving.
- In 2012 werd verder geijverd om een volwaardig vakantiegeld voor chronisch zieke mensen te realiseren.



Affiche



Aandachtskaart

- De bestaande dossiers belangenbehartiging werden verder opgevolgd.
- Voorbereiding van de visienota opdat chronisch zieke mensen sterker kunnen participeren aan vakanties werd verschoven naar begin 2013 omwille van een personeelwissel.

Sterker communiceren via digitale communicatiekanalen.

- Een nationale digitale nieuwsbrief werd gerealiseerd in 2012. Opzet is om dit in eerste instantie als een intern communicatiemiddel te gebruiken. Na de bijsturing van de kinderziekten wordt in 2013 verdere implementatie naar andere werkerreinen en doelgroepen gerealiseerd.
- Het onderzoek naar voor welke doelgroep de toegang tot de digitale media een effectieve meerwaarde betekent, werd uitgesteld naar 2013.
- In samenwerking met Xenarjo werd een project ingediend (via Flanders Care en daarna Lottogelden) om een sociaal netwerk voor mantelzorgers te realiseren.
- Deze doelstelling was toevertrouwd aan de stuurgroep communicatie. Omwille van de vertraagde opstart, heeft de realisatie van deze doelstelling ook enige vertraging opgelopen.

Meer mensen kennen het tijdschrift Maczima en abonneren zich.

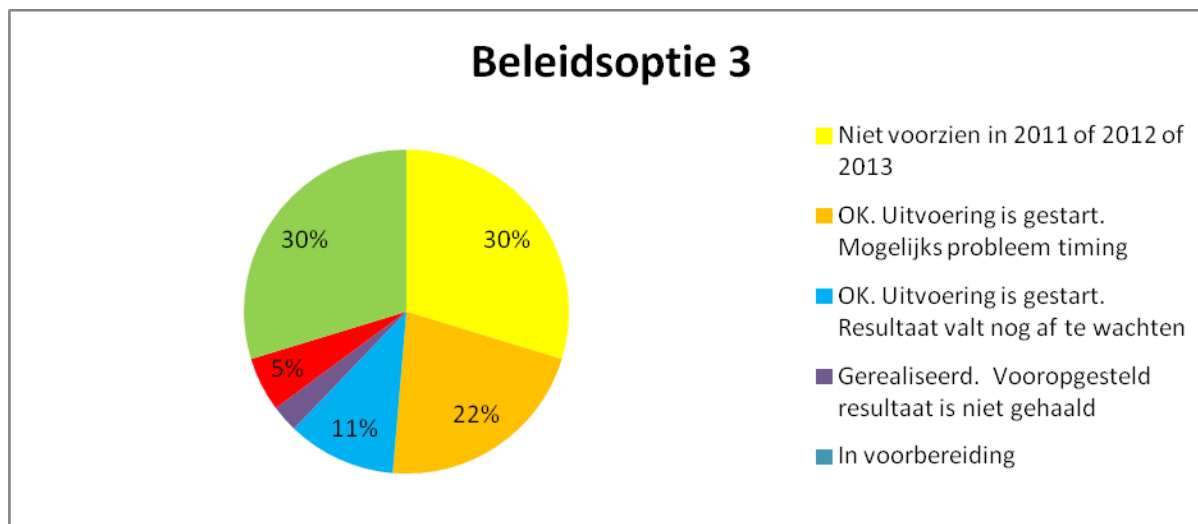
- In 2012 werd een promotiecampagne voor het tijdschrift Maczima georganiseerd via de deelnemers aan de vakanties die Ziekenzorg CM organiseert. Daarnaast werd ook aan de winnaars van de Solidariteitsactie de kans geboden om zich te abonneren. Het vooropgestelde doel van 45.000 abonnees werd hiermee niet gehaald. Dit betekent dat ook de volgende jaren bijkomende acties georganiseerd zullen worden.
- Maczima werd inhoudelijk geëvalueerd.

Ziekenzorg CM profileert zich verder als een hedendaagse waardenorganisatie.

- In 2012 werd opnieuw een Paaskaart en een Kerstkaart met een zinvolle boodschap uitgegeven.
- Studie naar de zingevingvragen en leefwereld van chronisch zieke personen tussen 40 en 65 jaar in samenwerking met het Interdisciplinair Kenniscentrum Kerk en Samenleving (IKKS). De resultaten werden toegelicht op een nationale samenkomst waarop alle leden van regionale stuurgroepen werden uitgenodigd. Regionaal werden de gesprekken over de resultaten en hun implicaties voor de werking van Ziekenzorg CM opgestart.
- In 2012 werden initiatieven genomen om de bestaande visietekst 'Vensters op kwetsbaarheid' te implementeren in de concrete werking.
- In de provincie West-Vlaanderen werd in februari geëxperimenteerd met een Abdijdag voor mantelzorgers. Een dag waarop mantelzorgers op basis van de bevindingen vanuit het onderzoek IKKS konden stilstaan bij wat hen kracht geeft om de zorg te kunnen volhouden.

2.3. Beleidsoptie 3: We versterken het sociaal weefsel van chronisch zieke en zorgbehoevende mensen en hun mantelzorgers

Globaal overzicht



Concrete realisaties

Het activiteitenaanbod is afwisselend en hedendaags, inspeland op de behoeften van onze doelgroep.

- In 2012 werden de thema's 'Meer met minder' en 'Valpreventie' in 254 kernen in Vlaanderen geprogrammeerd.
- Het bestaande vormingsaanbod voor plaatselijke afdelingen werd in 2012 geëvalueerd en bijgestuurd.
- De dialoog met de culturele sector om de programmering beter af te stemmen op de noden en de behoeften van chronisch zieke mensen werd opgestart. Op basis hiervan is beslist om meer in te zetten op het stimuleren van plaatselijke kernen om deel te nemen aan het bestaande culturele aanbod. De knelpunten die ervaren worden, zullen verder worden geïnventariseerd.

De organisatie van het huisbezoek vertrekt sterker vanuit de wensen en de verwachtingen van de doelgroep. Dit unieke aanbod wordt duidelijk zichtbaar voor de ruime samenleving.

- De ondersteuningssyllabus voor huisbezoekverantwoordelijken werd verder uitgewerkt in 2012. Deze syllabus bestaat uit een modulair systeem.
- Het bestaande ondersteuningsaanbod ten aanzien van huisbezoekverantwoordelijken werd geëvalueerd vanuit het perspectief van het competentiedenken in 2012.

Meer mantelzorgers spelen in op ons aanbod, daarom wordt het aanbod op het vlak van informatie, waardering, belangenbehartiging, weerbaarheidvorming en lotgenotencontact bestendig en versterkt.

- Het aanbod informatie en lotgenotencontact voor mantelzorgers werd bestendig in 2012.
- Het in kaart brengen van welke mantelzorgers concreet bereikt worden met het huidige aanbod van informatie- en lotgenotencontact werd uitgesteld tot 2013. Een voorwaarde om dit te kunnen doen, is een degelijk meetinstrument. Dit zal in 2013 ontwikkeld worden.
- Inhoudelijk wordt een nieuw thema uitgewerkt in 2012, namelijk mantelzorg en werken. Dit thema wordt vanaf 2013 geprogrammeerd.
- Voor vrijwilligers werd een werkinstrument uitgewerkt om mogelijkheden aan te reiken van zaken die ze zelf vanuit een plaatselijke werking kunnen doen om mantelzorgers te ondersteunen. Dit gebeurde onder de vorm van een inspiratieboekje met zeer concrete modellen.
- In elke regio werd de Dag van de Mantelzorg georganiseerd – op deze manier werd de aandacht gevestigd op het enorme maatschappelijk belang van mantelzorg.



- De evaluatie van de weerbaarheidsvorming van mantelzorgers werd een jaar uitgesteld, ten voordele van de uitbouw van de belangenbehartiging.
- De rol die Ziekenzorg CM wenst op te nemen in de SEL's werd uitgeklaard.
- In 2012 werd er gestart met provinciale samenkomsten van mantelzorgers om samen te bekijken welke de mogelijkheden en bezwaren zijn in het kader van een statuut voor mantelzorgers. Opzet is om de stem van de mantelzorger tot bij het beleid te krijgen.

De plaatselijke Ziekenzorg CM-kernen nemen engagement op in de verdere uitbouw van de mantelzorgvereniging.

- Lokaal werden samenkomsten georganiseerd voor mantelzorgers. Vrijwilligers worden gestimuleerd om deze samenkomsten mee te ondersteunen en te promoten. Tot eind 2012 werden er 90 samenkomsten gerealiseerd.

Ook in de (groot)stad realiseren we de opbouw van het sociaal weefsel voor onze regio.

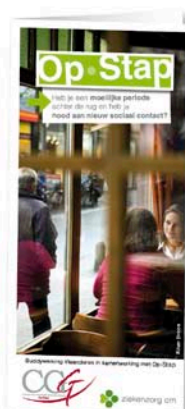
- In verschillende steden werden de voorbije jaren projecten opgezet om in te zetten op verenigingswerk en sociaal netwerk (Genk, Mechelen, Lier, Gent, Antwerpen). In 2012 werden de bestaande projecten gecontinueerd en werd een werking uitgerold in Brussel, waar bijkomende factoren zoals taalverschillen, cultuurverschillen, armoede, ... maken dat het niet evident is om nieuw leven te blazen in het verenigingsleven en de sociale cohesie. Het voortgangsrapport van deze stadprojecten werd voorgelegd aan de Raad van Bestuur.

Psychisch zieke mensen vinden ondersteuning in de werking van Ziekenzorg CM via de bestaande werking waar mogelijk of via een specifiek aanbod waar noodzakelijk.

- Ziekenzorg CM heeft het bestaande vakantie aanbod naar mensen met psychische problemen en hun omgeving gecontinueerd.
- In 2012 werd een plan van aanpak uitgewerkt om alle vrijwilligers en beroepskrachten sterker te ondersteunen in contacten met de doelgroep: mensen met een psychische kwetsbaarheid.
- Het project Op-Step werd in 2012 bestendigd in Turnhout, Mechelen, Waas en Dender. De eerste verkennende gesprekken vonden plaats in de regio Zuid-Oost Vlaanderen. De werking in Mechelen-Turnhout werd in 2012 regionaal ingebed.



Affiche



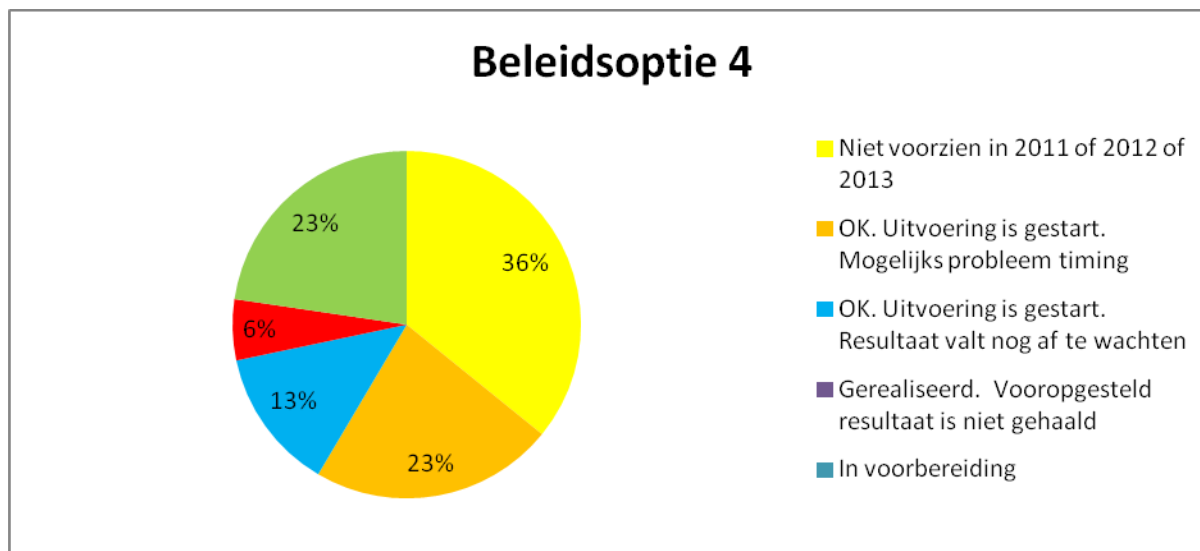
Folder

Ziekenzorg CM wordt gezien als een belangrijke lokale partner in het versterken van het sociaal weefsel van chronisch zieke en zorgbehoevende mensen.

- De samenwerking tussen plaatselijke kernen met betrekking tot gemeentelijke vertegenwoordiging werd geïnventariseerd. Op basis van de inventaris, die duidelijk maakt dat de samenwerking nog verder geoptimaliseerd kan worden, werd een vorming uitgewerkt met zeer concrete en praktische tips. Doorheen de vorming leren kernen zich duidelijker profileren als belangrijke lokale partner om het sociaal weefsel van de doelgroep te versterken. Samenwerking tussen de kernen werd ingezet als middel om deze doelstelling vlotter te realiseren.
- De samenwerking tussen de dienst maatschappelijk werk en Ziekenzorg CM werd in 2012 onder de loep genomen. Blijkt dat een goed contact in een aangename en coöperatieve context belangrijk is. De banden tussen beide werkingen werden nauwer aangehaald. Opzet is dat in dit klimaat de wederzijdse doorverwijzingen zullen toenemen. Dit dient verder opgevolgd te worden in 2013.
- Kernen werden gestimuleerd om zich sterker te profileren.

2.4. Beleidsoptie 4: We werken aan kwaliteit en toegankelijkheid

Globaal overzicht



Concrete realisaties

Afdelingsbegeleiding staat centraal binnen het takenpakket van educatief medewerkers. We streven naar méér maatwerk en procesbegeleiding.

- Er werden kwaliteitsparameters voor de plaatselijke werking opgemaakt om de kwaliteit van de plaatselijke werking tegen af te wegen. Dit vormt de basis van een herwerkt classificatiesysteem voor plaatselijke afdelingen.

De kostprijs van ons aanbod vormt geen drempel tot deelname.

- In 2011 werd een uniform systeem van prijssetting voor vakanties van Ziekenzorg CM geïmplementeerd. Dit betekent dat elke vakantieganger en elke vrijwilliger, ongeacht zijn woonplaats in Vlaanderen, dezelfde prijs betaalt voor zijn deelname aan een vakantie. Dit systeem werd begin 2012 grondig geëvalueerd en na optimalisatie opnieuw geïmplementeerd.
- De inventarisatie van de financiële ondersteuning van de plaatselijke afdelingen werd afgerond in 2012. Conclusie is dat er geen nood is aan wijzigingen op dit vlak. Financiële ondersteuning is een hulpmiddel om binding te creëren, doch zeker niet het belangrijkste. Optie is genomen om het eigenaarschap van deze ondersteuning in de regio's te laten (waar ze democratisch tot stand kwam).
- De start van het onderzoek naar alternatieve vormen van fondsenwerving is genomen in 2012 maar zal verder gezet dienen te worden in 2013. Het huidige economische klimaat maakt deze zoektocht niet eenvoudig.

De belangrijkste administratieve processen zijn op een kwaliteitsvolle wijze geautomatiseerd.

- De evaluatie van het bestaande registratieprogramma in functie van verdere optimalisatie werd uitgesteld tot 2013.
- In 2012 was de kadersite een belangrijk werkinstrument voor beroepskrachten en kadervrijwilligers als archief van relevante informatie van Ziekenzorg CM. Meer en meer mensen, ook nieuwe vrijwilligers, vinden via deze weg de info die ze nodig hebben.

Ons aanbod is kwaliteitsvol en hedendaags.

- Het werken met evaluatieformulieren voor de verschillende werkterreinen blijft in 2012 een vanzelfsprekendheid. Ze staan op uniforme wijze ter beschikking op de kadersite.
- Voor de plaatselijke werking werd een tevredenheidmeting inhoudelijk uitgewerkt in 2012.
- In 2012 werden nieuwe bestemmingen uitgewerkt waar mensen op kunnen intekenen voor een individuele vakantie, namelijk Cyprus en Nederland.
- De kwaliteitsnormen voor de reizen van Ziekenzorg CM werden in 2012 gebruikt om bestaande en nieuwe initiatieven tegen af te wegen.
- Het bestaande vakantieaanbod werd verder uitgebreid met een verdere differentiatie in doelgroepen, met name werd meer maatwerk afgeleverd voor mensen met kanker en slechtzienden.
- Er werd geëxperimenteerd met nieuwe promotiemiddelen voor vakanties om sneller en efficiënter te kunnen inspelen op de noden die chronisch zieke mensen ervaren.
- Vakantieverantwoordelijken worden verder ondersteund door aangepaste vorming.
- Er werden 1.179 uren weerbaarheidsvorming voor chronisch zieke mensen jonger dan 65 jaar gerealiseerd in 2012. Voor de programmatie van 2013 werden nieuwe thema's uitgewerkt.
- Er werden 151 activiteiten lotgenotencontact georganiseerd in 2012 voor chronisch zieke mensen jonger dan 65 jaar.



- In 2012 is er expertise opgedaan betreffende e-learning, maar dit heeft zich nog niet vertaald in concrete initiatieven.
- De nieuwe thema's weerbaarheidvorming en informatie werden uitgewerkt en zullen in alle regio's worden geprogrammeerd.
- Er werd een voorstel uitgewerkt om het Ariadne-aanbod te promoten.

We realiseren meer efficiëntie en effectiviteit.

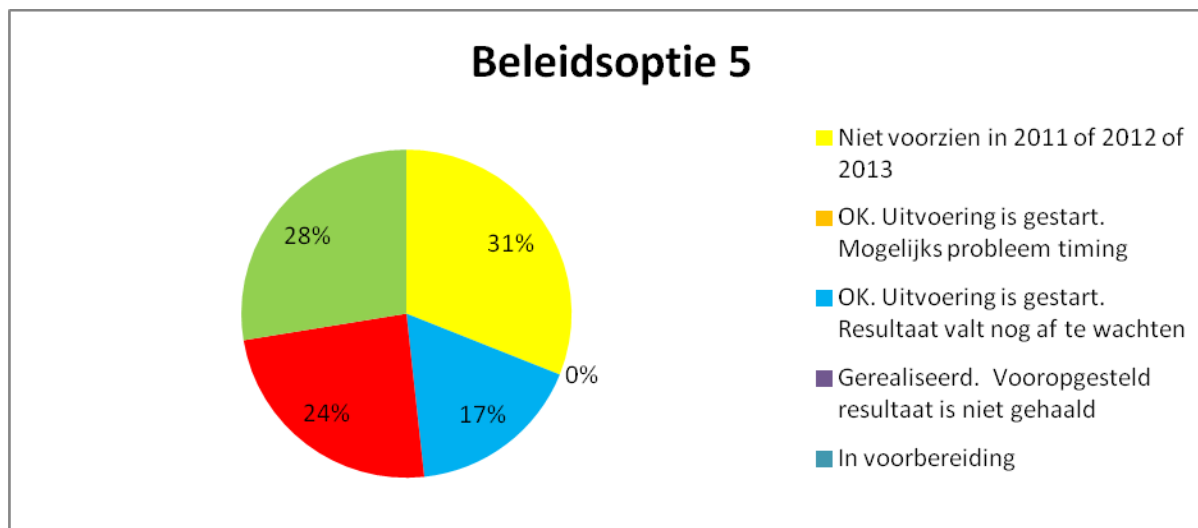
- Er werd geëxperimenteerd met nieuwe manieren om een vakantievoorbereiding te doen in KMI-huizen. Vanuit de lessen die hieruit getrokken kunnen worden, werd verder bekeken hoe de vakantievoorbereiding verder geoptimaliseerd kan worden.
- De eerste vakantiebestemming Berlijn werd collectief, centraal voorbereid. Dit vormt de aanzet voor een verdere collectieve aanpak.
- Er werd een tijdslijn opgesteld voor alle producten en projecten van alle werkerreinen van Ziekenzorg CM. Dit werd ingezet als belangrijk intern werkinstrument. Eind 2012 werd dit grondig geëvalueerd.
- In 2011 en het begin van 2012 werd de tijdsbesteding van alle beroepskrachten Ziekenzorg CM geïnventariseerd. De resultaten van deze inventarisatie werden door een tijdelijke werkgroep vertaald in verbetermogelijkheden.
- Het vormingstraject coaching voor nieuwe educatief medewerkers werd in 2012 behouden. De evaluatie en eventuele bijsturing van deze formule werd verschoven naar 2013.
- In 2012 zijn we er nog niet in geslaagd om systematisch een exitgesprek te voeren telkens een beroepskracht een andere professionele uitdaging aangaat. Dit blijft een punt van aandacht.

Ziekenzorg CM wordt op een rechtvaardige wijze door de overheid gesubsidieerd.

- In 2012 werd actie (schrijven aan de minister, lobbyen) ondernomen op het vlak van DAC-middelen met een duidelijk resultaat.

2.5. Beleidsoptie 5: We ontwikkelen innoverende projecten die onze toekomst voorbereiden

Globaal overzicht



Concrete realisaties

Een aantal vernieuwende leerprojecten wordt opgestart.

- Het uitwerken van instapcriteria die bepalen of we op een bepaalde projectoproep ingaan werd uitgewerkt in 2012. Nieuwe voorstellen worden afgetoetst aan deze criteria.
- In 2012 participeerde Ziekenzorg CM aan het ACW-bewegingsproject, een experiment met betrekking tot basiswerking, samen met andere socio-culturele organisaties binnen het ACW.
- In 2012 werd plaatselijk ingezet op het creëren van innovatieve projecten. Doch blijkt dit in de praktijk zeer tijdsintensief te zijn, verandering is niet vanzelfsprekend.

Onze plaatselijke verankering wordt versterkt door de opstart van nieuwe projecten en werkmethodes.

- Elke regio heeft een foto gemaakt van de plaatselijke afdelingen en de blinde vlekken (kernen die het moeilijk hebben om te overleven) werden geïdentificeerd.
- Een eerste uitwisseling betreffende 'innoverende projecten aan de basis' werd gerealiseerd.
- Er werd bijkomend ingezet op het principe 'buren helpen buren'. Het implementeren van deze filosofie tot dicht aan de basis is een werk van lange adem.
- Het Bellissimo-project in de provincie Oost-Vlaanderen werd geëvalueerd. Er werden een aantal sterktes en zwaktes weerhouden.



We bereiken meer jonge chronisch zieke mensen door de samenwerking en de opstart van nieuwe projecten.

- In 2011 werd gestart met het Vlaams Patiëntenpanel, een nieuwe hedendaagse manier om de stem van chronisch zieke mensen te laten weerklinken over een aantal beleidsdossiers en knelpunten in de levenssituatie van chronisch zieke mensen.

Vlaams **Patiëntenpanel**

door Ziekenzorg CM en de Vlaamse Pijnliga

In 2012 vond er 1 bevraging plaats via het Vlaams Patiëntenpanel. Dit panel bestond in 2012 uit 1103 ervaringsdeskundigen, mensen die chronisch ziek zijn en die via het Vlaams Patiëntenpanel hun stem kunnen laten horen over thema's die hen aanbelangen. De bevraging in 2012 ging over patiëntenrechten (678 deelnemers). De lopende dossiers belangenbehartiging werden hier verder mee gestoffeerd.

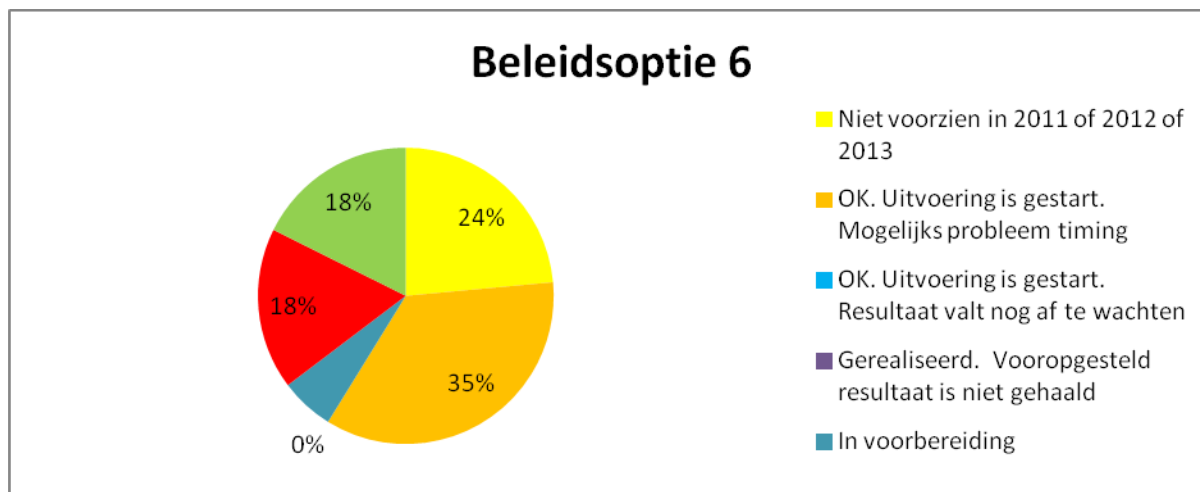
- De actualisering van de samenwerking tussen Ziekenzorg CM en de Vlaamse Pijnliga werd verschoven naar 2013.
- In 2012 werden in het voorjaar (elke zaterdag in maart) en het najaar (elke zaterdag in november) door Ziekenzorg CM, in samenwerking met de Vlaamse Pijnliga, samenkomsten georganiseerd voor alle leden in elke Vlaamse provincie.
- In 2012 werd 20 oktober het 10-jarig bestaan van de Vlaamse Pijnliga gevierd. Er werd een balans opgemaakt van 10 jaar liga, 10 jaar vereniging en beweging maken. Daarnaast werd ook de wetenschappelijke en medische weg die afgelegd is in de behandeling van chronische pijn en van het beleid dat naar chronisch zieke mensen en pijnpatiënten in het bijzonder wordt gevoerd, besproken. De blik is vooral op de toekomst gericht. Deze dag werd door de media ruimschoots opgemerkt.

Mensen met een andere culturele of sociale achtergrond kunnen terecht in onze vereniging.

- De opmaak van de visienota betreffende diversiteit werd verschoven naar 2013.
- In het tijdschrift Maczima werden er in 2012 vier artikels over diversiteit gepubliceerd .

2.6. Beleidsoptie 6: We optimaliseren de inspraak en inbreng in de vereniging en in de samenleving

Globaal overzicht



Concrete realisaties

Vrijwilligers participeren op een optimale wijze in de vereniging en bepalen het beleid door middel van een efficiënte en transparante beslissings- en communicatiestructuur.

- Er werd externe deskundigheid vanuit Kessels & Smit, The Learning Company, ingeschakeld om samen met Ziekenzorg CM in te zoomen op de optimale participatie-, beslissings- en interne communicatiestructuur. In samenspraak met de externe deskundigen werd beslist om eerst duidelijk te bepalen wat de identiteit van Ziekenzorg CM is om vervolgens de participatie-, beslissings- en interne communicatiestructuur hierop te kunnen afstemmen. Dit is in de plaats gekomen van een aantal initieel bepaalde opties (sterkte/zwakte-analyse, nieuwe structuur opstellen). Eerste aanzet hiertoe werd gegeven op de draaggroep beleidsplan juni 2011. De input van deze ruime vergadering werd verder verfijnd door het 'slijpteam'. Dit slijpteam is een tijdelijke werkgroep met als specifieke opdracht de ruwe diamant, die de identiteit van Ziekenzorg CM momenteel vertegenwoordigt, verder bij te slijpen.
- De identificatie van de identiteit van Ziekenzorg CM vormt het oriëntatiepunt waarop de participatie binnen Ziekenzorg CM verder werd afgestemd in 2012. Er werd een leergroep participatie in het leven geroepen. Zij dienen dit proces concreet op te volgen.

Chronisch zieke mensen en mantelzorgers zijn voldoende gewapend om hun belangen via Ziekenzorg CM te behartigen door middel van een efficiënte organisatiestructuur.

- De visienota betreffende de meest efficiënte belangenbehartiging wordt verder in praktijk omgezet.
- Op 8 mei en op 4 december 2012 werd telkens een Nationale Raad chronisch zieken georganiseerd. Centrale thema's in mei waren: sociale bescherming en inkomen. In december kwamen de volgende thema's aan bod: observatorium, maximumfactuur, IPA begrotingsakkoord.

Mensen die Ziekenzorg CM vertegenwoordigen zijn deskundig en goed geïnformeerd over de standpunten van Ziekenzorg CM.

- Voor plaatselijke vrijwilligers werd de vorming 'Aan de slag met je gemeente' ontwikkeld. Dit is een vorming die vrijwilligers wil ondersteunen bij engagementen die ze in hun gemeente opnemen.



Bundels 'Aan de slag met je gemeente'

3. Jaarprogramma 2013

3.1. Beleidsoptie 1: We voeren een hedendaags vrijwilligersbeleid

Binnen Ziekenzorg CM worden alle vrijwilligers op een optimale wijze gewaardeerd voor het engagement dat ze opnemen.

- Waardering blijft een permanent aandachtspunt in de ondersteuning van vrijwilligers van Ziekenzorg CM. Hiervoor zal beroep gedaan worden op een verdere bestending van bestaande waarderingmogelijkheden. Daarnaast wordt bijkomend gezocht naar nieuwe manieren om waardering en erkenning te geven. Per stuurgroep zal een plan van aanpak op vlak van waardering opgesteld worden.

Potentiële vrijwilligers vinden de weg naar Ziekenzorg CM, eind 2015 hebben minstens 5.000 nieuwe mensen zich geëngageerd in de vereniging.

- In 2013 zal sterk worden ingezet op het werven van vrijwilligers voor de plaatselijke werking. De actie 'Proef Ziekenzorg CM' wordt grootschalig en landelijk opgezet. Het nodige wervingsmateriaal om deze actie te ondersteunen zal uitgewerkt worden. Tijdens de actie worden nieuwe methodieken op het vlak van nieuwe sociale media (bijvoorbeeld you tube, facebook) ingezet. Deze manier van werken zal achteraf geëvalueerd worden.
- We gaan de samenwerking aan met andere verenigingen en bewegingen om, in eerste instantie binnen CM, de mogelijkheden om tijdens de werktijd kennis te maken met vrijwilligerswerk uit te breiden. Bijvoorbeeld onder de vorm van engagementsdagen.
- We inventariseren welke bedrijven mogelijkheden bieden om je vrijwillig te engageren en onderzoeken waar en of dit kan aansluiten bij het aanbod van Ziekenzorg CM.
- We organiseren opnieuw de Johh-trofee om meer jongeren te bereiken.
- We zetten verder in om de Johh-trofee bekend te maken.
- We laten studenten hun stage-opdracht vervullen binnen (de vakanties van) Ziekenzorg CM.

Vrijwilligers engageren zich op basis van eigen interesse en competenties binnen Ziekenzorg CM, waar werken met deelengagements en goede taakverdeling een evidentie is.

- We bieden educatieven een methodiek aan rond open groeps- en bestuurscultuur aan die ondersteunend werkt tijdens afdelingsbegeleiding.
- We bieden de vorming 'Samen sterk, zet anderen aan het werk' verder bovenlokaal aan om voorzitters of coördinatoren van plaatselijke afdelingen verder te ondersteunen in het effectief invoeren van deelengagements.
- In de wervingscampagne wordt ingezet op en aandacht gevraagd voor het invoeren van deelengagements.
- We werken een experiment uit op het vlak van Blijven Reizen. Inzet is een project met een zeer expliciete maatschappelijke meerwaarde op het vlak van Elders Verworven Competenties. Uitgangspunt is dat vrijwilligers veel competenties opbouwen tijdens vakanties die ook op andere terreinen een meerwaarde kunnen betekenen.
- We nodigen nieuwe vrijwilligers uit op een welkommoment en bezorgen hen de welkombrochure. Deze brochure bevat de organisatienota.

We coachen en ondersteunen plaatselijke vrijwilligers op de beste wijze, met bijzondere aandacht voor een aantal nieuwe invalshoeken en uitdagingen.

- We implementeren de visienota over afdelingsbegeleiding verder in de concrete werking. In de wervingsactie 'Proef Ziekenzorg CM' wordt extra aandacht gegeven in het ondersteunen van educatieven aan welke interventies zijn best prioriteit geven bij afdelingen met een bepaald profiel. Inzet is beschikbare mogelijkheden zo efficiënt mogelijk in te zetten. De nodige ondersteuningstools worden hiervoor uitgewerkt.
-

- We blijven vormingen verder evalueren en bijsturen aan de hand van het competentiehandboek.
- We ontwikkelen een nieuw vormingsthema voor spilfiguren en deelverantwoordelijken.
- We ontwikkelen een nieuw vormingsthema voor plaatselijke vrijwilligers in het kader van het thema eenzaamheid, aansluitend bij de samenwerking die zal aangegaan worden met de Bond zonder Naam, die ook rond dat thema werkt.

2. Beleidsoptie 2: We werken aan een betere profilering en een juister imago

Mensen worden op een goede wijze geïnformeerd over de werking van Ziekenzorg CM zodat zij zich een beeld (kunnen) vormen van de hedendaagse werking.

- We geven de stuurgroep communicatie een sterke impuls, zodat er een aantal doelstellingen duidelijk gericht op een meer efficiënte communicatie gerealiseerd kunnen worden.
- De stuurgroep actualiseert de bestaande communicatiematrix.
- We realiseren de solidariteitsactie in geactualiseerde beeldvorming.
- We stimuleren kernen om zich te profileren als vereniging waar mensen terecht kunnen met vragen rond activiteiten, contacten en belangenbehartiging voor chronische zieke en zorgbehoevende mensen. Om dit te realiseren wordt een inspiratieboekje, ingebed in een vorming, aangeboden.
- We onderzoeken de behoeften bij kadervrijwilligers en beroepskrachten op het vlak van communicatietraining en stellen op basis hiervan een plan van aanpak op.
- We organiseren een media-initiatief naar aanleiding van de Dag van de mantelzorger.
- We stimuleren kernen verder om zich te profileren in de buurt waar ze actief zijn.

Ziekenzorg CM behartigt de belangen van chronisch zieke mensen en dit is zichtbaar voor de ruime samenleving.

- In 2013 wordt opnieuw een Trefdag voor chronisch zieke mensen georganiseerd. In 2013 vierten we 50 jaar sociale zekerheid in ons land. Kans moet te baat genomen worden om belang van sociale zekerheid en solidariteit onder de maatschappelijke aandacht te brengen, zonder de communautaire toer op te gaan. Er is in 2013 nood aan een initiatief Ziekenzorg CM zich vanuit eigen kracht presenteert aan de publieke opinie als belangrijke organisatie die opkomt voor de belangen van patiënten.
De trefdag 2013 kan in dit gebeuren een centrale plaats innemen.
- We organiseren plaatselijk de Dag van de Chronisch Zieke Mensen waarbij extra aandacht zal zijn om ruim maatschappelijk uit te breken.
- We ondersteunen kernen verder om zich te profileren in hun buurt en in de gemeente.
- We volgen de bestaande acties belangenbehartiging verder op, met bijzondere aandacht voor de ontwikkelingen in verband met het vakantiegeld.
- We ondersteunen kernen die hun rol van belangenbehartiger sterker willen opnemen.
- We zoeken verder naar mogelijkheden tot samenwerking in de toeristische sector. Inzet is te komen tot een betaalbaar en toegankelijk aanbod, met oog voor de participatie van de chronisch zieke persoon zelf.

Ziekenzorg CM communiceert sterker via digitale communicatiemiddelen.

- We ontwikkelen, naast de algemene website, nog andere digitale instrumenten Johh-trofee facebook, valbuswebsite, website zin in Ziekenzorg CM, blogwebsite voor chronisch zieke mensen, 2 You-Tube accounts, facebookgroep Johh-trofee, aantal verbondelijke facebookgroepen: Brugge, Midden-Vlaanderen, Mechelen-Turnhout, Limburg in kader van Dag Chronisch Zieke Mensen.
- We maken een grondige analyse over voor welke mediakanalen we kiezen om welke doelstelling te verwezenlijken. Daarna bekijken we of meer centrale aansturing niet mogelijk is. Vraagt ook dat we lijnen trekken in hoe we verbondelijke, meer projectmatige, digitale wegen gaan uitbouwen.
- We schakelen bijkomende externe deskundigheid in om deze doelstelling kwalitatief te kunnen realiseren.
- We versturen maandelijks een nationale digitale nieuwsbrief.
- We bouwen de mogelijkheid in dat regio's systematisch en doelgroepgericht elektronische nieuwsbrieven kunnen versturen.
- We ontwikkelen een voorstel van actie om de betaalbaarheid van digitale media te garanderen voor de doelgroep.
- We zoeken verder naar projectsubsidies om een sociaal netwerk voor mantelzorgers te realiseren (samenwerking met Xenarjo).

Meer mensen kennen het tijdschrift Maczima en abonneren zich.

- We ontwikkelen een nieuwe promotieactie, gericht op de plaatselijke werking. Opzet is te komen tot een zeer positieve wervingsboodschap.

Ziekenzorg CM profileert zich verder als een hedendaagse waardenorganisatie.

- We zoeken verder hoe de visienota 'Vensters van kwetsbaarheid' concreet geïmplementeerd kan worden in de bestaande werking. In 2013 wordt ingezet op een aantal experimenten op verschillende werkerreinen. In 2013 zal aan jonge chronisch zieke mensen een tweedaagse aangeboden worden om op basis van de resultaten van het IKKS-onderzoek stil te staan bij wat het kracht geeft en hierover samen met lotgenoten het gesprek aan te gaan.
- Tevens zal de Abdijdag die experimenteel plaats vond in 2012 in West-Vlaanderen, na bijsturing opnieuw geprogrammeerd als Brondag. Opzet blijft dat mantelzorgers kunnen stilstaan bij wat hen kracht geeft en hierover kunnen uitwisselen. De aanpassing van de benaming van dit initiatief wil vooral aangeven dat kracht geven en zingeving zeer ruim bekeken worden. Andere regio's zullen ook met dit initiatief aan de slag gaan.

3. Beleids optie 3: We versterken het sociaal weefsel van chronisch zieke en zorgbehoevende mensen en hun mantelzorgers

Het activiteiten aanbod is afwisselend en hedendaags, inspelend op de behoeften van onze doelgroep.

- We werken aan een plan van aanpak om kernen te ondersteunen deel te nemen aan externe culturele activiteiten.
- We werken een nieuwe vormingsmodule uit voor deelnemers (chronisch zieke mensen en/of zorgbehoevende personen) die op een hedendaagse wijze inspeelt op de behoefte van de doelgroep en die door de plaatselijke kernen geprogrammeerd wordt. We volgen de programmatie op via het registratiesysteem.
- We toetsen nieuwe vormen telkens aan het competentiehandboek, aan evaluatiegegevens en een aantal objectieve parameters.

De organisatie van het huisbezoek vertrekt sterker vanuit de wensen en verwachtingen van de doelgroep. Dit uniek aanbod wordt duidelijker zichtbaar voor de ruime samenleving.

- We breiden de geactualiseerde, modulaire, ondersteuningssyllabus voor huisbezoekverantwoordelijken verder uit. Deze helpt huisbezoekverantwoordelijken om het huisbezoek op een kwaliteitsvolle wijze te organiseren in de plaatselijke kern. We stimuleren verder de implementatie van dit hulpmiddel.
- We toetsen het vormingsaanbod huisbezoek telkens aan het competentiehandboek, aan evaluatiegegevens en een aantal objectieve parameters.
- We starten de uitwerking van een ondersteuningsmiddel om kernen te helpen om het huisbezoek op een efficiënte en kwalitatieve manier te organiseren en prioriteiten te leggen.
- We starten de denkoefening over hoe we het unieke aanbod van huisbezoek meer zichtbaar in de samenleving kunnen positioneren.

Méer mantelzorgers spelen in op ons aanbod, daarom wordt het aanbod op het vlak van informatie, waardering, belangenbehartiging, weerbaarheidsvorming en lotgenotencontact bestendig en versterkt.

- We werken nieuwe initiatieven (informatie of lotgenotencontact) uit om een ander profiel van mantelzorgers te bereiken.
- We bestendigen het huidige aanbod van informatie- en lotgenotensamenkomsten. Daarnaast ontwikkelen we een nieuwe inhoudelijke module om het bestaande aanbod op een kwaliteitsvolle wijze te stofferen.
- We organiseren naar aanleiding van de Dag van de mantelzorg waarderingsinitiatieven in elke regio en brengen dit onder de ruim(er)e aandacht. Op deze dag bezorgen we mantelzorgers tevens een attentie die onze waardering tastbaar maakt. Hiervoor kunnen we rekenen op het engagement van de plaatselijke afdelingen.
- We werken een communicatie- en promotieplan uit ter profilering van mantelzorg en de mantelzorgvereniging Ziekenzorg CM, met bijzondere aandacht voor een promotiemiddel op maat van de plaatselijke werking.
- We evalueren en actualiseren het huidige aanbod weerbaarheidsvorming op basis van de noden van mantelzorgers op dit vlak.
- We bouwen de belangenbehartiging voor mantelzorgers verder uit en bouwen dit structureel in. De inhoudelijke focus ligt in 2013 op de combinatie tussen arbeid en zorg.

De plaatselijke Ziekenzorg CM-kernen nemen engagement op in de verdere uitbouw van de mantelzorgvereniging.

- We implementeren het gebruik van een inspiratieboekje dat plaatselijke afdelingen concrete ideeën aanlevert om 'iets' te doen voor mantelzorgers.
- We inventariseren het aantal lokale samenkomsten voor mantelzorgers waar informatie en sensibilisatie centraal staan en die ondersteund worden door vrijwilligers (target = 100).

Ook in de (groot)stad realiseren we de opbouw van het sociaal weefsel voor onze doelgroep.

- We continueren de reeds opgestarte projecten in Antwerpen, Gent, Mechelen, Lier en Brussel en stellen een voortgangsrapport op.
- We organiseren opnieuw een intervisiemoment voor beroepskrachten en kadervrijwilligers, specifiek rond stadswerking, om elkaar te inspireren en te motiveren om in elke regio bewust werk te maken van de uitbouw van het sociaal weefsel in verstedelijkt gebied.
- We zoeken een nieuwe stad, verstedelijkt gebied, waar een stadswerking uitgebouwd kan worden.

Psychisch zieke mensen vinden ondersteuning in de werking van Ziekenzorg CM via de bestaande werking waar mogelijk of via een specifiek aanbod waar noodzakelijk.

- We implementeren verder het actieplan betreffende de noodzakelijke aandacht ten aanzien van mensen met een psychische kwetsbaarheid. De inzet is om hiervoor, doorheen de gehele werking, meer aandacht te hebben. Zowel vrijwilligers en beroepskrachten dienen sterker ondersteund te worden. In dit kader zal een samenwerking worden aangegaan met Similes om dit concreet vorm te geven.
- We bestendigen de werking Op-Stap in Turnhout, Sint-Niklaas, Mechelen en implementeren een nieuwe samenwerking in Zuid-Oost Vlaanderen.
- We continueren het gerichte aanbod van vakanties voor personen met psychische problemen (2 vakanties) met bestemmingen in Duitsland en aan de Belgische kust (Oostduinkerke). We stellen een evaluatierapport op en sturen bij waar nodig.

Ziekenzorg CM wordt gezien als een belangrijke lokale partner in het versterken van het sociaal weefsel van chronisch zieke en zorgbehoevende mensen.

- We implementeren de vorming 'Aan de slag met je gemeente'.
- We stimuleren kernen om meer samen te werken in functie van vertegenwoordiging en belangenbehartiging in hun gemeente.
- We inventariseren het aantal doorverwijzigingen tussen Ziekenzorg CM en de dienst maatschappelijk werk. We streven ernaar dit aantal wederzijds te verhogen.
- We implementeren de vorming die plaatselijke afdelingen ondersteunt om zich beter te profileren.

4. Beleids optie 4: We werken aan kwaliteit en toegankelijkheid

Afdelingsbegeleiding staat centraal binnen het takenpakket van educatieve medewerkers, in deze begeleiding komen we tot méér maatwerk en procesbegeleiding.

- We organiseren in 2013 een grootschalige tevredenheidmeting op het vlak van afdelingsbegeleiding. Opzet is zowel kwalitatieve als kwantitatieve parameters in kaart te brengen. Opzet is een duidelijk beeld te krijgen van welke ondersteuning een vrijwilliger wenst bij welke taken. Op basis van de resultaten van deze bevraging wordt afdelingsbegeleiding verder bijgeschaafd.
- We zetten verder in op het gebruik van de geactualiseerde geautomatiseerde afdelingskaart.

De kostprijs van ons aanbod vormt geen drempel tot deelname voor chronisch zieke mensen en mantelzorgers, zonder dat dit de financiële leefbaarheid van onze vereniging in het gedrang brengt.

- We implementeren het geoptimaliseerde systeem van een uniforme prijssetting voor de vakanties. We evalueren of de ontwikkelingen die er zijn op vlak van btw-regelgeving een impact hebben op de prijssetting.
- We ondersteunen kernen financieel en proberen op die manier afdelingen te stimuleren om de doelstellingen van Ziekenzorg CM te realiseren.
- We onderzoeken nieuwe vormen van fondsenwerving, naast de Solidariteitsactie. We zetten in 2013 verder in op de mogelijkheden van een duolegaat.
- We organiseren de Solidariteitsactie, rekening houdend met de evaluatiepunten uit 2012. Concreet zal de trekking van de Solidariteitsactie in teken staan van de uitreiking van de Johh-trofee.

De belangrijkste administratieve processen in onze vereniging zijn op een kwaliteitsvolle wijze geautomatiseerd.

- We inventariseren werkpunten voor het bestaande registratieprogramma.

- De kadersite wordt verder uitgebouwd als hét werkinstrument voor kadervrijwilligers en beroepskrachten. Daarnaast vormt ook de digitale nieuwsbrief een belangrijk archief van informatie dat voor alle beroepskrachten en kadervrijwilligers toegankelijk is.
- We onderzoeken verder de mogelijkheden en behoeften in functie van een nieuw geautomatiseerd boekings- en opvolgingsprogramma 'Blijven Reizen'.

Ons aanbod is kwaliteitsvol en hedendaags.

- We blijven de evaluatieformulieren systematisch inzetten.
- We organiseren een grootschalige tevredenheidmeting op het vlak van afdelingsbegeleiding.
- We experimenteren met nieuwe vakantieformules die een antwoord bieden op de stijgende zorggraad.
- We breiden ons aanbod individuele vakanties uit met twee nieuwe vakantiebestemmingen in het buitenland.
- We ontwikkelen 2 nieuwe promotiekanalen voor het aanbod 'Blijven Reizen'.
- We passen de opgestelde kwaliteitsnormen toe op alle vakantie-initiatieven van 2012 (zowel vanuit de regio als vanuit het nationaal secretariaat).
- We denken nieuwe mogelijkheden uit voor promotieacties om nieuwe deelnemers te bereiken.
- We organiseren minstens 1.000 uren weerbaarheidvorming (cursussen en informatiesessies) voor chronisch zieke mensen jonger dan 65 jaar over heel Vlaanderen en inventariseren op basis van aanwezigheidslijsten.
- We organiseren 75 activiteiten lotgenotencontact voor chronisch zieke mensen jonger dan 65 jaar over heel Vlaanderen en inventariseren op basis van aanwezigheidslijsten.
- We ontwikkelen een nieuw thema weerbaarheid, zowel voor cursussen als voor informatiesessies en implementeren dit in de regionale jaarprogramma's.
- We implementeren het jaarprogramma via drie nieuwe promotiekanalen ter promotie van het specifieke Ariadne-aanbod.
- We onderzoeken de mogelijkheden van e-learning en tekenen één experiment uit.

We realiseren meer efficiëntie en effectiviteit door andere manieren van werken.

- We implementeren het plan van aanpak betreffende de centrale prospectie van vakanties.
- We bereiden een vakantiebestemming centraal voor.
- We sturen de werkorganisatie bij op basis van de bevindingen van een jaar lang tijdsregistratie. Dit zou de taakbelasting van educatieven ten goede moeten komen.
- We zorgen voor voldoende ondersteuning van educatieven.
- We evalueren het bestaande vormingstraject en de introductiedag voor nieuwe educatieven en tekenen een voorstel uit van een geactualiseerd vormingstraject.
- We doen beroep op de externe deskundigheid van de dienst HR van de CM. Afspraak is dat zij jaarlijks een verslag voorleggen met alle relevante info betreffende de collega's die Ziekenzorg CM verlaten hebben.

Ziekenzorg CM wordt op een rechtvaardige wijze door de overheid gesubsidieerd.

- We evalueren de subsidiëring van Ziekenzorg CM. Deze evaluatie vormt de basis voor een plan van aanpak.

5. Beleidsoptie 5: We ontwikkelen innoverende projecten die onze toekomst voorbereiden

Een aantal vernieuwende leerprojecten wordt opgestart.

- We toetsen nieuwe uitdagingen, ontwikkelingen of opportuniteiten aan de vastgelegde instapcriteria.
- We volgen de ontwikkelingen van het bewegingsproject, een experiment met betrekking tot basiswerking samen met andere socio-culturele organisaties binnen het ACW, en sturen bij waar mogelijk. We wachten af welke leerpunten uit dit project kunnen weerhouden worden.
- We zetten in op eigen innoverende projecten aan de basis.

Onze plaatselijke verankering wordt versterkt door de opstart van nieuwe projecten en werkmethodes.

- We ronden de inventarisatie van blinde vlekken, kernen die moeite hebben tot overleven in de plaatselijke werking, af. We bepalen waar nieuwe innoverende projecten aan de basis worden opgestart (minimaal 1 per regio).
- We werken een voorstel uit van uitwisselingsdag 'innoverende projecten aan de basis'. Deze dag wordt in het najaar gerealiseerd.
- We werken een experiment uit om het 'buren-helpen-buren' principe sterker te introduceren.
- We werken een nieuw plan van aanpak uit om te komen tot nieuwe vormen van individueel contact op basis van de evaluatie van de huidige werking van het Bellissimo-project in de provincie Oost-Vlaanderen.

We bereiken meer jonge chronisch zieke mensen door samenwerking en door de opstart van nieuwe projecten.

- We inventariseren het aantal deelnemers aan het Vlaams Patiëntenpanel (monitor – door en voor chronisch zieke mensen – van het Overheidsbeleid). Minstens 250 chronisch zieke mensen participeren.
- We organiseren twee bevestigingen (voorjaar en najaar) via het Vlaams Patiëntenpanel over een relevant thema. Minstens 75% participeert aan de bevestiging. We gebruiken de resultaten van de bevestiging om de lopende dossiers belangenbehartiging te onderbouwen.
- We implementeren de geactualiseerde samenwerking met de Vlaamse Pijnliga met het oog op een win-win-situatie voor beide partijen.
- We ontwikkelen een voor- en najaarssamenkomst samen met de Vlaamse Pijnliga in elke Vlaamse provincie voor alle leden.
- We ontwikkelen een voorstel tot een nieuw en concreet initiatief van samenwerking met andere patiëntenverenigingen, los van de Vlaamse Pijnliga.

Mensen met een andere culturele of sociale achtergrond kunnen terecht in onze vereniging.

- We hebben meer aandacht voor diversiteit en interculturaliseren in onze eigen publicaties en publiceren concreet 2 artikels in Maczima.
- We continueren het project met een Italiaanse kern en evalueren welke lessen dit brengt voor Ziekenzorg CM.

6. Beleidsoptie 6: We optimaliseren de inspraak en inbreng in de vereniging en in de samenleving

Vrijwilligers participeren op een optimale wijze in de vereniging en bepalen het beleid door middel van een efficiënte en transparante beslissings- en communicatiestructuur.

- We stemmen de participatie af op de identiteit van Ziekenzorg CM. In dit kader worden de nodige leerprocessen opgestart. Opzet is dat deze leerprocessen de dynamiek op vlak van participatie versterken. Ziekenzorg CM wordt hierin begeleid door externe deskundigen.

Chronisch zieke mensen en mantelzorgers zijn voldoende gewapend om hun belangen via Ziekenzorg CM te behartigen door middel van een efficiënte organisatiestructuur.

- We bouwen de belangenbehartiging van mantelzorgers verder uit.
- We organiseren minstens twee nationale raden voor chronisch zieke mensen.

Mensen die Ziekenzorg CM vertegenwoordigen zijn deskundig en goed geïnformeerd over de standpunten van Ziekenzorg CM.

- We implementeren de vorming die vrijwilligers inhoudelijk en methodisch wil ondersteunen om een vertegenwoordiging in de gemeente op te nemen.

4. Verhouding t.a.v. beoordelingselementen

4.1 Voor het voorbije 2012

4.1.1 Realisatie 4 functies: gemeenschapsvorming, cultureel, maatschappelijke activering en educatie

Gemeenschapsvormende functie

De gemeenschapsvormende functie is van essentieel belang in de werking van Ziekenzorg CM. Vandaar dat deze dan ook opgenomen is in het eerste deel van de missie van Ziekenzorg CM: 'Ziekenzorg CM verenigt chronisch zieke mensen, zorgbehoevende personen én gezonden die het voor elkaar opnemen met als doel een veelzijdige persoonsontwikkeling én een volwaardige participatie aan het maatschappelijk leven'. Om dit doel te bereiken wordt in Ziekenzorg CM gewerkt aan o.a. het opbouwen, versterken en in stand houden van het sociaal weefsel door middel van een gedifferentieerd activiteiten aanbod, contacten thuis en dienstverlening.

Gericht zijn op de versterking en vernieuwing van het sociale weefsel en werken aan groepsvorming om zo te komen tot een democratische, solidaire en cultureel diverse samenleving vormt de rode draad doorheen de werking van Ziekenzorg CM.

Concreet wordt deze functie gerealiseerd doorheen de verschillende deelterreinen waaruit Ziekenzorg CM bestaat. Deze functie is als het ware verweven met het DNA van de vereniging.

Plaatselijke werking.

In de 1.210 plaatselijke actieve kernen werden in 2012 meer dan 3.880 ontmoetingsactiviteiten georganiseerd. Groepen vrijwilligers brengen mensen samen dicht bij huis, zeer lokaal ingebed. Indien nodig werd het nodige vervoer voorzien. Wel zijn er een aantal bijsturingen geweest op het vlak van verzekering van deze vrijwilligers. Daarnaast zijn er de persoonlijke contacten bij thuisgebonden zieken. Jaarlijks worden meer dan 1.500.000 bezoeken (individuele contacten) afgelegd. Met dit uniek plaatselijk aanbod bereikt Ziekenzorg CM ruim 150.000 chronisch zieke of zorgbehoevende mensen en hun mantelzorgers.

Het Belissimo-project, dat gestart is in 2009, versterkt op innovatieve manieren het sociaal netwerk van alleenstaande en zorgbehoevende ouderen. Dit werd verder gecontinueerd en geëvalueerd. In 2012 werd verder gezocht naar manieren om deze werking ruimer te implementeren.

In 2012 werden voor de plaatselijke afdelingen opnieuw 2 vormingsthema's uitgewerkt, namelijk 'Meer met minder. Besparen in huis en huishouden' en een thema Valpreventie. Deze laatste vorming kaderde in een landelijke actie met de Valbus (zie ook: www.valbus.be). De valbus is een reizende tentoonstelling die door heel Vlaanderen toert om 55-plussers te informeren en sensibiliseren over de problematiek van vallen en valrisico's.

In 2012 werden er, enkel al voor deze beide thema's, zo'n 254 vormingen georganiseerd.

Daarnaast werden er nog vele andere vormingen georganiseerd.

Bovenlokaal aanbod.

Het vooral bovenlokale uitgebouwde Ariadne-aanbod (-65-jarigenwerd in 2012 eveneens gerealiseerd. In 2012 werden 1.179 uren weerbaarheid gerealiseerd. Het aantal samenkomsten lotgenotencontact kende een stijging. In 2012 werden er 151 samenkomsten lotgenotencontact georganiseerd. Dit is ongeveer een verdubbeling tegenover het jaar ervoor.

Ook voor mantelzorgers werden in 2012 ontmoetingssamenkomsten georganiseerd. Zowel met de focus op lotgenotencontact, als met de focus op erkenning en waardering.

Het vakantieaanbod van Ziekenzorg CM bestaat in hoofdzaak uit groepsreizen, net om mensen kansen te geven om tijdens de reis elkaar te ontmoeten.

Culturele functie

Ziekenzorg CM is duidelijk gericht op het verhogen van ieders participatiekansen aan de cultuuroederen van de samenleving.

In 2012 werd er verder ingezoomd op deze functie.

Dit heeft geleerd dat er momenteel nog verschillende soorten van drempels bestaan:

- Verschillende invullingen van wat cultuur precies is:
De invullingen die kernen gegeven aan externe culturele activiteit is uiteenlopend. Dit kan gaan over: samen naar toneel van plaatselijk toneelgezelschap in het cultureel centrum van de gemeente, een optreden van Eric en Sanne in samenwerking met de Gezinsbond, toneel 'Achter de wolken', een voordracht van Christophe De Borsu in een plaatselijke bibliotheek, toneel 'Heureux qui comme Ulysse, a fait un beau voyage (poëzie)', Cinemabezoek / Film "Groenten uit Balen", operette "De Graef van Luxemburg", geleid bezoek aan de Sint-Hermescrypte te Ronse, stadsbezoek Brussel en de Marollen, bloemencorso met gids,
- Praktische drempels:
 - o Verplaatsing van deelnemers: mensen die chronisch ziek zijn, kunnen net om die reden geconfronteerd worden met mobiliteitsproblemen.
 - o Toegankelijkheid locaties en activiteiten: dit duidt zowel op de fysieke toegankelijkheid die gezien de doelgroep belangrijk is als op financiële toegankelijkheid, mogelijkheden om naar toilet te gaan,
 - o Tijdstip opvoeringen: zeker in wintermaanden is het, gezien de doelgroep, niet evident om 's avonds mensen bereid te vinden om voor culturele activiteiten hun woning te verlaten.
 - o Waar informatie vinden over interessante toegankelijke culturele mogelijkheden.
- Psychologische drempels:
 - o Overtuiging leeft bij een aantal mensen dat cultuur niets voor hen is.
 - o Vooroordeel dat cultuur iets is voor jonge mensen.

Ondanks deze drempels worden er duidelijk wel stappen gezet naar externe culturele activiteiten. De vernieuwing op dit vlak blijkt iets eenvoudiger realiseerbaar. Zo zijn in 2012 in de regio Midden-Vlaanderen de eerste stappen gezet naar een samenwerking met het Festival Van Vlaanderen. Opzet van de samenwerking is om te komen tot klassieke concerten die toegankelijk zullen gemaakt worden voor mensen met een handicap.

Dit wordt aangestuurd vanuit de Ariadne-werking (-65jaar). Met toegankelijkheid wordt zowel fysieke en financiële toegankelijkheid beoogd evenals mobiliteit.

De uitdaging ligt er nu in om te bepalen hoe educatieven bijkomend impulsen kunnen geven om deelname aan externe culturele activiteiten verder te stimuleren.

Daarnaast organiseerden plaatselijke afdelingen in 2012 zelf 1.761 culturele activiteiten en is er doorheen alle werkingen continu aandacht om doorheen het gehele aanbod en de gehele werking open te staan voor culturele diversiteit.

Ruimer bekeken is Ziekenzorg CM bij uitstek een door waarden gedreven vereniging. Vrijwilligers en beroepskrachten informeren over waarden en ze ook bespreekbaar maken, is geen evidente opgave. In 2012 werden de eerste experimenten op dit vlak uitgevoerd.

Maatschappelijke activeringsfunctie

Ziekenzorg CM maakt zich sterk in het organiseren, stimuleren en begeleiden van vormen van maatschappelijk engagement en sociale actie.

Het uitgangspunt is dat de belangen van mensen best behartigd worden door de betrokkenen zelf. Indien nodig met ondersteuning. Zo worden acties binnen Ziekenzorg CM zeer expliciet door en voor de doelgroep uitgebouwd. Mensen worden gestimuleerd en ondersteund om zich uit te spreken over situaties die hen aanbelangen.

Trouw aan de specifieke missie van Ziekenzorg CM werd ook in 2012 ingezet op maatschappelijke activering. Ook Ziekenzorg CM wil graag maatschappelijke veranderingen ondersteunen in de richting van een duurzame en solidaire samenleving. Concreet werd in 2012 gewerkt aan de acties op het vlak van de gemeentelijke mantelzorgpremie. Mantelzorgers en vrijwilligers gingen samen het gesprek met de gemeente aan om de gemeente 'mantelzorgvriendelijk' te maken/te houden. Dankzij de plaatselijke acties van Ziekenzorg CM bestaat er momenteel in ongeveer 82% van alle gemeenten een gemeentelijke mantelzorgpremie.

Daarnaast werden ook plaatselijk heel wat vertegenwoordigingen opgenomen in gemeentelijke adviesraden, waardoor ook zeer lokaal succeservaringen werden opgebouwd. Bijvoorbeeld Ziekenzorg CM Sint-Gillis Waas zetelt met een aantal vrijwilligers in de ouderenraad. Met alle verenigingen van de gemeente Sint-Gillis-Waas werd actie gevoerd om de handicar opnieuw gratis te maken voor de verenigingen. Het reglement was veranderd en verenigingen zouden vanaf nu moeten betalen voor de handicar, maar na protest en actie werd dit terug afgeschaft.

Daarnaast werd in 2012 opnieuw actie gevoerd in functie van een volwaardig vakantiegeld voor mensen die chronisch ziek zijn.

De Nationale Raad Belangenbehartiging is uitgegroeid tot een krachtig instrument dat de werkpunten belangenbehartiging bepaalt. Deze Nationale Raad wordt gevoed door de werking van 11 regionale stuurgroepen belangenbehartiging. Op 8 mei en op 4 december 2012 werd telkens een Nationale Raad chronisch zieken georganiseerd. Centrale thema's in mei waren: sociale bescherming en inkomen. In december kwamen de volgende thema's aan bod: maximumfactuur en IPA-begrotingsakkoord (in functie van vakantiegeld voor chronische zieke mensen).

Het Vlaams Patiëntenpanel werd opgestart in 2010. Opzet is chronisch zieke mensen de kans geven om regelmatig feedback op het gevoerde (overheids)beleid t.a.v. chronisch zieke mensen te geven. In 2012 werden een bevraging over patiëntenrechten gedaan en werden hiermee in totaal 1103 mensen bereikt.

Educatieve functie

Educatie als functie is eveneens ingebed in alle werkterreinen die Ziekenzorg CM rijk is. Het leren van personen en groepen, het organiseren en begeleiden van educatieve programma's op lokaal en bovenlokaal vlak komt terug in de plaatselijke werking. De globale plaatselijke werking wordt gedragen door ruim 24.177 vrijwilligers. Door middel van de specifieke socio-culturele methodiek ontwikkelen zij tal van vaardigheden (verantwoordelijkheid nemen, samenwerken, consensus, ...) en leveren zij hun bijdrage tot een warme, zorgzame en verdraagzame samenleving. Daarnaast worden via de Ariadnewerking jaarlijks vele vormingsuren gerealiseerd en worden vrijwilligers (en beroepskrachten) actief voor Blijven Reizen, Op-Stap, zingeving, ... gericht ondersteund door educatieve programma's.

4.1.2 Afdelingsbegeleiding

Ziekenzorg CM blijft uitdrukkelijk kiezen voor een kwalitatief sterke, en dus professionele, ondersteuning van de plaatselijke werking. De ondersteuning van de plaatselijke werking, visieontwikkeling op afdelingsbegeleiding, regionale plannen voor afdelingsbegeleiding, omgaan met nieuwe maatschappelijke trends voelbaar in de plaatselijke werking (bijvoorbeeld hoe omgaan met de vraag naar deelengagementen) stonden in 2012 hoog op het prioriteitlijstje. In 2012 werden 44 FTE educatieve beroepskrachten ingezet met als hoofddopdracht de ondersteuning van plaatselijke werkingen.

In de uitbouw van de afdelingsbegeleiding is er bijzondere aandacht voor de eigenheid van vereniging maken in de (groot)stad (zie ook vernieuwende projecten).

De coachings tweedaagse, om nieuwe educatieve beroepskrachten te vormen, werd in 2012 opnieuw georganiseerd. 11 beroepskrachten namen deel.

In 2012 werden ruim 1.400 vrijwilligers geworven, vers bloed om de plaatselijke werking te onderbouwen! 422 van hen volgden een bovenlokale welkomcursus om hen officieel welkom te heten en wegwijs te maken in de cultuur en de vereniging Ziekenzorg CM

Het totaal aantal freelance lesgevers bleef in 2012 stabiel op een 200-tal personen. Deze geselecteerde en goed opgeleide lesgevers begeleiden welbepaalde modules en/of thema's binnen de plaatselijke kern. Ongeveer 85 freelance lesgevers volgden een jaarlijkse bijscholing in het najaar van 2012.

In 2012 werd in kaart gebracht hoe de verschillende regio's concreet werk maken van afdelingsbegeleiding. Vastgesteld is dat er wel een aantal verschillen bestaan. De uitwisseling op dit vlak was inspirerend. Deze inventaris vormt de basis voor een verder plan van aanpak.

4.1.3 Beleid t.a.v. vrijwilligers

De werking van Ziekenzorg CM valt of staat met ruim 28.000 vrijwilligers. Het is dan ook niet verwonderlijk dat één van de beleidsopties in het Ithakaplan het voeren van een hedendaags vrijwilligersbeleid is.

In 2012 werd stil gestaan bij het waarderingsbeleid van Ziekenzorg CM. Het werd kritisch tegen het licht gehouden. Deze evaluatie heeft geleerd dat vrijwilligers zich gewaardeerd weten. Grote bijsturingen op dit vlak zijn niet nodig. Uiteraard blijft dit wel een belangrijk punt waarop verder ingezet zal worden. Concreet zal per werkterrein een plan van aanpak opgesteld worden.

Het materiaal van wervingsactie 1-2-3 (een wervingsfolder, een voorstellingsbrochure en welkombrochure) werd in 2012 in een aantal regio's verder gebruikt. Tevens konden vrijwilligers rekenen op een 'beloning' indien bepaalde doelstellingen gehaald werden.

In 2012 werd ook de financiële ondersteuning van plaatselijke afdelingen, in de vorm van subsidiëring, kritisch tegen het licht gehouden. Ook bij deze evaluatie werd duidelijk dat er geen grote wijzigingen nodig zijn.

In 2012 werden opnieuw een 18.000-tal vrijwilligers betrokken bij één van de vele bovenlokale vormings- of ondersteuningsinitiatieven. 45 specifieke vormingsinitiatieven werden ontwikkeld.

Voor nieuwe verpleegkundigen werd opnieuw een instapcursus georganiseerd i.s.m. het Hoger Instituut voor Verpleegkunde Turnhout.

Het aantal kernen (455) die instappen in de omniumverzekering blijft ongeveer stabiel.

In 2012 werd verder geëxperimenteerd met nieuwe methodieken om 'nieuwe' vrijwilligers te vinden, ook met het oog op lange termijn effecten. Zo werd aan studenten de mogelijkheid geboden om stage te doen in Ziekenzorg CM. Zo kunnen ze kennis maken met vrijwilligerswerk. Tevens biedt de Johh-trofee jongeren de kans om te proeven van vrijwilligerswerk. Op lange termijn kan dit een effect hebben op een stijging van het aantal nieuwe vrijwilligers.

In 2012 werden ook de eerste stappen gezet om via samenwerking met bedrijven te komen tot nieuwe vormen van vrijwilligerswerk.

4.1.4 Acties gericht op meer participatie

Ziekenzorg CM heeft in zijn missie ingeschreven dat chronisch zieke mensen, zorgbehoevende en gezonde personen het voor elkaar opnemen met als doel een veelzijdige persoonsontwikkeling en een volwaardige participatie aan het maatschappelijk leven. De laatste jaren heeft Ziekenzorg CM een sterke groei gekend. Deze veranderingen stellen duidelijke uitdagingen op het vlak van participatie van vrijwilligers (en in tweede instantie beroepskrachten). Bekommernis is dat chronisch zieke mensen en vrijwilligers de koers van de toekomst bepalen. Om dit ook met het oog op de toekomst te kunnen garanderen, is er in 2011 zwaar ingezoomd op het thema participatie. Geïnspireerd vanuit beleids optie 6 'we optimaliseren de inspraak en inbreng in de vereniging en in de samenleving' werden de nodige concrete stappen gezet.

Externe deskundigen vanuit Kessels & Smit, The Learning Company werden onder de arm genomen om dit proces te begeleiden. De eerste denkoefeningen maakten al snel duidelijk dat het nodig was om in eerste instantie stil te staan bij de identiteit van Ziekenzorg CM om vervolgens de participatie-, beslissings- en interne communicatiestructuur hierop te kunnen afstemmen.

In 2012 werden de wezenlijke elementen van de identiteit van Ziekenzorg CM vastgelegd. Deze identiteit is gedragen doorheen de vereniging. De identiteit vormt de basis waaraan participatieve processen dienen afgestemd te worden. In 2012 werd besloten om in eerste instantie in te zoomen op drie projecten in de vorm van leertrajecten. Een leertraject over de toekomst van Blijven Reizen, een leertraject over hoe komen tot het volgende beleidsplan op een participatieve manier en tot slot een scan van de bestaande participatiestructuren. Deze opdrachten werden toevertrouwd aan de nieuw samengestelde leergroep participatie. In deze groep werden nog meer vrijwilligers opgenomen.

Los van dit zeer gericht, hoofdzakelijk procesmatig lerend werken, werden doorheen de gehele werking inspanningen gedaan om de 'gebruiker' een stem te geven in het ontwikkelen van een product, dienst, samenkomst, ... In 2012 werd systematisch ingezet op het gebruiken van evaluatieformulieren. Werkpunten worden vanuit deze evaluaties weerhouden.

4.1.5 Communicatie met de leden

Om met de leden te communiceren werd er in 2012 ingezet op verschillende kanalen.

Het tijdschrift Maczima, met regionale pagina's, werd opnieuw maandelijks (10x per jaar) op een kleine 43.000 exemplaren verstuurd. In 2012 werd een promotiecampagne voor het tijdschrift Maczima georganiseerd via de winnaars van de Solidariteitsactie en via de deelnemers van het aanbod Blijven Reizen. Na deze campagne was het aantal abonnees 39.711. Het vooropgestelde doel van 45.000 abonnees werd dus niet gehaald. Dit betekent dat ook de volgende jaren bijkomende acties georganiseerd zullen worden.

Het tijdschrift Prikkel, specifiek voor chronische pijnpatiënten, werd in 2012 geïntegreerd in Maczima.

Ruim 16.000 mantelzorgers ontvingen in 2012 het Mantelzorgpakje, een infobrochure voor beginnende mantelzorgers. Bijna 500 mantelzorgers hadden vanuit deze zending bijkomende infovragen, waarop een gepast antwoord werd gegeven.

De brochure 'Langdurig arbeidsongeschikt' wordt systematisch bezorgd aan iedereen die langer dan één jaar chronisch ziek is.

Visie en cm.be blijven sterke communicatiekanalen. Op deze wijze bereiken we wekelijks duizenden leden.

Het afgeschermd deel op de website, specifiek voor kadervrijwilligers, groeit steeds meer uit tot de 'infoplaats' binnen Ziekenzorg CM.

In 2012 werd de nationale digitale nieuwsbrief een feit. De doelgroep zijn beroepskrachten en beleidsvrijwilligers van Ziekenzorg CM. Hiermee is een belangrijke digitaal communicatiemiddel in het leven geroepen.

Vanuit verschillende regio's is in 2012 geëxperimenteerd met andere digitale communicatiemiddelen zoals bijvoorbeeld facebookpagina's. Deze zijn een interessante vorm van digitale communicatie.

4.1.6 Acties met landelijk karakter

In 2012 stond de Dag van de chronisch zieke mensen in het teken van het thema 'Zorgzame buurt'. De gehele Vlaamse bevolking werd ertoe aangezet om zorg te dragen voor de mensen rondom hen. Ter ondersteuning van deze actie werden 223.000 broodzakken, 15.000 raamaffiches, 3500 A1 –affiches voor scholen verspreid. Met 240 scholen werd effectief een samenwerking aangegaan. Daarnaast werden 37.000 aandachtskarten verspreid.

De Johh-trofee: om jongeren te laten proeven van vrijwilligerswerk werd in 2012 de Johh-trofee in heel Vlaanderen georganiseerd. Bijkomend effect is dat jongeren zo ook geïntroduceerd worden in de belevingswereld van chronisch zieke mensen. In 2012 werden er concreet 55 initiatieven op de website geregistreerd, waarvan 43 een verslag indienden. In totaal deden er 37 scholen en 6 jeugdbewegingen mee. Voorbeelden van genomen initiatieven: Eénmalige (1 dag) en langdurige initiatieven (volledig jaar): Verwendagen, quizzes, shows/animatie, vakantie-initiatieven, regelmatig op bezoek, maaltijdbegeleiding, receptie of dessertenbuffet. Voor 2012 werd een aangepast promotieprogramma opgesteld en uitgevoerd. 1.500 jongeren werden bereikt. De bijkomende promotie heeft dus overduidelijk zijn effect gehad, de behaalde getallen liggen in 2012 significant hoger dan in 2011.

Plaatselijk werd in hetzelfde weekend de Dag van de chronisch zieke mensen georganiseerd, ontmoetingssamenkomsten voor chronisch zieke en gezonde mensen. Plaatselijke kernen werden ondersteund met het nodige materiaal om op deze dag maatschappelijke aandacht te vragen voor het thema chronisch ziek zijn.

In 2012 werd het uniform systeem van prijssetting voor vakanties van Ziekenzorg CM geoptimaliseerd en opnieuw toegepast. Dit betekent dat elke vakantieganger en elke vrijwilliger, ongeacht zijn woonplaats in Vlaanderen, dezelfde prijs betaalt voor zijn deelname aan een vakantie.

In 2012 werd het Vlaams Patiëntenpanel bevestigd over het thema patiëntenrechten. Het Vlaams Patiëntenpanel is een nieuwe hedendaagse manier om de stem van chronisch zieke mensen te laten weerklinken over een aantal beleidsdossiers en knelpunten in de levenssituatie van chronisch zieke mensen. In 2012 werden hiermee 1103 mensen bereikt, verspreid over Vlaanderen.

In 2012 werden in het voorjaar (elke zaterdag in maart) en het najaar (elke zaterdag in november) door Ziekenzorg CM, in samenwerking met de Vlaamse Pijnliga, samenkomsten georganiseerd voor alle leden in elke Vlaamse provincie.

Naar aanleiding van de solidariteitsactie werden 298.269 solidariteitsboekjes verkocht wat gelijk staat met evenveel persoonlijke contacten tussen koper en verkoper (vrijwilliger Ziekenzorg CM).

Naar aanleiding van de 'Dag van de mantelzorg' werden er in juni in de verschillende regio's van Vlaanderen waarderingssamenkomsten voor mantelzorgers georganiseerd. Ook nationaal werd initiatief genomen om maatschappelijke aandacht te vragen voor de situatie van mantelzorgers. Concreet werd Overijse uitgeroepen tot meest mantelzorgvriendelijke gemeente. Zij mochten het standbeeld "Ode aan de mantelzorger" plechtig ingehuldigen in het bijzijn van de plaatselijke Ziekenzorgkern en mantelzorgers. De burgemeester, Dirk Brancaer, en de OCMW-voorzitter, Inge Lenseclaes, ontvingen een gedenkplaat als "meest mantelzorgvriendelijke gemeente 2012" en de eerste versie van de brochure gemeentelijke mantelzorgpremie die in 2012 opnieuw geactualiseerd werd.

Daarnaast werd in 2012 ook een vorming rond de Valbus ontwikkeld (voor meer informatie zie ook www.valbus.be). Deze reizende tentoonstelling doorkruist heel Vlaanderen om iedereen te informeren en te sensibiliseren over de problematiek van vallen en valrisico's. Deze nieuwe werking wordt gedragen door vrijwilligers.

Naar aanleiding van de Dag van de mantelzorg werden 9.964 attenties overhandigd aan mantelzorgers, als blijk van waardering. In 2012 was de attentie een spel kaarten, waarop duidelijk de waardering en de erkenning voor de inzet van de mantelzorger werd aangegeven. Ruim 1.700 mantelzorgers werden in de watten gelegd tijdens regionale waarderingssamenkomsten.

4.1.7 Vernieuwende activiteiten

Vernieuwing wordt niet van de ene op de andere dag gerealiseerd. Vaak hebben projecten binnen Ziekenzorg CM ook enige looptijd nodig opdat ze hun ware mogelijkheden onthullen. Dit weerhoudt niet om wel in te zetten op vernieuwing.

In 2012 werd ingezet om vernieuwing in de plaatselijke werking te initiëren. Opzet was om in elke regio te starten met een experiment betreffende nieuwe manieren en/of vormen van afdelingen en/of afdelingsbegeleiding. De keuze was om te gaan voor experimenten die de nodige leerervaringen met zich mee kunnen brengen. Een impressie van de leerervaringen die in 2012 reeds ontstaan zijn:

- Plaatselijk botst men op een aantal hindernissen op het moment dat men vernieuwing probeert te introduceren.
- Dit maakt deze doelstelling ook arbeidsintensief voor de educatieve. Er dient bewaakt te worden dat er voldoende educatieve tijd beschikbaar is.
- Moeizaam traject met kleine stappen en veel energie.
- Opstart van een Ariadne-kern (een kern specifiek gericht op de leeftijdsgroep -65 jaar).
- Opstart van een Italiaanse kern.
- Nood aan een vorm van "goede voorbeeldenbank". Aanvoelen dat heel wat ervaringskennis verloren gaat. Modellen over de opstart van nieuwe afdelingen, met praktische tips en tricks.

Daarnaast werd in 2012 ook een vernieuwende werking met de Valbus ontwikkeld (voor meer informatie zie ook www.valbus.be). Deze reizende tentoonstelling doorkruist heel Vlaanderen om iedereen te informeren en te sensibiliseren over de problematiek van vallen en valrisico's. Deze nieuwe werking wordt gedragen door vrijwilligers.

In 2012 werd ook verder ingezet op vernieuwende projecten die reeds eerder opgestart waren:

- Bewegingsproject, samenwerking met KWB, KAV, Pasar en Okra, om te komen tot vernieuwende basiswerking.
- Project 'Bellissimo'.
- Project 'Op-stap' t.a.v. mensen met een psychische ziekte. In dit project is niet enkel de doelgroep nieuw, maar ook de manier van samenwerking van een socio-culturele vereniging met een Centrum Geestelijke Gezondheidszorg.
- Johh-Trofee, jongvolwassenen worden uitgedaagd iets concreet te doen voor zorgbehoevende medemensen (zie ook onder actie met een landelijk karakter).
- Vlaams Patiëntenpanel.
- Project 'De warme buurt', specifieke werking in stedelijk gebied.

4.1.8 Aandacht voor culturele diversiteit

In 2012 werd ingezet op concrete, kleinschalige plaatselijke initiatieven om bruggen te slaan naar mensen met een duidelijk andere culturele achtergrond. De aanpak is erop gericht om mensen stapsgewijs ervaringen te laten opdoen met mensen met een andere culturele achtergrond. Ontmoetingen tussen mensen, ervaringen met elkaar delen, samenwerken om een gemeenschappelijk doel te bereiken, zijn kleine stappen die tot meer inclusie kunnen leiden. Concreet was dit bijvoorbeeld de opstart van een Italiaanse kern. Een zeer concrete weg om met de Italiaanse cultuur kennis te maken.

Ook bij het werven van nieuwe vrijwilligers is het opstaan voor en het aandacht hebben voor culturele diversiteit een belangrijk aandachtspunt. Zo wordt de groep van vrijwilligers die zich bij Ziekenzorg CM aansluit meer en meer cultureel divers en daardoor meer een weerspiegeling van de huidige maatschappelijke realiteit.

4.1.9 Samenwerking en netwerkvorming

Samenwerking en netwerkvorming zit verweven doorheen de verschillende werkterreinen. Op deze beide principes wordt de laatste jaren steeds meer ingezet, als middel om de vooropgestelde doelstellingen te bereiken. Deze principes zitten verweven in alle niveaus en bestrijken de verschillende werkterreinen.

In 2012 heeft Ziekenzorg CM een inventaris gemaakt van samenwerkingsverbanden en vertegenwoordiging in de gemeente. Vanuit deze inventaris is een vorming uitgewerkt om plaatselijke afdelingen verder te inspireren om te gaan samen werken. Zowel met andere afdelingen, maar ook ruimer met andere verenigingen, met andere organisaties, met de gemeente, ... Kortom, om samenwerking op te zetten die duidelijk krachten bundelt en daardoor duidelijkere resultaten kan neerzetten. Om deze vorming te kunnen geven werd ook een handleiding uitgewerkt voor educatieve beroepskrachten. Een vorm van praktisch hulpmiddel om kernen te ondersteunen om tot meer samenwerking over te gaan.

Samen met KWB, KAV, Okra en Pasar werd het project "Bewegingswerk aan de basis" opgestart waarin de krachten worden gebundeld om aan de basis nieuwe verenigingsmethodieken uit te proberen. Opzet is dat er vanuit dit project de nodige leerervaringen worden opgedaan die interessante methodieken en inzichten brengen aan alle verenigingen die eraan meewerken.

De Johh-trofee stimuleert dat jongeren en ouderen samen dingen gaan doen. In de praktijk werden er zo in 2012 mooie samenwerkingen opgezet tussen plaatselijke afdelingen en scholen en/of jeugdbewegingen.

In de werving van vrijwilligers werd in 2012 ingezet op meer vernieuwende vormen van vrijwilligerswerk. Zo konden 185 studenten in 2012 hun stage doen in Ziekenzorg CM. Tevens werd de opties in 2012 verkend om met bedrijven samen te werken. Samenwerken in de zin dat medewerkers van bedrijven de kans kregen om een vrijwillig zinvol engagement aan te gaan binnen Ziekenzorg CM.

Voor de uitwerking van vormingen of voor het geven van vormingen werd in 2012 beroep gedaan op de expertise van verschillende organisaties. In 2012 liep er een structurele samenwerking met vormingsinstelling Lodewijk de Raet, De Banier en Vormingplus Antwerpen. Opzet is vooral om de doelstellingen op vlak van educatie op een kwaliteitsvolle manier te realiseren.

Daarnaast is Ziekenzorg CM zelf ook actief om netwerken te creëren en zijn expertise ter beschikking te stellen aan andere (vaak kleinere) organisaties. Zo werd onder impuls van Ziekenzorg CM de Vlaamse Pijnliga opgericht. Een bundeling van patiëntenorganisaties die werken aan het welzijn van mensen met chronische pijn.

Ook met andere patiëntenverenigingen wenst Ziekenzorg CM een netwerk aan te gaan om in een win-win-situatie de vaak gelijklopende doelstellingen te bereiken. Een platform met ongeveer 20 patiëntenverenigingen wordt opgestart om de krachten te bundelen op het vlak van belangenbehartiging.

In het kader van vernieuwende projecten werd ook vaak een samenwerking opgestart:

- met het OCMW van Antwerpen en Gent in functie van het project 'de warme buurt'
- met de Centra Geestelijke Gezondheidszorg De Kempen (Turnhout), De Pont (Mechelen) en CGG De Drie Stromen (Waas en Dender) is een samenwerkingsovereenkomst gesloten m.b.t. de uitbouw van het project 'Op-stap'. Met het CGG Zuid-Oost Vlaanderen zijn de onderhandelingen lopende.
- het project "Bellissimo" werd opgestart in Oost-Vlaanderen met medewerking van Wit-Gele Kruis, Familiehulp en Familiezorg Oost-Vlaanderen.

Historisch situeert Ziekenzorg CM zich binnen het netwerk (koepel) van de Christelijke Arbeidersbeweging waar rond tal van thema's samenwerking bestaat. Naar aanleiding van ontwikkelingen op het vlak van een mogelijks statuut voor mantelzorgers, nam Ziekenzorg CM het initiatief om de krachten te bundelen samen met de andere erkende verenigingen van gebruikers en mantelzorgers.

In 2012 werd de samenwerking aangegaan met Wereldsolidariteit verder gezet. Het bestaande materiaal werd verder gebruikt om plaatselijk aandacht te vragen voor solidariteit over de grenzen heen.

Eind 2012 werd een samenwerking opgestart met de Bond zonder Naam in het kader van eenzaamheid. De Bond zonder Naam zette een eindejaarscampagne in over eenzaamheid, Ziekenzorg CM werd campagnepartner.

4.1.10 Zorg voor professionalisering en professionaliteit

De zorg voor professionalisering en professionaliteit is binnen Ziekenzorg CM duidelijk aanwezig. In de eerste plaats is deze zorg gericht op de vrijwilligers (al spreken we in dat kader ook graag over deskundigheidsbevordering). Zodra vrijwilligers zich aanmelden bij Ziekenzorg CM wordt er als het ware een ondersteuningstraject opgestart. Nieuwe vrijwilligers worden uitgenodigd voor een welkommoment, waar ze kennismaken met andere nieuwe vrijwilligers en toelichting krijgen over de werking van Ziekenzorg CM. Een belangrijk element van ontmoeting en informatie.

Nieuwe vrijwilligers krijgen tevens een welkombrochure. Hierin vinden ze schriftelijk heel wat informatie terug over Ziekenzorg CM (de organisatienota maakt hier integraal deel van uit). Eens vrijwilligers gestart zijn, zijn er tal van bovenlokale en plaatselijke vormingsmogelijkheden. Uiteraard zijn de educatieve beroepskrachten ook beschikbaar voor gerichte ondersteuning en coaching.

Daarnaast wordt de nodige zorg besteed aan het professionaliseren en de professionaliteit van beroepskrachten. Op het moment dat beroepskrachten starten, worden ze uitgenodigd voor een nationale introductiedag. Tijdens deze dag kunnen ze kennismaken met collega's en met de globale werking van Ziekenzorg CM. Daarnaast nemen nieuwe educatieve beroepskrachten deel aan een coachings tweedaagse. Twee dagen waarop ze intensief gevormd worden over hoe op een coachende manier om te gaan met vrijwilligers. Na deze introductiemogelijkheden worden er regelmatig intervisiemomenten

georganiseerd (bijvoorbeeld in functie van uitwisseling over stadswerking, crea, ...) en wordt er aan beroepskrachten de kans geboden zich verder te vormen via (externe) vormingen.

Naar beide doelgroepen is er duidelijk sprake van een uitgewerkt VTO-beleid.

De zorg voor professionalisering en professionaliteit is tevens verweven in de manier van werken. Het werken met beleidsplannen is al jaren ingeburgerd in de vereniging (reeds lang voordat dit verplicht werd). Dit maakt dat er veel aandacht gaat naar het informeren van alle vrijwilligers en beroepskrachten en het samen beslissen. De doelstellingen die naar voor worden geschoven, worden op regelmatige tijdstippen collectief geëvalueerd en, indien nodig, bijgestuurd. De structuur is op zo'n manier opgebouwd dat deze manier van werken gemaximaliseerd kan worden. De draaggroep beleidsplan is een belangrijk collectief platform dat jaarlijks samenkomt. Daarnaast zijn er regionaal de nodige vergaderstructuren beschikbaar. Deze middelen maken het mogelijk om inspraak van grote groepen vrijwilligers en beroepskrachten te integreren in de besluitvorming.

De zorg voor professionalisering en professionaliteit is tot slot verweven in de manier waarop de werking, conform de principes van het kwaliteitsdecreet, wordt uitgebouwd. Dit wordt beschreven in het kwaliteitshandboek van Ziekenzorg CM (beschikbaar op het nationaal secretariaat van Ziekenzorg CM).

4.1.11 Engagement ten aanzien van de door de Vlaamse Regering geformuleerde beleidsprioriteiten.

Gezien er geen beleidsprioriteiten geformuleerd werden, is dit beoordelingselement in 2012 niet van toepassing.

4.2 Voor de werking 2013

4.2.1 Realisatie 4 functies: gemeenschapsvorming, cultureel, maatschappelijke activering en educatie

Gemeenschapsvormende functie

'Ziekenzorg CM verenigt chronisch zieke mensen, zorgbehoevende personen én gezonden die het voor elkaar opnemen met als doel een veelzijdige persoonsontwikkeling én een volwaardige participatie aan het maatschappelijk leven'. Deze zinsnede is een deel van de missie van Ziekenzorg CM. De gemeenschapsvormende functie vormt als het ware het kloppende hart van de vereniging. De vereniging streeft naar versterking en vernieuwing van het sociaal weefsel.

De 1210 plaatselijke afdelingen van Ziekenzorg CM zullen in 2013 opnieuw instaan voor ontmoetingen en contacten, een versterking van het sociaal weefsel van chronische zieke mensen en hun omgeving. Bijzondere aandacht zal uitgaan naar mensen die omwille van ziekte thuisgebonden zijn, toch betrokken te houden bij het lokale verenigingsleven.

Concreet zullen ontmoetingen georganiseerd worden van allerlei aard: cultureel, recreatief, educatief, creatief, ... Streefdoel is dat elke afdeling 4 ontmoetingsactiviteiten organiseert.

Daarnaast zullen ook bovenlokaal kansen tot ontmoeting en het vormen van gemeenschap worden gecreëerd. Zowel gericht op mensen die zelf chronisch ziek zijn als voor de mantelzorgers.

De basishouding, die aan de grond ligt van de manier waarop in Ziekenzorg CM aan gemeenschapsvorming gedaan wordt, is de inclusiegedachte. Opzet is om ziek en gezond met elkaar in contact te laten komen en samen activiteiten te laten ondernemen. Bekommernis is om de kwetsbare groep, die moeilijker zelf de stap naar anderen kan zetten omwille van gezondheidsredenen, via Ziekenzorg CM aansluiting te bieden aan het maatschappelijke leven.

Culturele functie

Ziekenzorg CM maakt zich sterk in het organiseren, stimuleren en begeleiden van vormen van maatschappelijk engagement en sociale actie.

In 2012 werden een aantal drempels geïdentificeerd die het voor plaatselijke afdelingen moeilijk maken om deel te nemen aan het bestaande culturele aanbod. Nu de drempels duidelijker zijn, zal in 2013 verder gezocht worden naar manieren om meer culturele participatie te faciliteren.

Tevens zal de mogelijke samenwerking met het Festival van Vlaanderen verder verkend worden.

De plaatselijke afdelingen zullen zelfstandig verder werken om mensen die chronisch ziek zijn cultuur te laten opsnuiven. Zij kunnen hiervoor rekenen op de nodige educatieve ondersteuning.

Heel concreet zullen plaatselijke afdelingen in 2013 gestimuleerd worden om kennis te maken met de bibliotheek in hun buurt. Hiervoor zal concreet ondersteuningsmateriaal uitgewerkt worden.

Maatschappelijke activeringsfunctie

Ziekenzorg CM maakt zich sterk in het organiseren, stimuleren en begeleiden van vormen van maatschappelijk engagement en sociale actie.

Plaatselijk

In 2012 werd de vorming 'Aan de slag met je gemeente' uitgewerkt. In 2013 zal deze vorming verder in de regio's geprogrammeerd worden. Opzet is om plaatselijke vrijwilligers te stimuleren een engagement op nemen in hun gemeente. De vorming biedt verschillende werkmodellen waaruit men op maat van de plaatselijke situatie aan de slag kan.

In 2013 zal eveneens ingezet worden op een nieuwe vorming 'Zet je kern in de kijker, zichtbaar in de buurt'. Een zeer praktische vorming die kernen ondersteunt in hoe ze hun werking kenbaar kunnen maken. Dit zal een belangrijke impact hebben naar bekendmaking in de richting van de doelgroep als ook als manier om zich maatschappelijk te positioneren.

In 2013, bij het begin van de nieuwe gemeentelijke legislatuur, krijgen alle burgemeesters, schepenen van sociale zaken en welzijn en OCMW-voorzitters de brochure met de meest actuele stand van zaken wat betreft de gemeentelijke mantelzorgpremie. De vraag hierbij zal zijn om een gemeentelijke mantelzorgpremie te installeren en waar er al een is, deze verder te optimaliseren. Plaatselijke voorzitters zullen dit schrijven ook ontvangen en gestimuleerd worden om het gesprek met de gemeente verder aan te gaan.

Bovenlokaal

In 2013 zal bovenlokaal de maatschappelijke activering verder concreet gestalte krijgen door:

- Actiegericht te blijven ijveren voor een volwaardig vakantiegeld. In de actiemodellen zal de ervaringsdeskundige een prominente plaats innemen.
- Mantelzorgers samen te brengen in het kader van het thema 'werk en mantelzorg' om samen met de betrokkenen zelf te bekijken waar er knelpunten zijn en samen te bepalen welke actiegerichte handelingen dienen te gebeuren.
- De Nationale Raad opnieuw twee keer te organiseren. Opzet is om telkens minstens 100 personen te bereiken. Opzet is om samen met ervaringsdeskundigen (betrokkenen zelf) knelpunten in kaart te brengen en actiegericht naar oplossingen te zoeken.
- Het Vlaams Patiëntenpanel in 2013 opnieuw te bevragen over een aantal actuele thema's voor chronisch zieke mensen. De output van deze bevraging zal verder ingezet worden om de uitbouw van de bestaande te stofferen.

Educatieve functie

Educatie is als functie sterk ingebed in alle niveaus en werkerreinen van Ziekenzorg CM.

De doelstelling van al deze educatie is telkens dezelfde, namelijk door middel van de socio-culturele methodiek leren verantwoordelijkheid opnemen, samenwerken, consensus zoeken om zoals de missie van Ziekenzorg CM het stelt te komen tot 'een veelzijdige persoonsontwikkeling én een volwaardige participatie aan het maatschappelijk leven'.

Concrete initiatieven in 2013:

- Plaatselijke vormingen voor vrijwilligers en mensen met een chronische ziekte en hun omgeving: Erfenis en successierechten, Patiëntenrechten, Sociale bescherming en maximumfactuur, huisbezoek bij mensen met kanker, zingeving, eenzaamheid.
- Educatie gericht -65-jarigen: Dr. Google, Positief denken, Piekeren.
- Educatie gericht op mantelzorgers: hoe werk combineren met mantelzorg (programma's gericht op de technische én op de emotionele aspecten die hierbij komen kijken).

4.2.2 Afdelingsbegeleiding

In 2013 zal zwaar ingezet worden op de procesmatige ondersteuning van de plaatselijke werking. Hiervoor zullen verschillende middelen worden ingezet.

Tevredenheidsmeting afdelingsbegeleiding

In 2013 worden alle plaatselijke afdelingen bevraagd over afdelingsbegeleiding. Opzet is om een beeld te krijgen van een aantal kwalitatieve en kwantitatieve parameters in verband met afdelingsbegeleiding. Dit beeld zal een oriëntatiepunt bieden voor de toekomst.

Wervingsactie 'Proef Ziekenzorg CM'

In 2013 zal de wervingsactie 'Proef Ziekenzorg CM' tijdens de week van de vrijwilliger opgestart worden. Dit zal een grootschalige wervingsactie zijn, specifiek gericht op het werven van nieuwe vrijwilligers.

Aandachtspunt zal zijn om bij de werving oog te hebben voor de mogelijkheid van deelengagements. De wervingsactie is een manier om dit nog eens in de kern ter sprake te brengen en naar nieuwe vrijwilligers deze mogelijkheid direct structureel aan te geven.

Afspraak is dat elke educatieve het komende jaar een traject loopt met 2 kernen om te komen tot een kwaliteitsverhoging binnen deze kernen. Vertrekpunt binnen deze coachingstrajecten zijn de werkpunten die de kernen zelf op tafel leggen. Opzet is om doorheen dit project ervaring en inspiratie op te doen en verder te bouwen aan een hedendaagse ondersteuning van plaatselijke kernen.

Ook voor de educatieve medewerkers zal er een traject opgestart worden om hen te ondersteunen. Dit traject zal starten met een collectieve kick-off meeting, daarna worden nog 2 opvolgsamenkomsten georganiseerd om ervaringen uit te wisselen (interview).

Aandacht voor mantelzorgers

Plaatselijke afdelingen zullen in 2012 gestimuleerd worden om oog te hebben voor mantelzorgers. Hiervoor werd het nodige materiaal uitgewerkt.

4.2.3 Beleid t.a.v. vrijwilligers

Een grondige doorlichting van het waarderingsbeleid in 2012 heeft geleerd dat vrijwilligers in Ziekenzorg CM zich gewaardeerd voelen. In 2013 zullen er op dit vlak geen grootschalige bijstellingen gebeuren. Het waarderen van vrijwilligers blijft wel een belangrijk element in de werking.

In 2013 zullen alle kansen aangegrepen worden om de maatschappelijke meerwaarde van een vrijwilliger in Ziekenzorg CM in de verf te zetten. Idee is om op dit vlak iets minder bescheiden te worden. Ook dit is een vorm van waardering voor vrijwilligers en vrijwillige inzet.

In 2013 zal een experiment opgezet worden in het kader van Elders Verworven Competenties (EVC). Inzet is om de competenties die vrijwilligers opdoen in Ziekenzorg CM maatschappelijk te laten renderen. Gezien het experimentele karakter zal achteraf een evaluatie volgen.

In 2013 zal ook verder ingezet worden op meer vernieuwende vormen van vrijwilligerswerk. Zo zal in 2013 aan studenten de kans geboden worden om stage te lopen in Ziekenzorg CM. Anderzijds zullen de mogelijkheden verder verkend worden om samen te werken met bedrijven. Een samenwerking in de zin dat bedrijven hun werkgevers de kans bieden om ervaringen op te doen als vrijwilliger.

In 2013 zal aan vrijwilligers verder de mogelijkheid geboden worden om aan een bescheiden prijs in te tekenen op een omniumverzekering.

4.2.4 Acties gericht op meer participatie

Ziekenzorg CM heeft in zijn missie ingeschreven dat chronisch zieke mensen, zorgbehoevende en gezonde personen het voor elkaar opnemen met als doel een veelzijdige persoonsontwikkeling en een volwaardige participatie aan het maatschappelijk leven. Bekommernis is dat chronisch zieke mensen en vrijwilligers de koers van de toekomst bepalen. Om dit ook met het oog op de toekomst te kunnen garanderen, is er in 2011 zwaar ingezoomd op het thema participatie. Geïnspireerd vanuit beleidsoptie 6 'we optimaliseren de inspraak en inbreng in de vereniging en in de samenleving' werden de nodige concrete stappen gezet.

Externe deskundigen vanuit Kessels & Smit, The Learning Company, werden onder de arm genomen om dit proces te begeleiden. De eerste denkoefeningen maakten al snel duidelijk dat het nodig was om in eerste instantie stil te staan bij de identiteit van Ziekenzorg CM om vervolgens de participatie-, beslissings- en interne communicatiestructuur hierop te kunnen afstemmen.

In 2012 werden de wezenlijke elementen van de identiteit van Ziekenzorg CM vastgelegd. Deze identiteit is gedragen doorheen de vereniging. De identiteit vormt de basis waaraan participatieve processen dienen afgestemd te worden. In 2012 werd besloten om in eerste instantie in te zoomen op drie projecten in de vorm van leertrajecten. Een leertraject over de toekomst van Blijven Reizen, een leertraject over hoe komen tot het volgende beleidsplan op een participatieve manier en tot slot een scan van de bestaande participatiestructuren.

In 2013 zullen de volgende stappen in dit proces gezet worden. Inzet blijft het verhogen van de participatiekansen op alle niveaus. Dit procesmatige leertraject komt op een participatieve manier tot stand. Zowel beroepskrachten als vrijwilligers als chronisch zieke mensen zelf nemen hierin een rol op. Deelname aan dit leertraject zal een leerervaring op zich zijn en een vorm zijn van 'al doende leren'. Deze nieuwe manier van participeren zullen de deelnemers ook meedragen naar andere samenkomsten (in de vereniging) waardoor deze nieuwe manier van participeren zich als een olievlek zal verspreiden over de vereniging – maar ook daarbuiten.

Daarnaast zal in 2013 verder werk gemaakt worden om de stem van de 'gebruiker' te horen in de ontwikkeling van nieuwe producten, diensten, samenkomsten, ...

4.2.5 Communicatie met de leden

In 2013 zullen verschillende kanalen ingezet worden om met de leden te communiceren:

- Tijdschrift Maczima zal opnieuw 10 keer per jaar verschijnen met op de 4 centrale pagina's telkens regionale informatie. Er zal een promotieactie worden uitgewerkt om het aantal abonnees te verhogen.
- Mantelzorgers die geregistreerd worden bij de Zorgverzekering van de Zorgkas van CM ontvangen dankzij een samenwerking het MantelzorgPakje. Een basispakket met informatie relevant voor beginnende mantelzorgers.
- De brochure 'Langdurig arbeidsongeschikt' zal systematisch bezorgd worden aan iedereen die langer dan een jaar chronisch ziek is.
- Via Visie en CM.be wordt ingezet om informatie te verspreiden.
- Het afgeschermd gedeelte van de website wordt gebruikt als digitale opslagplaats van allerlei informatie voor vrijwilligers.
- De website van Ziekenzorg CM biedt een beeld van het aanbod dat Ziekenzorg CM momenteel heeft.
- Een nationale elektronische nieuwsbrief wordt maandelijks verzonden.

In 2013 zal verder geëxperimenteerd worden met:

- Regionale digitale nieuwsbrieven en digitale nieuwsbrieven gericht op welbepaalde doelgroepen.
- Regionale facebookpagina's.
- En gezien nog niet iedereen geïntroduceerd is in het digitale tijdperk zullen ook nieuwe voorstellingsfolers ontwikkeld worden op papier voor de werking gericht op jongeren en op mantelzorgers.

In 2013 zal de stuurgroep communicatie op volle toeren beginnen te draaien, waardoor de communicatie verder versterkt kan worden.

4.2.6 Acties met landelijk karakter

In 2013 zal de Dag van de Chronisch Zieke Mensen georganiseerd worden op de tweede zondag van oktober. Op deze dag wordt maatschappelijke aandacht gevraagd voor de leefsituatie van chronisch zieke mensen.

- Deze actie zal plaatselijk gedragen worden door de afdelingen. Het nodige ondersteuningsmateriaal zal uitgewerkt worden. In de eerste instantie materiaal dat ook in 2012 bestond (broodzakken, raamaffiches, affiches voor scholen, ...), daarnaast zal voor 2013 ook nieuw bijkomend materiaal ontwikkeld worden.
- Anderzijds zal de Dag van de Chronisch Zieke Mensen ook aangegrepen worden om op een onverwachte, maar expliciete manier in de media aanwezig te zijn. Om zo via de media de maatschappelijke aandacht te focussen. Een dag waarop Ziekenzorg CM zal uitbreken!
In 2013 zal het centrale thema eenzaamheid zijn. Eind 2012 ging Ziekenzorg CM een samenwerking met de Bond zonder Naam aan. Zij lanceerden een eindejaarscampagne (www.erbij.be) over eenzaamheid. Gezien de kwetsbaarheid van chronisch zieke mensen om eenzaam te worden, werd Ziekenzorg CM campagnepartner. Opzet is om in 2013 vanuit Ziekenzorg CM uit te breken met dit thema.

In 2013 zal de Trefdag Chronisch zieke mensen, een 2-jaarlijks evenement opnieuw georganiseerd worden. In 2013 vieren we 50 jaar sociale zekerheid in ons land. Deze kans moet te baat genomen worden om het belang van sociale zekerheid en solidariteit onder de maatschappelijke aandacht te brengen, zonder de communautaire toer op te gaan.

In 2013 zal de Johh-trofee opnieuw georganiseerd worden. Een manier om jongeren te laten proeven van vrijwilligerswerk en met 'het zorgen voor elkaar'. Op die manier draagt dit gedeelte van de werking zijn steentje bij tot een warmere, meer inclusieve samenleving.

In 2013 zal opnieuw de Dag van de Mantelzorg georganiseerd worden. Een dag om de mantelzorger te waarderen en erkennen voor zijn inzet enerzijds en anderzijds de aandacht te vestigen op het enorme maatschappelijke belang van de taak en rol die mantelzorgers opnemen. In dit kader zullen regionale waarderingssamenkomsten georganiseerd worden.

In 2013 zal verder geijverd worden om een volwaardig vakantiegeld te realiseren.

4.2.7 Vernieuwende activiteiten

Een zeer fundamentele en uitdagende manier van vernieuwing waarop ingezet zal worden in 2013 is het creëren van nieuwe manieren van participatie. In 2013 worden de krijtlijnen uitgetekend om te komen tot een nieuw beleidsplan. De manier waarop dit tot stand zal komen, zal zeer inclusief zijn en zal iedereen kansen bieden om op een gepaste manier zijn inbreng te doen. Om dit proces succesvol te doorlopen, wordt blijvend externe expertise ingezet.

In 2013 zal ook worden ingezet op de ondersteuning van beroepskrachten en vrijwilligers die in contact komen met vragen, verhalen, problemen op het vlak van geestelijke gezondheidszorg. Dankzij de samenwerking met Similes, die zijn expertise op dit vlak ter beschikking stelt, kunnen vrijwilligers en beroepskrachten van Ziekenzorg CM elke werkdag terecht op de Psylijn. Een 078-nummer voor alle vragen over geestelijke gezondheidszorg.

In 2013 wordt ook bekeken hoe de telefoon als middel ingezet kan worden om plaatselijk contacten tussen mensen warm te houden op het moment dat andere mogelijkheden wegvallen (omwille van gezondheidsredenen of andere).

In 2013 worden gezocht naar nieuwe vormen van vrijwilligerswerk of nieuwe manieren om vrijwilligerswerk in te vullen.

4.2.8 Aandacht voor culturele diversiteit

In 2013 zal verder ingezet worden op kleinschalige projecten om bruggen te slaan naar mensen met een andere culturele achtergrond. Bijvoorbeeld in de regio Limburg kunnen al een aantal stappen gezet worden dankzij een goede samenwerking/relatie met het Internationaal Comité. Stapsgewijs ontstaan er zo concrete ervaringen met bijvoorbeeld Turkse moslims. Deze eerste prille ervaringen leren bijvoorbeeld dat in een eerste stap elkaar wederzijds informeren belangrijk is, elkaar leren kennen, kennis maken met waar de andere voor staat. Als deze eerste stap een feit is, is er een basis om verder te bekijken of er mogelijkheden zijn om een gedeelde vorm van vereniging maken op te zetten.

In 2013 zal er verder gewerkt worden om vrijwilligers te sensibiliseren om open te staan voor culturele diversiteit.

In 2013 zullen een aantal experimenten op het vlak van zingeving opgezet worden.

4.2.9 Samenwerking en netwerkvorming

Samenwerking en netwerkvorming zit verweven doorheen de verschillende werkterreinen. Op deze beide principes wordt de laatste jaren steeds meer ingezet, als middel om de vooropgestelde doelstellingen te bereiken. Deze principes zitten verweven in alle niveaus en bestrijken de verschillende werkterreinen.

In 2013 zijn er een aantal samenwerkingen die in het oog springen, namelijk de samenwerking met:

- *Similes*: dankzij hun expertise kan de Psylijn opgestart worden. Een telefoonlijn waarop vrijwilligers en beroepskrachten van Ziekenzorg CM terecht kunnen met vragen, verhalen, twijfels over geestelijke gezondheid. Medewerkers van Similes bieden een luisterend oor en verwijzen door indien nodig.
- *Bond zonder Naam* (BZN): de Bond zonder Naam zet in 2013 in op het thema eenzaamheid. Gezien mensen die chronisch ziek zijn een hoger risico lopen op eenzaamheid, zal Ziekenzorg CM hun campagne ondersteunen.
- *Johh-trofee*: samenwerking met scholen en jeugdbewegingen.
- *Vlaamse Liga tegen Kanker (VLK)*: expertise die VLK heeft opgebouwd zal ingezet worden om samen te werken aan een cursus voor huisbezoekvrijwilligers en voor chronisch zieke mensen jonger dan 65 jaar.
- *Maatschappelijk werk*: in 2013 wordt ingezet om meer wederzijdse doorverwijzing tussen beide diensten te creëren.

4.2.10 Zorg voor professionalisering en professionaliteit

Een uitgesproken zorg voor professionalisering en professionaliteit zal doorheen de gehele werking van 2013 worden ingezet. Toch zijn er in 2013 een aantal punten op dit vlak waarop extra nadruk wordt gelegd:

- In 2013 wordt sterk ingezet op de tevredenheidmeting betreffende afdelingsbegeleiding (zie ook onderdeel afdelingsbegeleiding). Het vertrekpunt is dat deze meting input zal geven om de afdelingsbegeleiding in de toekomst nog meer op maat te kunnen realiseren.
- Gezien het niet tijdig zijn van producten tot de nodige frustraties kan leiden, zal in 2013 werk gemaakt worden van tijdigheid! Voor een reeks van producten is een timing vastgelegd en kan de realisatie opgevolgd worden op de website www.deklokvaste.be. Er zal een tegenprestatie voorzien worden indien er geen 90% realisatie is.
- Er zijn werkafspraken met de HR-diensten van CM. In 2013 zullen zij met alle medewerkers die Ziekenzorg CM verlaten een exitgesprek voeren en een verslag opstellen. Op deze manier kunnen de nodige lessen getrokken worden.

De zorg voor professionalisering en professionaliteit is tot slot verweven in de manier waarop de werking conform de principes van het kwaliteitsdecreet wordt uitgebouwd. Dit wordt beschreven in het kwaliteitshandboek van Ziekenzorg CM (beschikbaar op het nationaal secretariaat van Ziekenzorg CM).

4.2.11 Engagement ten aanzien van de door de Vlaamse Regering geformuleerde beleidsprioriteiten.

Gezien er geen beleidsprioriteiten geformuleerd werden, is dit beoordelingselement in 2013 niet van toepassing.

5. Lijst actieve afdelingen

Provincie Antwerpen

101	1012460100	Aartselaar Sint-Leonardus
101	1012460200	Aartselaar St.-Jan
101	1011100100	Antwerpen H. Hart
101	1011330100	Antwerpen Kiel St.-Katharina
101	1011230100	Antwerpen Linkeroever
101	1011200400	Antwerpen O.-L.-Vr. Boodschap
101	1011190200	Antwerpen Sint-Amandus
101	1011200500	Antwerpen Sint-Antonius
101	1011200600	Antwerpen Sint-Jacob
101	1011290700	Antwerpen Sint-Jan De Doper
101	1011190300	Antwerpen Sint-Lambertus - Dam
101	1011100400	Antwerpen Sint-Norbertus
101	1011290900	Antwerpen Sint-Walburgis
101	1011100500	Antwerpen Sint-Willibrordus
101	1011291000	Antwerpen St.Joris
101	1012390100	Berchem H.Sacrament Groenenhoek
101	1013230100	Berendrecht
101	1012130100	Boechout
101	1012400300	Boom Park
101	1012400400	Boom O.L.Vrouw
101	1011130800	Borgerhout H. Familie-OLV ter Sneeuw
101	1011130700	Borgerhout Karekiet
101	1011130900	Borgerhout Sint-Anna
101	1011131000	Borgerhout Sint-Jan
101	1012340200	Borsbeek Sint-Jacob
101	1012340300	Borsbeek Sint-Jan Berchmans
101	1013290300	Brasschaat Driehoek

101	1013290400	Brasschaat Kaart Rustoord
101	1013290500	Brasschaat Maria ter Heide
101	1013290600	Brasschaat Sint-Antonius
101	1013590100	Brecht
101	1013590200	Brecht Overbroek
101	1013410200	Broechem
101	1011221000	Burcht
101	1012300400	Deurne De Blijde Boodschap
101	1012301100	Deurne Frelus
101	1012300500	Deurne H. Familie
101	1012300600	Deurne H. Hart
101	1012300700	Deurne L. De Montfort
101	1012310800	Deurne Pius X
101	1012300900	Deurne Sint-Bernadette
101	1012301000	Deurne Sint-Jozef
101	1012311200	Deurne Sint-Rochus
101	1012120200	Edegem Centrum O.-L.-Vrouw
101	1012120300	Edegem Elsdonk H. Familie
101	1012120400	Edegem Sint-Jozef
101	1013200700	Ekeren Bund H. Theresia
101	1013290800	Ekeren Donk H. Hart
101	1013200900	Ekeren Sint-Lambertus
101	1013110100	Essen Heikant (Verrezen Heer)
101	1013110200	Essen Hoek (St.-Pieter)
101	1013110300	Essen Horendonk
101	1013110400	Essen O.-L.-Vrouw
101	1013110500	Essen Statie (St.Antonius)
101	1013110600	Essen Wildert

101	1013590300	Gooreind
101	1013460300	Halle
101	1012410600	Hemiksem
101	1011320200	Hoboken H. Familie
101	1011320300	Hoboken H. Hart
101	1011320400	Hoboken O.-L.-Vrouw
101	1011320500	Hoboken Sint-Jozef Moretusburg
101	1013221000	Hoevenen
101	1012110500	Hove
101	1013100700	Kalmthout Achterbroek
101	1013100800	Kalmthout H.Hart
101	1013100900	Kalmthout Nieuwmoer
101	1013101000	Kalmthout O.-L.-Vrouw
101	1013191100	Kapellen Hoogboom Helpende handen
101	1013191300	Kapellen Licht puntje
101	1013191400	Kapellen Zilverenhoek
101	1012100600	Kontich Centrum
101	1012100700	Kontich Kazerne
101	1012100800	Kontich Sint-Rita
101	1012140900	Lint
101	1013590400	Loenhout
101	1013201100	Mariaburg
101	1013440400	Massenhoven
101	1013300100	Merksem H. Sakrament
101	1013300200	Merksem O.-L.-Vr. van Smarten
101	1013300300	Merksem Sint-Bartholomeus
101	1013300400	Merksem Sint-Franciscus

101	1013300500	Merksem Sint-Jozef
101	1012191000	Mortsel H. Kruis
101	1012191100	Mortsel Sint-Benediktus
101	1012191200	Mortsel Sint-Bernadette
101	1012420700	Niel
101	1013450500	Oelegem
101	1013590500	Oostmalle
101	1013440600	Pulderbos
101	1013440700	Pulle
101	1013191200	Putte Ertbrand
101	1013420800	Ranst
101	1012430800	Reet H. Magdalena
101	1012430900	Reet Sint-Jozef
101	1012441000	Rumst H. Familie-Vosberg
101	1012441100	Rumst Sint-Pieter
101	1013430100	's Gravenwezel
101	1012451200	Schelle
101	1013401000	Schilde
101	1013201200	Schoonbroek Rozemaai
101	1013320800	Schoten Deuzeld
101	1013320600	Schoten Elshout
101	1013320700	Schoten H. Familie
101	1013320900	Schoten O.L.V. Koningin
101	1013321000	Schoten Sint-Cordula
101	1013321200	Schoten Sint-Fillipus
101	1013321100	Schoten Sint-Jozef Bloemendaal
101	1013590600	Sint-Job
101	1013590700	Sint-Lenaarts
101	1012441300	Terhagen
101	1013441100	Viersel
101	1012131400	Vremde
101	1012101500	Waarloos

101	1013590800	Westmalle Sint-Martinus
101	1013590900	Westmalle Sint-Paulus
101	1012321400	Wijnegem O.-L.-Vr.-Bl. Wijngaard
101	1011300600	Wilr. Berkenrijs
101	1011300700	Wilr. Edenwijk Neerland
101	1011300800	Wilr. Rozenkrans
101	1011300900	Wilr. Sint-Bavo
101	1011301000	Wilr. Sint-Jan Evangelist (Valaar)
101	1011301100	Wilr. Sint-Jan Vianney
101	1012331500	Wommelgem Laar
101	1013591000	Wuustwezel
101	1013441200	Zandhoven
101	1013241300	Zandmiet
101	1013461300	Zoersel Sint-Antonius
101	1013461400	Zoersel Sint-Elisabeth
101	1011211100	Zwijndrecht
105	1042160000	BC Duffel O.L.Vrouw
105	1040010000	Beerzel
105	1040170000	Berlaar Heikant
105	1042020000	Berlaar St.Pieter
105	1042030000	Bevel
105	1041010000	Blaasveld
105	1043010000	Bonheiden O.L.Vrouw
105	1043020000	Bonheiden St-Ludwina
105	1040020000	Booischot
105	1041020000	Bornem
105	1041030000	Breendonk
105	1042060000	Duffel Mijlstraat
105	1042040000	Duffel St.Martinus
105	1043250000	Hagelstein
105	1040050000	Hallaar
105	1043140000	Heffen

105	1041040000	Heindonk
105	1040140000	Heist Centrum
105	1040060000	Heist Goor
105	1040070000	Heist H.Hart (Statie)
105	1041050000	Hingene
105	1040080000	Hulshout
105	1040090000	Itegem
105	1042080000	Kessel Salvator
105	1042070000	Kessel Station
105	1042090000	Koningshooikt
105	1043110000	Leest
105	1042110000	Lier H.Familie
105	1042010000	Lier H.Hart
105	1042120000	Lier H.Kruis
105	1042050000	Lier Lisp
105	1042130000	Lier Onbevlekt
105	1041060000	Lippelo
105	1041080000	Mariekerke
105	1043030000	Mechelen Coloma
105	1043190000	Mechelen Battel
105	1043080000	Mechelen H.Kruis
105	1043180000	Mechelen St.Jan Berchmans
105	1043200000	Mechelen St.Katelijne
105	1043230000	Mechelen St.Libertus
105	1033240000	Mechelen St.Pieter
105	1043090000	Muizen St.Lambertus
105	1042140000	Nijlen Centrum
105	1042150000	Nijlen O.L.Vrouw
105	1043120000	O.L.Vrouw Waver
105	1041160000	Oppuurs
105	1040100000	Pijpelheide
105	1040110000	Putte Centrum

105	1040030000	Putte Grasheide
105	1040120000	Putte Peulis
105	1041170000	Puurs
105	1041070000	Kalfort
105	1043150000	Rijmenam St.Martinus
105	1041190000	Ruisbroek O.L.Vrouw
105	1041180000	Ruisbroek St.Carolus
105	1040130000	Schriek
105	1040040000	Schriek Grootlo
105	1041090000	St.Amands
105	1043040000	St.Kat.W. De Goede Herder
105	1043210000	St.Kat.Waver Centrum
105	1041100000	Tisselt
105	1043060000	Walem
105	1040150000	Wiekevorst
105	1041120000	Willebroek Centrum
105	1041110000	Willebroek H.Kruis
105	1041140000	Wintam
105	1040160000	Zonderschot
105	1056010000	Arendonk Centrum
105	1056020000	Arendonk Voorheide
105	1057060000	Baarle Hertog
105	1055120000	Balen Centrum
105	1055140000	Balen Hulsen
105	1051010000	Beerse Centrum
105	1051120000	Beerse Den Hout
105	1053020000	Bouwel
105	1056030000	Dessel
105	1059030000	Eindhout
105	1052150000	Geel Holven
105	1052030000	Geel Larum
105	1052040000	Geel Oosterlo

105	1052050000	Geel Punt
105	1052010000	Geel St.Amands-Elsum
105	1052140000	Geel St.Dimpna
105	1052060000	Geel Stelen
105	1052070000	Geel Ten Aard
105	1052080000	Geel Winkelomheide
105	1052090000	Geel Zammel
105	1051020000	Gierle
105	1053030000	Grobendonk
105	1053010000	Herentals Centrum
105	1053120000	Herentals O.L. Vrouw
105	1053110000	Herentals St. Jan
105	1053040000	Herenthout
105	1050090000	Herselt Bergom
105	1050100000	Herselt Blauberg
105	1050110000	Herselt Centrum
105	1050020000	Heultje
105	1054010000	Hoogstraten
105	1050150000	Hulshout-Houtvenne
105	1052100000	Kasterlee
105	1052110000	Lichtaart
105	1051030000	Lille
105	1054020000	Meer
105	1059040000	Meerhout Berg
105	1059050000	Meerhout Centrum
105	1059060000	Meerhout Gestel
105	1059070000	Meerhout Zittaart
105	1054030000	Meerle
105	1054040000	Meersel-dreef
105	1051040000	Merksplas
105	1054050000	Minderhout
105	1055020000	Mol Achterbos

105	1055010000	Mol Centrum
105	1055030000	Mol Donk
105	1055040000	Mol Ezaart
105	1055050000	Mol Ginderbuiten
105	1055060000	Mol Gompel
105	1055070000	Mol Millegem
105	1055090000	Mol Rauw
105	1055100000	Mol Sluis
105	1055110000	Mol Wezel
105	1053050000	Morkhoven
105	1053060000	Noorderwijk
105	1050030000	Oevel
105	1053070000	Olen Centrum
105	1053080000	Olen O. L. Vrouw
105	1053090000	Olen St. Jozef
105	1055170000	Olmen Centrum
105	1055180000	Olmen-Stotert
105	1050040000	Oosterwijk
105	1057080000	Oosthoven
105	1057070000	Oud Turnhout Centrum
105	1051060000	Poederlee
105	1057090000	Poppel
105	1050120000	Ramsel
105	1057100000	Ravels
105	1057110000	Ravels-Eel
105	1056050000	Retie
105	1054060000	Rijkevorsel Centrum
105	1054070000	Rijkevorsel St. Jozef
105	1055160000	Rosselaar
105	1056070000	Schoonbroek
105	1052120000	Tielen
105	1050050000	Tongerlo

105	1057030000	Turnhout Bl. Boodschap
105	1057140000	Turnhout Godd. Kind
105	1057150000	Turnhout H. Hart
105	1057020000	Turnhout O.L.V. Middelaes
105	1057160000	Turnhout Pinksteparochie
105	1057010000	Turnhout St. Pieter
105	1059080000	Veerle
105	1051070000	Vimмерen
105	1050070000	Voortkapel
105	1053100000	Vorselaar
105	1059010000	Vorst Centrum
105	1059020000	Vorst Meerlaar
105	1051080000	Vosselaar O.L. Vrouw
105	1051090000	Vosselaar St. Jozef
105	1051100000	Wechelderzande
105	1057120000	Weelde Centrum
105	1057130000	Weelde Statie
105	1050010000	Westerlo Centrum
105	1050160000	Westmeerbeek
105	1054080000	Wortel
105	1057040000	Zevendonk-Schorvoort
105	1050080000	Zoerle Parwijs
105	1057170000	Zwaneven
107	1070050000	MRB-Antwerpen
107	1070060000	MRB-Kanok
107	1070350000	MRB-Kempen
107	1070080000	MRB-Lier
107	1070100000	MRB-Mechelen

Provincie Vlaams-Brabant

107	1070310000	MRB-Hageland
107	1070330000	MRB-Leuven
107	1070340000	MRB-Noord-Brabant
107	1070360000	MRB-Pajottenland
107	1070380000	MRB-Zenne en Zonien
108	1081110000	Aarschot Bergvijver
108	1081120000	Aarschot Kristus-Koning
108	1081140000	Aarschot Ourodenberg
108	1081150000	Gelrode
108	1081160000	Langdorp-Centrum
108	1081170000	Langdorp-Gijmel
108	1081180000	Langdorp-Wolfsdonk
108	1081190000	Rillaar
108	1081210000	Begijnendijk
108	1081220000	Betekom
108	1082110000	Assent
108	1082120000	Bekkevoort
108	1082140000	Wersbeek
108	1082150000	Molenbeek
108	1082210000	Deurne
108	1082220000	Diest + deel Kaggevinne
108	1082240000	Molenstede
108	1082250000	Schaffen-Centrum
108	1082260000	Schaffen-Vleugt
108	1082270000	Webbekom
108	1082310000	Averbode
108	1082320000	Messelbroek
108	1082330000	Scherpenheuvel + deel Kaggevinne
108	1082340000	Schoonderbuken
108	1082350000	Testelt

108	1082360000	Zichem-Centrum
108	1082370000	Zichem-Keiberg
108	1082380000	Okselaar
108	1083110000	Boortmeerbeek
108	1083120000	Hever
108	1083130000	Hever-Schiplaken
108	1083210000	Haacht-Centrum
108	1083220000	Haacht-Station
108	1083230000	Haacht-St.-Adriaan
108	1083240000	Tildonk
108	1083250000	Wakkerzeel
108	1083310000	Baal
108	1083320000	Tremelo
108	1083330000	Tremelo-Ninde
108	1083410000	Rotselaar
108	1083420000	Rotselaar-Heikant
108	1084250000	Winksele-Delle
108	1083430000	Werchter
108	1083440000	Wezemaal
108	1083510000	Keerbergen
108	1084120000	Korbeek-Dijle
108	1084130000	Leefdaal
108	1084240000	Winksele
108	1084310000	Huldenberg
108	1084320000	Loonbeek
108	1084330000	Neerijse
108	1084410000	Erps-Kwerps
108	1084420000	Everberg
108	1084440000	Meerbeek
108	1085110000	Bierbeek
108	1085120000	Korbeek-Lo (H. Kruis)

108	1085130000	Lovenjoel
108	1085140000	Opvelf
108	1085210000	Heverlee Egenhoven
108	1085220000	Heverlee-O.L.V.ten Troost
108	1085230000	Heverlee-Park
108	1085240000	Heverlee - St.-Franciscus
108	1085250000	Heverlee Sint Lambertus
108	1085260000	Heverlee-Terbank
108	1085310000	Kessel-Lo-Boven-Lo
108	1085320000	Kessel-Lo-Blauwput
108	1085330000	Kessel-Lo-Don Bosco
108	1085340000	Kessel-Lo-Mierbeek
108	1085420000	Heverlee Samen Sterk
108	1085430000	Leuven-St. Geertrui en St.Pieter
108	1085440000	Leuven-St. Jacob
108	1085450000	Leuven-St. Jozef
108	1085460000	Leuven-St. Kwinten
108	1085490000	Wijgmaal
108	1085510000	Wilsele Putkapel
108	1085610000	Blanden
108	1085620000	Haasrode
108	1085630000	Oud-Heverlee + Vaalbeek
108	1086110000	Holsbeek-Dorp
108	1086120000	Holsbeek-Plein
108	1086130000	Kortrijk-Dutsel
108	1086140000	Nieuwrode
108	1086150000	St.-Peters-Rode
108	1086210000	Binkom
108	1086220000	Linden
108	1086230000	Lubbeek St.-Bernard
108	1086240000	Lubbeek St.-Martinus

108	1086250000	Pellenberg
108	1086310000	Houwaart
108	1086330000	Meensel
108	1086340000	Tielt
108	1086350000	Sint-Joris-Winge
108	1087110000	Boutersem
108	1087210000	Hoegaarden
108	1087220000	Meldert
108	1087230000	Outgaarden
108	1087310000	Attenrode
108	1087320000	Bunsbeek
108	1087330000	Glabbeek-Zuurbemde
108	1087340000	Kapellen
108	1087350000	Wever
108	1087410000	Hakendover
108	1087420000	Kumtich
108	1087430000	Oplinter
108	1087440000	St.-Margriet-Houtem
108	1087450000	Tienen H.-Hart
108	1087460000	Tienen O.L.Vr. ten Poel
108	1087490000	Vissenaken
108	108750000	Tienen Grimde
108	1088110000	Geetbets
108	1088130000	Hogen (Geetbets)
108	1088140000	Rummen
108	1088210000	Hoeleden
108	1088220000	Kersbeek
108	1088230000	Kortenaken
108	1088240000	Miskom
108	1088250000	Stok
108	1088260000	Waanrode
108	1088310000	Attenhoven

108	1088320000	Laar
108	1088330000	Landen St.-Gertrudis
108	1088340000	Landen St.-Norbertus
108	1088350000	Walsbets
108	1088360000	Neerwinden
108	1088370000	Waasmont
108	1088510000	Drieslinter
108	1088520000	Melkwezer
108	1088530000	Neerlinter
108	1088540000	Orsmaal
108	1088550000	Wommersom
108	1088620000	Budingen
108	1088630000	Halle
108	1088640000	Zoutleeuw
126	1262100000	Alseberg
126	1269040000	Anderlecht O.L.V.
126	1269070000	Anderlecht Veeweide
126	1261020000	Asse-centrum
126	1261200000	Asse Crea
126	1262020000	Beersel
126	1264210000	Beert
126	1269140000	Begijnhof-Katelijne
126	1267090000	Beigem
126	1264020000	Bellingen
126	1268040000	Berg
126	1263070000	Borchtlombeek
126	1264060000	Buizingen Don-Bosco
126	1264120000	Buizingen St.-Vincentius
126	1268050000	Diegem
126	1263050000	Dilbeek Centrum
126	1263090000	Dilbeek Savio
126	1265140000	Droeshout

126	1262030000	Drogenbos
126	1266110000	Duisburg
126	1262040000	Dworp
126	1266060000	Eizer
126	1263080000	Eizeringen
126	1267070000	Elewijt
126	1267150000	Eppegem
126	1264030000	Galmaarden
126	1264010000	Gooik
126	1267190000	Grimbergen - Borgt
126	1267110000	Grimbergen Molenveld
126	1267130000	Grimbergen Verbrande Brug
126	1267010000	Grimbergen-centrum
126	1263040000	Groot-Bijgaarden
126	1264080000	Halle St.-Martinus
126	1264090000	Halle St.-Rochus
126	1261050000	Hekelgem
126	1264170000	Herfelingen
126	1264050000	Herne
126	1266010000	Hoeilaart
126	1262150000	Huizingen
126	1267060000	Humbeek
126	1263030000	Itterbeek
126	1266100000	Jezus-Eik
126	1268100000	Kampenhout Centrum
126	1268130000	Kampenhout Hobby
126	1268110000	Kampenhout-Relst
126	1265030000	Kapelle o/d Bos
126	1263180000	Kattem
126	1264160000	Kester
126	1264100000	Kokejane
126	1266020000	Kraainem

126	1263140000	Ledeberg
126	1264140000	Leerbeek
126	1264040000	Lembeek
126	1261060000	Liedekerke
126	1262050000	Linkebeek St. Sebastiaan
126	1265010000	Londerzeel
126	1262060000	Lot
126	1268060000	Machelen
126	1265040000	Malderen
126	1265150000	Malderen Crea
126	1266070000	Maleizen
126	1265120000	Mazenzele
126	1265070000	Meise
126	1268090000	Melsbroek
126	1265050000	Merchtem
126	1261070000	Mollem
126	1266080000	Moorsel
126	1269020000	Mutsaard
126	1268210000	Nederokkerzeel
126	1269030000	Neder-Over-Heembeek
126	1262010000	Negenmanneke
126	1265080000	Nieuwenrode
126	1265130000	Nijverseel
126	1268070000	Nossegem
126	1264180000	Oetingen
126	1265090000	Opwijk
126	1269130000	Oudergem / Watermaal-Bosvoorde
126	1266030000	Overijse
126	1263020000	Pamel
126	1265100000	Peizegem
126	1264190000	Pepingen
126	1268010000	Perk

126	1267120000	Peutie
126	1262090000	Ruisbroek
126	1263010000	Schepdaal-Pede
126	1269100000	St. Lambrechts-Woluwe
126	1269110000	St. Lambrechts-Woluwe - H. Familie Kapelleveld
126	1262070000	St.-Genesius-Rode
126	1263100000	St.-Martens-Bodegem
126	1262110000	St.-Pieters-Leeuw
126	1263110000	St.-Ulriks-Kapelle
126	1265020000	Steenhuffel
126	1268080000	Steenokkerzeel
126	1268120000	Sterrebeek
126	1261120000	St-Katharina-Lombeek
126	1269120000	Stokkel
126	1264220000	Strijland
126	1267080000	Strombeek-Bever
126	1268020000	St-Stevens-Woluwe
126	1261080000	Teralfene
126	1261110000	Ternat
126	1266040000	Tervuren
126	1264110000	Tollembeek
126	1267030000	Vilvoorde Far West
126	1267020000	Vilvoorde H. Hart
126	1267160000	Vilvoorde Het Voor
126	1267100000	Vilvoorde Koningslo
126	1267040000	Vilvoorde O.L.V.
126	1262120000	Vlezenbeek
126	1269090000	Vorst / St. Gillis
126	1266090000	Vossem
126	1261100000	Walfergem
126	1261130000	Wambeek
126	1261010000	Wemmel

126	1266050000	Wezembeek-Oppem
126	1265110000	Wolvertem
126	1268030000	Zaventem
126	1268200000	Zaventem Hobby
126	1267140000	Zemst Centrum
126	1267170000	Zemst-Laar
126	1262130000	Zuun

Provincie Limburg

107	1070320000	MRB-Haspengouw
107	1070390000	MRB-Midden-Limburg
107	1070400000	MRB-Noord-Limburg
131	1316010100	Aalst
131	1315010100	Achel
131	1318010100	Alken
131	1318020100	Alt Hoeselt
131	1313010100	As-Niel
131	1315090500	Balendijk
131	1314010100	Berbroek
131	1311010100	Beringen
131	1311020100	Berkenbos
131	1311030100	Beverlo
131	1318030100	Beverst
131	1316300500	Bevingen
131	1318040100	Bilzen
131	1315030100	Bocholt
131	1311040100	Boekt
131	1313230200	Boxbergheide
131	1311050100	Bolderberg
131	1312010100	Boorseme
131	1318050100	Borgloon
131	1316040100	Borlo - Buvingen - Muizen
131	1315140200	Boseind
131	1315040100	Bree
131	1318060100	Broekom
131	1316050100	Brustem
131	1314020100	Diepenbeek
131	1312300100	Dilsen
131	1314060200	Donk
131	1312280100	Dorne

131	1318070100	Eigenbilzen
131	1312050100	Eisden Dorp
131	1313030100	Eksel
131	1312030100	Elen
131	1315050100	Ellikom
131	1311190300	Engsbergen
131	1311080200	Eversel
131	1311130200	Geleeg
131	1318080100	Gellik
131	1314030100	Genebos-Geneiken
131	1311060100	Genendijk
131	1313040100	Genk
131	1317030100	Genoelselderen
131	1316090100	Gingelom - Niel
131	1314050900	Godsheide
131	1318090100	Gors Op Leeuw
131	1315140400	Grote Heide
131	1317040100	Grote Spouwen
131	1315220100	Gruitrode - Neerglabbeek
131	1318100100	Guigoven
131	1314050700	H. Hart
131	1314040100	Halen
131	1314240100	Halveweg-Ter Donk
131	1315230100	Hamont
131	1315230200	Hamont Lo
131	1314050200	Hasselt St. Quintinus
131	1313060100	Hechtel
131	1318120100	Heers
131	1317050100	Hees
131	1315090700	Heeserbergen
131	1315090600	Heideheuvel

131	1313070100	Helchteren
131	1311070100	Heppen
131	1315140300	Herent
131	1314060100	Herk de Stad
131	1311080100	Heusden
131	1318230200	Hoelbeek
131	1318130100	Hoepertingen
131	1318140100	Hoeselt
131	1315160200	Holheide
131	1313080100	Houthalen
131	1313220200	Houthalen Oost
131	1311090100	Hulst
131	1318160100	Jesseren
131	1317090100	Kanne
131	1315090400	Kattebos
131	1315070100	Kaulille
131	1315080100	Kerkhoven
131	1316130100	Kerkom
131	1314070100	Kermt
131	1317100100	Kesselt
131	1312070100	Kessenich
131	1314050300	Kiewit
131	1312080100	Kinrooi
131	1313090100	Kleine Brogel
131	1311100100	Koersel
131	1311220100	Koersel St. Leonard
131	1311110100	Korspel
131	1316300600	Kortenbos
131	1318190100	Kortessem
131	1314080100	Kuringen
131	1311120100	Kwaadmechelen

131	1313100100	Laak
131	1312100100	Lanaken
131	1312110100	Lanklaar
131	1317120100	Lauw - Herstappe
131	1312150200	Leut
131	1315160300	Lindelhoeven
131	1313140300	Linde-Peer
131	1314090100	Linkhout
131	1314100100	Loksbergen
131	1315170200	Lommel Barrier
131	1315090100	Lommel
131	1315170300	Lommel Kolonie
131	1315110100	Lozen
131	1314260100	Lummen
131	1315090300	Lutlommel
131	1314020200	Lutselus
131	1312130100	Maaseik
131	1312150100	Maasmechelen
131	1317130100	Mal
131	1318200100	Martenslinde
131	1314110100	Meldert
131	1316180100	Melveren
131	1317140100	Membruggen
131	1313080200	Meulenbergh
131	1317150100	Millen
131	1312170100	Molenbeersel
131	1318230100	Mopertingen
131	1318240100	Munsterbilzen
131	1312180100	Neerharen
131	1312190100	Neeroeteren
131	1315140100	Neerpelt
131	1317170100	Nerem

131	1316240100	Nieuwerkerken
131	1311140100	Oostham
131	1313130100	Opglabbeek
131	1312200100	Opgrimbie
131	1312210100	Ophoven - Geistingen
131	1315150100	Opitter
131	1312190200	Opoeteren
131	1315160100	Overpelt
131	1315170100	Overpelt Fabriek
131	1317180100	Overrepen - Neerrepen
131	1311150100	Paal
131	1313140100	Peer
131	1314050400	Rapertingen
131	1312230100	Rekem
131	1315180100	Reppel
131	1318260100	Rijkel
131	1317210100	Riksingen-Henis
131	1318280100	Romershoven
131	1314020300	Rooierheide
131	1317220100	Rosmeer
131	1312240100	Rotem
131	1314050500	Runkst St. Hubertus
131	1314050600	Runkst St. Kristoffel
131	1317230100	Rutten
131	1317240100	's Herenelderren
131	1314130100	Schakkebroek
131	1318030200	Schoonbeek
131	1311160100	Schoot
131	1314140100	Schulen
131	1316300200	Schuurhoven
131	1313040300	Sledderlo
131	1314160100	Spalbeek

131	1315190100	St. Huibrechts Lille
131	1318010200	St. Joris Alken
131	1314050800	St. Catharina
131	1318290100	St. Huibrechts Hern
131	1314080300	St. Jansheide
131	1314150100	St. Lambrechts Herk
131	1316300300	St. Pieter
131	1316300100	St.-Truiden - O.L.V. & St. Gangulfus
131	1311170100	Stal
131	1314170100	Stevort
131	1312250100	Stokkem
131	1314180100	Stokrooie
131	1311130300	Strooiendorp
131	1318010300	Ter Koest Alken
131	1313040200	Termien
131	1314230100	Termolen
131	1311180100	Tervant
131	1311190200	Tessenderlo Berg
131	1311190100	Tessenderlo
131	1317260100	Tongeren
131	1315200100	Tongerlo
131	1314080200	Tuilt
131	1312290300	Tuinwijk
131	1312260100	Uikhoven
131	1317270100	Valmeer
131	1317280100	Vechmaal
131	1318310100	Veldwezelt
131	1316320100	Velm
131	1311200100	Viversel
131	1318330100	Viermaal
131	1318340100	Viermaalroot
131	1317290100	Vlijtingen - Lafelt

131	1317310100	Vreeren
131	1317320100	Vroenhoven
131	1318350100	Waltwilder
131	1313210100	Waterschei
131	1313140200	Wauberg
131	1318360100	Wellen
131	1315090200	Werkplaatsen
131	1318370100	Werm
131	1313150100	Wiemesmeer
131	1313160100	Wijchmaal
131	1314190100	Wijer
131	1315210100	Wijshagen
131	1316360100	Wilderen
131	1314200100	Wimmertingen
131	1318380100	Wintershoven
131	1313230100	Winterslag
131	1314040200	Zelk
131	1316370100	Zepperen
131	1317340100	Zichen-Bolder
131	1311210100	Zolder
131	1314220100	Zonhoven
131	1317350100	Zussen
131	1313180100	Zutendaal
131	1313220100	Zwartberg

Provincie Oost-Vlaanderen

107	1070010000	MRB-Aalst
107	1070040000	MRB-Dendermonde
107	1070160000	MRB-Gent
107	1070090000	MRB-Houtland
107	1070150000	MRB-Waasland
120	1202200000	Aaigem
120	1202010000	Aalst Heilig Hart
120	1202050000	Aalst Onze Lieve Vrouw Bijstand
120	1202040000	Aalst Sint-Jan
120	1202020000	Aalst St Martinus
120	1202030000	Aalst St Paulus
120	1205200000	Aalter Brug
120	1205210000	Aalter Centrum
120	1205300000	Asper
120	1205380000	Balegem
120	1202210000	Bambrugge
120	1203040000	Beervelde
120	1202500000	Borsbeke
120	1201050000	Bottelare
120	1201010000	Brakel
120	1202220000	Burst
120	1204010000	Dava Eeklo-Oostwinkel-Ursel
120	1205310000	De Pinte
120	1201020000	Deftinge
120	1205010000	Deinze Astene
120	1205020000	Deinze Beide Leemes
120	1205030000	Deinze Meigem
120	1205040000	Deinze O.L. Vrouw
120	1205050000	Deinze Petegem
120	1202050000	Denderhoutem
120	1202040000	Denderleeuw

120	1203220000	Destelbergen Centrum
120	1203210000	Destelbergen Pius X
120	1203500000	Drongen Baarle
120	1203510000	Drongen Centrum
120	1203520000	Drongen Luchteren
120	1201030000	Eine Heurne
120	1205320000	Eke
120	1201040000	Ename
120	1202060000	Erembodegem
120	1202230000	Erondegem
120	1202240000	Erpe
120	1204100000	Ertvelde Rieme Kluzen
120	1201220000	Erwetegem-Godveerdegem
120	1204110000	Evergem
120	1203400000	Gent Centrum
120	1203320000	Gent Ekkerghem
120	1203580000	Gent Kristus Koning
120	1203390000	Gent St Bernadette
120	1203300000	Gent St Paulus
120	1203340000	Gent St Theresia Rooigem
120	1203590000	Gent St. Vincentius
120	1203330000	Gent St-Pieters-Buiten
120	1203240000	Gentbrugge St Antonius
120	1203250000	Gentbrugge St Eligius
120	1203230000	Gentbrugge St Simon
120	1202300000	Geraardsbergen
120	1202410000	Geraardsbergen-Oost
120	1202420000	Goeferinge - Zarlardinghe
120	1204120000	Groot Assenede
120	1204020000	Groot Maldegem
120	1202070000	Haaltert

120	1205220000	Hansbeke
120	1202080000	Heldergem
120	1202510000	Herzele
120	1204140000	Het Noorden Groot-Laureins
120	1203200000	Heusden
120	1202520000	Hillegem
120	1202140000	Hofstade
120	1204130000	Houtland Kaprijke Lembeke
120	1201050000	Huise Ouwegem
120	1203400000	Idegem
120	1202250000	Impe Papegem
120	1202090000	Kerksken
120	1201060000	Kluisbergen
120	1204030000	Knesselare
120	1201070000	Kruishoutem
120	1205230000	Landegem
120	1202260000	Lede
120	1203260000	Ledeberg
120	1202530000	Letterhoutem
120	1203010000	Lochristi Centrum
120	1203020000	Lochristi Hyfte
120	1205240000	Lotenhulle Poeke
120	1204040000	Lovendegem
120	1201080000	Maarkedal
120	1205060000	Machelen
120	1205250000	Maria Aalter
120	1203530000	Mariakerke Kolegem
120	1201090000	Mater
120	1202310000	Meerbeke
120	1201200000	Melden
120	1205390000	Melle-Vogelhoek

120	1202270000	Mere
120	1205330000	Merelbeke Centrum
120	1205340000	Merelbeke Flora
120	1205260000	Merendree
120	1203060000	Moerbeke
120	1202100000	Moorsel
120	1205350000	Nazareth
120	1202320000	Nederboelare
120	1201100000	Nederename
120	1202340000	Nederhasselt
120	1202330000	Neigem - Lieferinge
120	1205270000	Nevele Poesele
120	1202110000	Nieuwerkerken
120	1202350000	Ninove
120	1205070000	Olsene
120	1202370000	Onkerzele
120	1203090000	Oostakker - Desteldonk
120	1205370000	Oosterzele
120	1202360000	Ophasselt
120	1201110000	Oudenaarde centrum
120	1202380000	Outer
120	1202390000	Overboelare
120	1201120000	Ronse St Antonius
120	1201130000	Ronse St Hemus
120	1201140000	Ronse St Martinus
120	1201150000	Ronse St Pieter
120	1205360000	Scheldewindeke
120	1202400000	Schendelbeke
120	1202540000	Sint Lievens Esse
120	1202550000	Sint Lievens Houtem
120	1203350000	Sint-Amandsberg centrum
120	1203370000	Sint-Amandsberg H. Hart

120	1203360000	Sint-Amandsberg Oude Bareel
120	1203380000	Sint-Amandsberg Westveld
120	1204150000	Sleidinge
120	1203560000	St Denijs Westrem
120	1201190000	St Maria Lierde
120	1201230000	St Maria Oudenhove
120	1205080000	St Martens Latem
120	1202560000	Steenhuize
120	1201250000	St-Jozef
120	1203070000	St-Kruis-Winkel
120	1202120000	Terjoden
120	1205090000	Vinkt-Zeveren
120	1205280000	Vosselare
120	1204050000	Waarschoot
120	1203080000	Wachtebeke
120	1202280000	Wanzele
120	1202130000	Welle
120	1203550000	Wondelgem St Godelieve
120	1203540000	Wondelgem St Katharina
120	1201160000	Wortegem Petegem
120	1203050000	Zaffelare
120	1203110000	Zelzate St Antonius
120	1203100000	Zelzate St Laurentius
120	1203030000	Zeveneken
120	1201170000	Zingem
120	1204070000	Zomergem Beke
120	1204060000	Zomergem Ronsele
120	1201210000	Zottegem
120	1205100000	Zulte
120	1201180000	Zwalm
120	1203570000	Zwijnaarde
121	1210002101	Appels

121	1210002102	Baasrode
121	1210001502	Bazel
121	1210001301	Belsele
121	1210002301	Berlare
121	1210001101	Beveren OLV
121	1210001102	Beveren St. Martinus
121	1210002103	Buggenhout Centrum
121	1210002104	Buggenhout Opdorp
121	1210002105	Buggenhout Opstal
121	1210001202	Daknam
121	1210001401	De Klinge
121	1210002107	Dendermonde Centrum
121	1210001201	Eksaarde / Doorslaar
121	1210001503	Elversele
121	1210002109	Grembergen
121	1210001103	Haasdonk
121	1210002302	Hamme Centrum
121	1210002304	Hamme St. Anna
121	1210002305	Hamme Zogge
121	1210002201	Kalken
121	1210001109	Kallo
121	1210001402	Kemzeke
121	1210001104	Kieldrecht
121	1210001504	Kruibeke
121	1210002202	Laarne
121	1210002120	Lebbeke
121	1210001203	Lokeren H. Hart Heiende
121	1210001204	Lokeren OLV Kop
121	1210001208	Lokeren Spoele
121	1210001205	Lokeren St. Anna Heirbrug
121	1210001206	Lokeren St. Antonius
121	1210001207	Lokeren St. Laurentius

121	1210001501	Meerdonk
121	1210001105	Melsele
121	1210002306	Moerzeke
121	1210002307	Moerzeke Kastel
121	1210001303	Nieuwkerken
121	1210002121	Oudegem
121	1210002230	Overmere - Uitbergen
121	1210001505	Rupelmonde
121	1210002203	Schellebelle
121	1210002122	Schoonaarde
121	1210002204	Serskamp
121	1210001304	Sinaai
121	1210001403	Sint Gillis
121	1210002123	Sint-Gillis Dendemonde
121	1210001305	St.Niklaas
121	1210001404	St.Pauwels
121	1210001506	Steendorp
121	1210001405	Stekene
121	1210001507	Temse
121	1210001508	Tielrode
121	1210001106	Verrebroek
121	1210001107	Vrasene
121	1210002308	Waasmunster
121	1210002205	Wetteren Centrum
121	1210002206	Wetteren Christus Koning
121	1210002207	Wetteren Overschelde
121	1210002208	Wetteren Ten Ede
121	1210002209	Wichelen
121	1210002124	Wieze
121	1210002309	Zelee Centrum
121	1210002340	Zelee Heikant

Provincie West-Vlaanderen

107	1070020000	MRB-Brugge Centrum
107	1070030000	MRB-Brugge St-Kruis
107	1070040000	MRB- Brugge-Oostende
107	1070180000	MRB-Ieper-Poperinge
107	1070070000	MRB-Kortrijk
107	1070110000	MRB-Oostende
107	1070120000	MRB-Roeselare
107	1070140000	MRB-Tielt
107	1070130000	MRB-Westhoek
110	1105020000	Aartrijke
110	1102000000	Assebroek Kat
110	1103050000	Beernem
110	1104020000	Blankenberge
110	1102060000	Dudzele
110	1104030000	Duinbergen
110	1104010000	Heist
110	1105070000	Jabbeke
110	1102020000	Jovo
110	1104000000	Knokke
110	1102120000	Koolkerke
110	1101090000	Kristus-Koning
110	1104150000	Lissewege
110	1105010000	Loppem
110	1101050000	Male
110	1102050000	Moerkerke
110	1103040000	Oedelem
110	1103000000	Oostkamp
110	1103010000	Ruddervoorde
110	1103030000	Sijsele
110	1105050000	Snellegem
110	1105060000	Stalhille

110	1102070000	St-Andries
110	1101070000	St-Anna
110	1102080000	St-Baafs
110	1101080000	St-Godelieve
110	1103060000	St-Joris T/D
110	1102110000	St-Jozef
110	1102040000	St-Kruis
110	1102090000	St-Michiels
110	1102100000	St-Pieters
110	1105000000	Torhout
110	1103100000	Torhout Don Bosco
110	1105090000	Torhout Wijnendale
110	1105080000	Varsenare
110	1105040000	Veldegem
110	1102010000	Ver-Assebroek
110	1104040000	Wenduine
110	1104090000	Westkapelle
110	1105030000	Zedelgem
110	1104050000	Zeebrugge
110	1105100000	Zerkegem
110	1104100000	Zuienkerke
111	1115040000	Aalbeke
111	1118020000	Anzegem
111	1118050000	Avelgem
111	1116030000	Bavikhove
111	1115050000	Bellegem
111	1114010000	Beselare
111	1116080000	Beveren-Leie
111	1114020000	Bikschote
111	1115060000	Bissegem
111	1111010000	Boezinge

111	1111140000	De Boei
111	1112010000	De Klijte
111	1118010000	Deerlijk
111	1116090000	Desselgem
111	1111030000	Dikkebus
111	1112020000	Dranouter
111	1111040000	Elverdinge
111	1114030000	Geluwe
111	1117050000	Gullegem
111	1116010000	Harelbeke
111	1118070000	Heestert
111	1115070000	Heule
111	1111050000	Hollebeke
111	1116040000	Hulste
111	1111070000	Ieper OLV
111	1111080000	Ieper St.Jac/St.Pi
111	1111090000	Ieper St.Jan
111	1111060000	Ieper St.Ma/St.Ni
111	1112030000	Kemmel
111	1115010000	Kortrijk Centrum-Overleie
111	1115020000	Kortrijk St.-Elisabeth
111	1115030000	Kortrijk St.-Jan
111	1113020000	Krombeke
111	1117070000	Kuurne
111	1114040000	Langemark Madonna
111	1114050000	Langemark St.Juliaan
111	1114060000	Langemark St.Paulus
111	1117020000	Lauwe
111	1117080000	Lendeledede
111	1112040000	Loker
111	1115080000	Marke

111	1117010000	Menen
111	1118090000	Moen
111	1117060000	Moorsele
111	1112050000	Nieuwkerke
111	1113030000	OostMeteren
111	1118080000	Otegem
111	1114070000	Passendale
111	1114080000	Poelkapelle
111	1113040000	Poperinge
111	1113050000	Proven
111	1117030000	Rekkem
111	1113060000	Reningelst
111	1113070000	Roesbrugge
111	1115090000	Rollegem
111	1118100000	St.-Denijs
111	1116100000	St.-Eloois-Vijve
111	1116020000	Stasegem
111	1118030000	Tiegem-Kaster
111	1118040000	Vichte-Ingooigem
111	1111100000	Vlamertinge
111	1111110000	Voormezele
111	1116070000	Waregem Biest-Nieuwenhove
111	1116050000	Waregem Centrum-Gaverke
111	1113080000	Watou
111	1114090000	Wervik
111	1112060000	Westouter
111	1113090000	WestMeteren
111	1117040000	Wevelgem
111	1112070000	Wijtschate
111	1113100000	Woesten
111	1111120000	Zillebeke
111	1114100000	Zonnebeke

111	1111130000	Zuidschote
111	1118060000	Zwevegem
112	1120002301	Adinkerke
112	1120002200	Alveringem
112	1120002201	Alveringem - Rand
112	1120003101	Beerst
112	1120004201	Bekegem
112	1120003301	Bovekerke
112	1120001201	Bredene Dorp & Duinen
112	1120001202	Bredene Sas
112	1120001300	De Haan
112	1120002300	De Panne
112	1120003100	Diksmuide
112	1120004202	Eernegem
112	1120003102	Esen
112	1120004301	Ettelgem
112	1120004100	Gistel
112	1120003401	Handzame
112	1120003200	Houthulst
112	1120004200	Ichtegem
112	1120003201	Jonkershove
112	1120003103	Keiem
112	1120003202	Klerken
112	1120003300	Koekelare
112	1120002400	Koksijde
112	1120003400	Kortemark
112	1120001401	Leffinge
112	1120003104	Leke
112	1120002500	Lo
112	1120003203	Merkem
112	1120001400	Middelkerke
112	1120004101	Moere

112	1120002600	Nieuwpoort
112	1120002401	Oostduinkerke
112	1120001101	Oostende - Conterdam
112	1120001102	Oostende - H. Hart
112	1120001103	Oostende - OLV Hemelvaart
112	1120001104	Oostende - St. Anna
112	1120001109	Oostende - St. Franciscus
112	1120001107	Oostende - St. Jan
112	1120001108	Oostende - St. Jozef
112	1120001105	Oostende - St. Petrus en Paulus
112	1120001106	Oostende - St. Raphaël
112	1120001110	Oostende - Vuurtoren
112	1120001111	Oostende - Zandvoorde
112	1120004300	Oudenburg
112	1120003105	Pervijze
112	1120002501	Reninge
112	1120004102	Snaaskerke
112	1120001402	Spemalie
112	1120002100	Veurne
112	1120003106	Vladslo
112	1120003402	Werken
112	1120004302	Westkerke-Roksem
112	1120001403	Westende
112	1120003107	Woumen
112	1120003403	Zarren
112	1120004103	Zevekote
113	1131010000	Aarsele-Kanegem
113	1131020000	Ardoois
113	1131030000	Beveren
113	1131040000	Dadizele
113	1131050000	Dentergem
113	1131060000	Emelgem

113	1131070000	Gits
113	1131080000	Hooglede
113	1131090000	Ingelmunster
113	1131100000	Izegem
113	1131065000	Kachtem
113	1131110000	Ledegem
113	1131120000	Lichtervelde
113	1131130000	Meulebeke
113	1131140000	Moorslede
113	1131150000	Ooigem
113	1131160000	Oostnieuwkerke
113	1131170000	Oostrozebeke
113	1131180000	Pittem
113	1131190000	Roeselare
113	1131200000	Ruiselede
113	1131210000	Rumbeke
113	1131220000	St. Baafs Vijve
113	1131230000	St.El.Winkel - Rollegem Kapelle
113	1131240000	Staden
113	1131250000	Tielt
113	1131440000	Verbroedering
113	1131260000	Wakken-Markegem-Oeselgem
113	1131270000	Westrozebeke
113	1131280000	Wielsbeke
113	1131290000	Wingene
113	1131300000	Zwevezele
113	1131510000	Jovo Tielt

6. Cijfergegevens

Plaatselijke werking

1. Afdelingen (2012)

A. Per regio

Regio	Aantal actieve afdelingen	Creaclubs
Antwerpen	130	24
Brugge	43	17
Brussel	112	3
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	9	
Leuven	133	29
Limburg	210	67
Midden-Vlaanderen	151	23
MRB	27	4
Oostende	56	11
Regio Mechelen-Turnhout	167	8
Roeselare-Tielt	33	30
Waas & Dender	64	7
Z.W.-Vlaanderen	75	30
Totaal	1210	253

B. Per provincie

Regio	Aantal actieve afdelingen	Creaclubs
Antwerpen	302	32
Limburg	213	67
Oost Vlaanderen	220	30
Vlaams Brabant	259	34
West Vlaanderen	216	90
Totaal	1210	253

2. Activiteiten kernen

Verbond	Actieve kernen	Bestuurs-samenkomsten	Culturele activiteiten	Educatieve activiteiten	Ontmoetingen	Sociale Acties
Antwerpen	130	642	230	162	615	67
Brugge	43	204	19	122	106	4
Brussel	112	562	7	284	363	9
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	9	51	7	27	41	2
Leuven	133	637	80	321	426	20
Limburg	210	1.014	487	483	697	49
Midden Vlaanderen	151	637	264	308	342	17
MRB	27	76	12	28	88	3
Oostende	56	344	26	198	152	12
Regio Mechelen-Turnhout	167	936	401	260	435	78
Roeselare-Tielt	33	167	23	207	235	7
Waas & Dender	64	391	100	244	247	11
Z.W.-Vlaanderen	75	398	108	317	126	28
Totaal	1210	6.059	1.765	2.958	3.880	309

3. Aantal vrijwilligers

Verbond	Plaatselijke werking	Vakanties en Lourdes	Andere	Totaal
Antwerpen	2.492	683	21	3.196
Brugge	631	205	15	851
Brussel	1.838	364	53	2.255
Leuven	3.006	402	15	3.423
Limburg	3.996	955	269	5.220
Midden Vlaanderen	3.391	783	17	4.191
MRB	327	87	3	417
Oostende	754	183	12	949
Regio Mechelen-Turnhout	4011	811	226	5.048
Roeselare-Tielt	906	373	23	1.302
Waas en Dender	1.730	475	143	2.348
ZW-Vlaanderen	1.095	293	7	1.395
Totaal	24.177	5.614	804	30.595

4. Gemiddeld aantal bereikte leden/deelnemers per plaatselijke activiteit

Aantal leden/deelnemers	%
1-50	9
51-100	44
101-200	40
+ 200	8

5. Foto spilfiguren Ziekenzorg CM – op basis van bestuursverkiezingen 2011

1. Spilfiguren

A. Algemeen

Huidige functie

	Aantal	% van het aantal kernen
Voorzitter	1174	97
mede- of ondervoorzitter	738	61
Secretaris	1173	97
kassier of penningmeester	1137	94
huisbezoekverantw.	1150	95
Totaal	5372	

Geslacht van de spilfiguren

	Aantal	%
man	1450	27
vrouw	3922	73
Totaal	5372	100

B. Voorzitters

Geslacht

	Aantal	%
man	364	31
vrouw	810	69
Totaal	1174	100

Termijn in 2 categorieën

	Aantal	%
1e termijn	387	33
2e termijn of langer	787	67
Totaal	1174	100

Gemiddelde leeftijd: 64 jaar
Jongste gemiddelde leeftijd: 58 jaar (Roeselare-Tielt)
Oudste gemiddelde leeftijd: 74 jaar (MRB) en 67 jaar (Antwerpen)

C. Mede- of ondervoorzitters

Geslacht

	Aantal	%
man	155	21
vrouw	583	79
Totaal	738	100

Termijn in 2 categorieën

	Aantal	%
1e termijn	288	39
2e termijn of langer	450	61
Totaal	738	100

Gemiddelde leeftijd: 66 jaar
Jongste gemiddelde leeftijd: 60 jaar (Roeselare-Tielt)
Oudste gemiddelde leeftijd: 77 jaar (MRB) en 71 jaar (Sint-Michielsbond)

D. Secretarissen

Geslacht

	Aantal	%
man	293	25
vrouw	878	75
Totaal	1173	100

Termijn in 2 categorieën

	Aantal	%
1e termijn	282	24
2e termijn of langer	891	76
Totaal	1173	100

Gemiddelde leeftijd: 64 jaar
Jongste gemiddelde leeftijd: 54 jaar (Roeselare-Tielt)
Oudste gemiddelde leeftijd: 74 jaar (MRB) en 67 jaar (Antwerpen en Brugge)

E. Kassiers / penningmeesters

Geslacht

	Aantal	%
man	364	32
vrouw	773	68
Totaal	1137	100

Termijn in 2 categorieën

	Aantal	%
1e termijn	250	22
2e termijn of langer	887	78
Totaal	1137	100

Gemiddelde leeftijd: 66 jaar
Jongste gemiddelde leeftijd: 56 jaar (Roeselare-Tielt)
Oudste gemiddelde leeftijd: 78 jaar (MRB) en 69 jaar (Brugge)

F. Huisbezoekverantwoordelijken

Geslacht

	Aantal	%
man	173	15
vrouw	978	85
Totaal	1150	100

Termijn in 2 categorieën

	Aantal	%
1e termijn	195	29
2e termijn of langer	477	71
Totaal	672	100

Missing: 478

Gemiddelde leeftijd: 67 jaar

Jongste gemiddelde leeftijd: 65 jaar (Roeselare-Tielt)

Oudste gemiddelde leeftijd: 76 jaar (MRB) en 72 jaar (Brugge)

2. Vergelijking tussen de spilfiguren

Functie volgens termijn (%)

	eerste termijn	tweede termijn of langer	Totaal (N=100%)
Voorzitter	33	67	1174
mede- of ondervoorzitter	21	79	738
Secretaris	24	76	1173
kassier of penningmeester	32	68	1137
huisbezoekverantw.	15	85	1150
Totaal	24	76	5372

Functie volgens geslacht (%)

	man	vrouw	Totaal (N=100%)
Voorzitter	31	69	1174
mede- of ondervoorzitter	21	79	738
Secretaris	25	75	1173
kassier of penningmeester	32	68	1037
huisbezoekverantw.	15	85	1150
Totaal	25	75	5372

Functie volgens gemiddelde leeftijd

	Leeftijd
Voorzitter	64
mede- of ondervoorzitter	66
Secretaris	64
kassier of penningmeester	66
huisbezoekverantw.	67
Totaal	65

3. Nieuwe vrijwilligers

A. Aantal nieuwe vrijwilligers

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Aantal nieuwe vrijwilligers	1.425	1.604	1.676	1.416	1.495	1.744	1.431